

1. Hemtjänst – Omsorgsindex

Hemtjänst - Omsorgsindex

Fyll i de färgade kolumnerna och rutorna. Poängsättning görs senare. Skicka in hela underlaget till nätverket. Gör separata kommentarer där ni vill förtydliga något.

Tjänst – service- åtagande *	Förekomst Ja/ nej	Bistånds- bedömd tjänst Ja/ nej	Kvalitetsnivå Riktlinje, Beslutsstödet för handläggaren (ett slags normalfall) <i>Utgå från 1 persons hushåll</i>	Förekomst Fylls i med Ja / nej	Ingår i maxtaxan	Tjänsten är avgiftsfri	Erbjuds med egen taxa utanför maxtaxan
1. Personlig omvårdnad ¹	JA	JA			JA	NEJ	NEJ
			1. Möjlighet att välja man/kvinna för personlig hygien	JA			
			2. Möjlighet till dusch mer än 1 gång per vecka	JA			
			3. Möjlighet att välja personal som talar hemtjänsttagarens modersmål	JA			
			4. Möjlighet att välja tid för insats	JA/NEJ²			
			5. Möjlighet att välja dag för dusch	JA			
2. Avlösning i hemmet	JA	JA			NEJ	JA	NEJ
			1. Möjlighet till avlösning mer än en gång per månad	JA			
			2. Möjlighet till avlösning en	-			

¹ Skriv kommentar – se SKLS kommentar vid *

² Ja, så långt det är möjligt utifrån resurser = inom visst intervall ej exakt klockslag

Karlskoga kommun

Tjänst – service- åtagande *	Förekomst Ja/ nej	Bistånds- bedömd tjänst Ja/ nej	Kvalitetsnivå Riktlinje, Beslutsstödet för handläggaren (ett slags normalfall) <i>Utgå från 1 persons hushåll</i>	Förekomst Fylls i med Ja / nej	Ingår i maxtaxan	Tjänsten är avgiftsfri	Erbjuds med egen taxa utanför maxtaxan
			gång per månad 3. Möjlighet till avlösning färre tillfällen än en gång per månad	-			
			1. Avlösningen ges under sex timmar per tillfälle om så önskas 2. Avlösningen ges mer än sex timmar per tillfälle om så önskas	JA -			
			1. Avlösning kan ges alla veckodagar 2. Avlösning kan endast ges på vardagar	JA -			
3. Regelbunden ledsagarservice	JA	JA/NEJ	<i>Ledsagarservice innebär hjälp/ stöd till läkare, teaterbesök eller annan aktivitet</i>		JA, om bistånd	JA, om ledsagar- service	NEJ
			1. Ledsgarservice ges mer än en gång per månad 2. Ledsgarservice ges minst en gång per månad 3. Ledsgarservice ges mindre än en gång per månad	JA - -			
4. Promenader	JA	JA/NEJ			JA, om bistånd	JA, om frivillig- verksamh et	NEJ
			1. Promenader ges mer än en gång per vecka 2. Promenader ges en gång	- JA			

Karlskoga kommun

Tjänst – service- åtagande *	Förekomst Ja/ nej	Bistånds- bedömd tjänst Ja/ nej	Kvalitetsnivå Riktlinje, Beslutsstödet för handläggaren (ett slags normalfall) <i>Utgå från 1 persons hushåll</i>	Förekomst Fylls i med Ja / nej	Ingår i maxtaxan	Tjänsten är avgiftsfri	Erbjuds med egen taxa utanför maxtaxan
			per vecka Promenader ges mindre än en gång per vecka	-			
5. Trygghetsringning/ telefonservice	JA	JA			JA		
6. Dagverksamhet	JA	JA	<i>Avser biståndsbedömd dagverksamhet</i>		NEJ	JA	
			1. Social dagverksamhet på vardagar 2. Social dagverksamhet har helgöppet 3. Social dagverksamhet har kvällsöppet 4. Demensdagverksamhet på vardagar 5. Demensdagverksamhet med helgöppet 6. Demensverksamhet har kvällsöppet	JA NEJ NEJ JA NEJ NEJ			
7. Trygghetslarm	JA	JA			JA		
8. Personlig tid (se nedan)	NEJ						

Karlskoga kommun

Kommentar Karlskoga

Det finns vissa riktlinjer för att ge biståndshandläggarna en samsyn på vad som är skälig levnadsnivå men det sker alltid en individuell behovsprövning.

