

Resultat från besökarenkäten hösten 2008

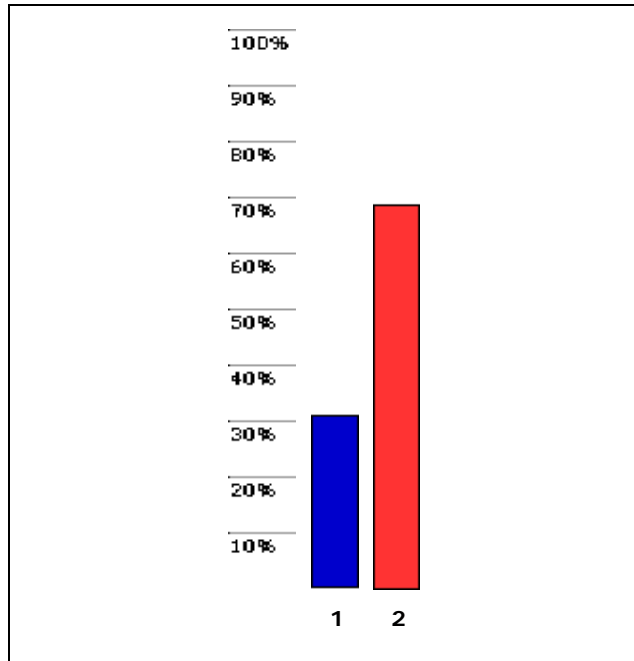
Systemet som användes heter **Kvalitetsmetoden Boken** och kommer från **Compile Solution Sverige AB**.

Enkätfrågor:

1. Biblioteket uppfyller de krav som jag tycker att det är rimligt att ställa.
2. Biblioteket har bra öppettider.
3. Det är lätt att hitta i biblioteket.
4. Jag är på det hela taget nöjd med biblioteket.
5. Biblioteket har en trivsamt miljö.
6. Det går snabbt att få hjälp av personalen.
7. Personalen är serviceinriktad.
8. Personalen är kunnig.
9. Biblioteket erbjuder tjänster som är anpassade till just mina behov.
10. Den bok jag söker finns i regel på biblioteket.
11. Den tidskrift jag söker finns i regel på biblioteket.
12. Biblioteket ger möjlighet att läsa i lugn och ro.

Kön

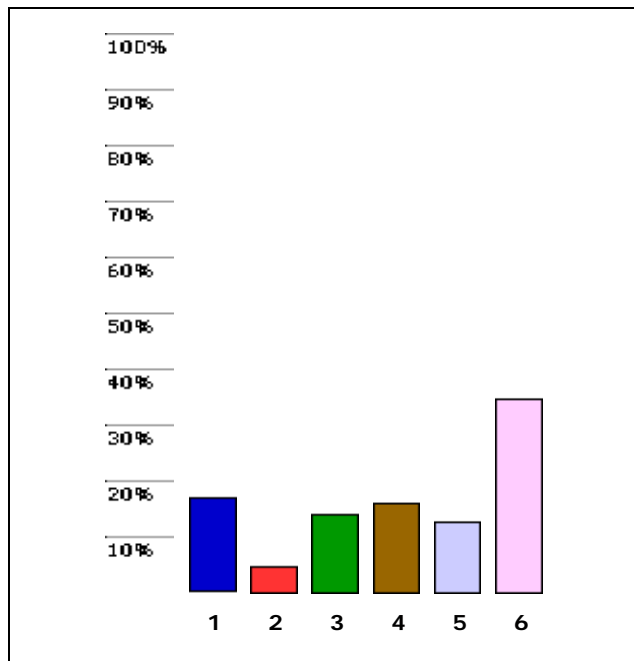
1. Man:	48	31%
2. Kvinna:	107	69%
Totalt:	155	



© Compile Solutions AB [1]