Varje insats har en schablontid som ska justeras om den avviker från vad som verkligen åtgår.

Den enskilde kan ej byta beviljad insats mot något som inte är beviljat.

Ledsagarservice finns – den är avgiftsfri. Om den inte kan tillgodose behoven görs en biståndsprövning och avgiftsbeläggs enligt maxtaxan.

Föreningen Kontakten tillhandahåller promenader och social samvaro – tjänsten är avgiftsfri. Om den inte tillgodoser behoven kan bistånd ges och avgiften följer maxtaxan.

2. Hemtjänst – Serviceindex

Hemtjänst - Serviceindex

Fyll i de färgade kolumnerna och rutorna. Poängsättning görs senare. Skicka in hela underlaget till nätverket. Gör separata kommentarer där ni vill förtydliga något.

Tjänst – service- åtagande *	Förekomst Ja/ nej	Bistånds- bedömd tjänst Ja/ nej	Kvalitetsnivå Riktlinje, Beslutsstödet för handläggaren (ett slags normalfall) <i>Utgå från 1 persons hushåll</i>	Förekomst Fylls i med Ja / nej	Ingår i maxtaxan	Tjänsten är avgiftsfri	Erbjuds med egen taxa utanför maxtaxan
1. Städning	JA	JA			JA		
			1. Städning en gång i veckan	-			
			2. Städning varannan vecka	-			
			3. Städning var tredje vecka	JA			
			1. Städning av ett rum och kök	-			
			2. Städning av två rum och kök	JA			
			3. Städning av mer än två rum och kök	-			
2. Fönsterputs	NEJ						
			1. Fönsterputs en gång per år	-			
			2. Fönsterputs oftare än en gång per år	-			
			1. Fönsterputs av ett rum och kök	-			
			2. Fönsterputs av två rum och kök	-			
			3. Fönsterputs av mer än två	-			

Karlskoga kommun

Tjänst – service- åtagande *	Förekomst Ja/ nej	Bistånds- bedömd tjänst Ja/ nej	Kvalitetsnivå Riktlinje, Beslutsstödet för handläggaren (ett slags normalfall) <i>Utgå från 1 persons hushåll</i>	Förekomst Fylls i med Ja / nej	Ingår i maxtaxan	Tjänsten är avgiftsfri	Erbjuds med egen taxa utanför maxtaxan
			rum och kök				
3. Tvätt	JA	JA			JA	-	-
			1. Tvättning en gång i veckan	JA			
			2. Tvättning varannan vecka	-			
			3. Tvättning var tredje vecka eller mer sällan	-			
4. Mat i hemmet	JA	JA			-	--	JA
			1. Möjligheter till fryst mat	NEJ			
			2. Möjlighet till varm mat	NEJ			
			3. Möjlighet till kyld mat	JA			
			4. Möjlighet att välja på minst två maträtter	NEJ			
			1. Enklare matlagning i den enskildes bostad efter önskemål	JA			
			2. Enklare matlagning i den enskildes bostad 1-3 gånger per vecka	-			
			Alla personer över 80 år är berättigade till matdistribution	-			
5. Dagligvaruinköp	JA	JA			JA	-	-
			1. Dagligvaruinköp ges mer än en gång per vecka	-			
			2. Dagligvaruinköp ges en gång per vecka	JA			
			3. Dagligvaruinköp ges vid färre tillfällen än en gång per vecka	-			

Karlskoga kommun

Tjänst – service- åtagande *	Förekomst Ja/ nej	Bistånds- bedömd tjänst Ja/ nej	Kvalitetsnivå Riktlinje, Beslutsstödet för handläggaren (ett slags normalfall) <i>Utgå från 1 persons hushåll</i>	Förekomst Fylls i med Ja / nej	Ingår i maxtaxan	Tjänsten är avgiftsfri	Erbjuds med egen taxa utanför maxtaxan
			1. Den enskilde ges möjlighet att följa med vid dessa inköp 2. Den enskilde kan bestämma i vilken affär som inköpen ska göras när det finns fler än en inom närområdet 3. Vid matlåda- den enskilde kan välja varifrån matlådan levereras 4. Varuhemsändning från butik	JA, om behov av aktivering finns JA NEJ NEJ			
6. Stöd och rådgivning till syn- och/eller hørselskadade	NEJ						
7. Gräsklippning	JA	NEJ			NEJ	NEJ	JA
8. Snöskottning	NEJ						
9. Fixartjänst	JA				NEJ	JA	NEJ