Ålder

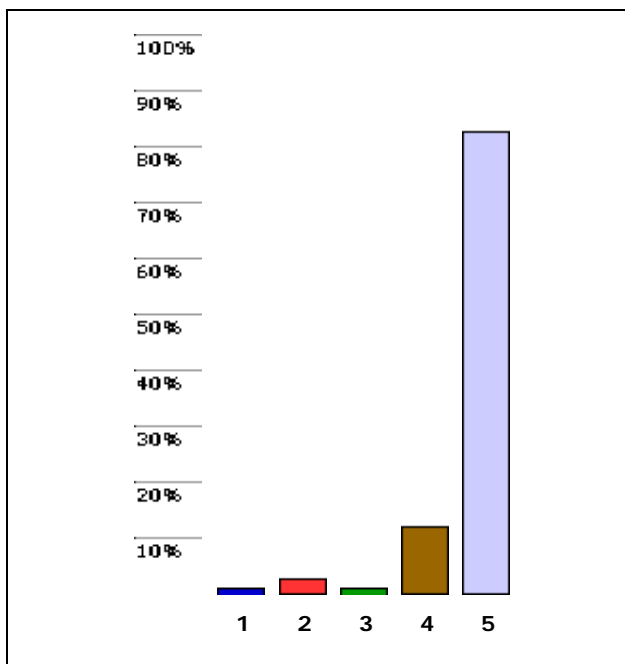
1. - 20:	27	17%
2. 21 - 30:	8	5%
3. 31 - 40:	22	14%
4. 41 - 50:	25	16%
5. 51 - 60:	21	13%
6. 61 -:	55	35%
Totalt:	158	



© Compile Solutions AB [2]

1. Biblioteket uppfyller de krav som jag tycker att det är rimligt att ställa

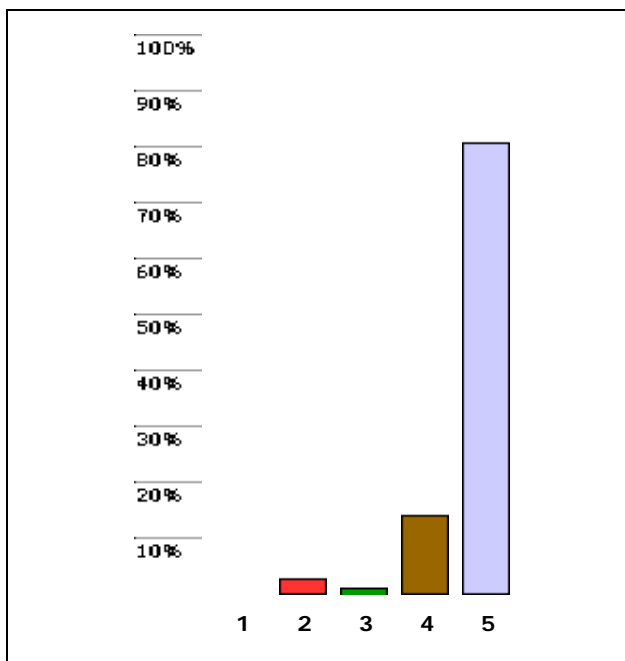
1. Har annan uppfattning:	2	1%
2. Har delvis annan uppfattning:	4	3%
3. Osäker:	2	1%
4. Har delvis samma uppfattning:	19	12%
5. Har samma uppfattning:	131	83%
Totalt:	158	



© Compile Solutions AB [3]

2. Biblioteket har bra öppettider

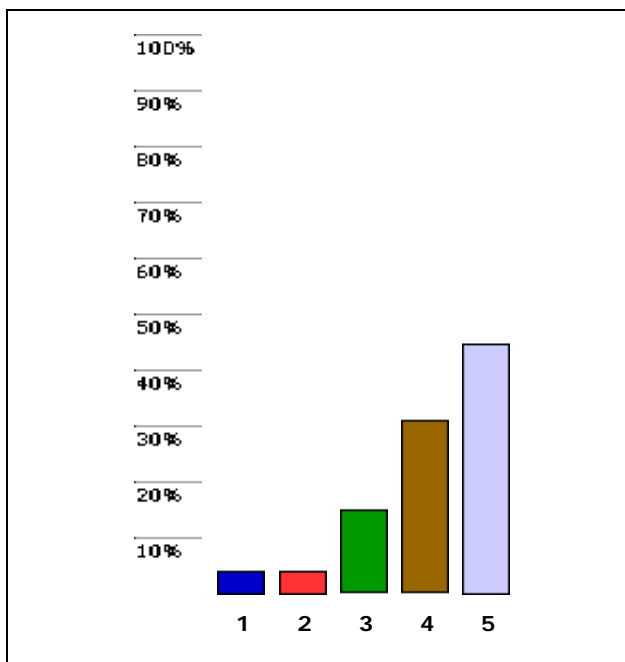
1. Har annan uppfattning:	0	0%
2. Har delvis annan uppfattning:	5	3%
3. Osäker:	2	1%
4. Har delvis samma uppfattning:	23	14%
5. Har samma uppfattning:	131	81%
Totalt:	161	



© Compile Solutions AB [4]

3. Det är lätt att hitta i biblioteket

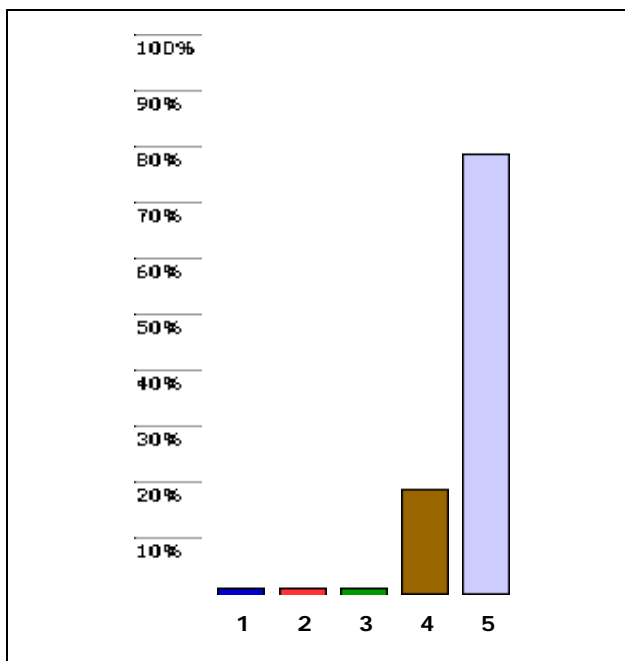
1. Har annan uppfattning:	7	4%
2. Har delvis annan uppfattning:	6	4%
3. Osäker:	24	15%
4. Har delvis samma uppfattning:	49	31%
5. Har samma uppfattning:	71	45%
Totalt:	157	



© Compile Solutions AB [5]

4. Jag är på det hela taget nöjd med biblioteket

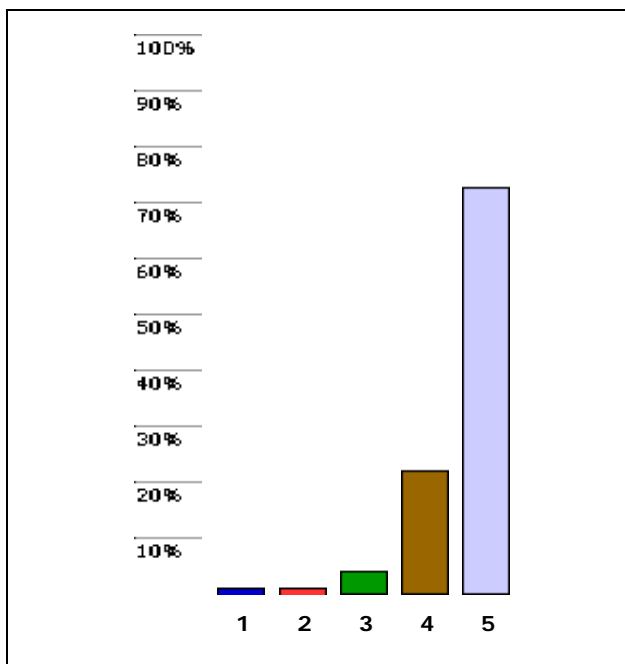
1. Har annan uppfattning:	2	1%
2. Har delvis annan uppfattning:	1	1%
3. Osäker:	1	1%
4. Har delvis samma uppfattning:	30	19%
5. Har samma uppfattning:	126	79%
Totalt:	160	



© Compile Solutions AB [6]

5. Biblioteket har en trivsamt miljö

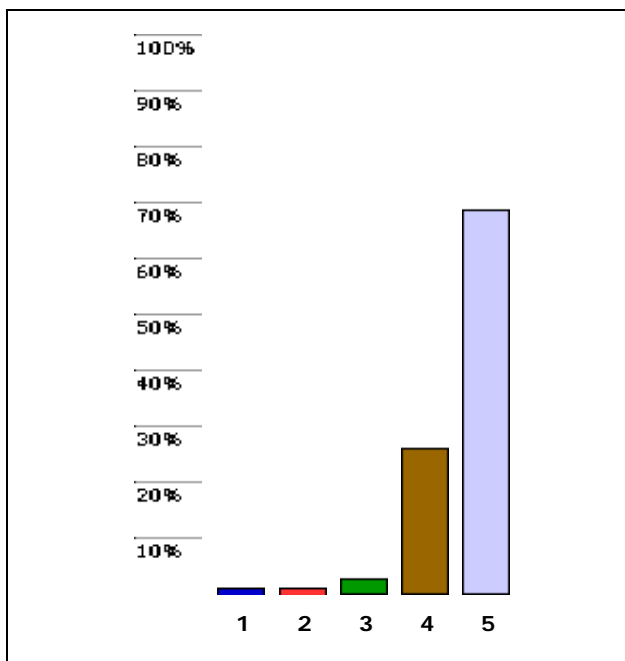
1. Har annan uppfattning:	1	1%
2. Har delvis annan uppfattning:	1	1%
3. Osäker:	6	4%
4. Har delvis samma uppfattning:	35	22%
5. Har samma uppfattning:	119	73%
Totalt:	162	



© Compile Solutions AB [7]

6. Det går snabbt att få hjälp av personalen

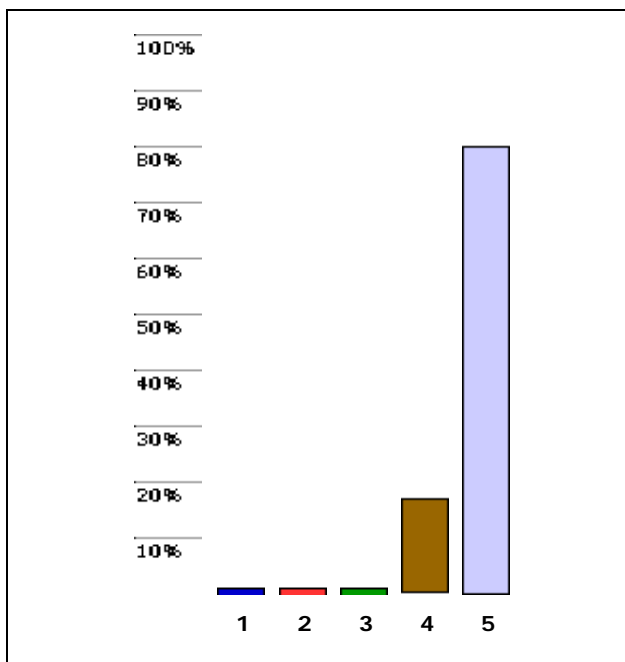
1. Har annan uppfattning:	2	1%
2. Har delvis annan uppfattning:	1	1%
3. Osäker:	5	3%
4. Har delvis samma uppfattning:	42	26%
5. Har samma uppfattning:	111	69%
Totalt:	161	



© Compile Solutions AB [8]

7. Personalen är serviceinriktad

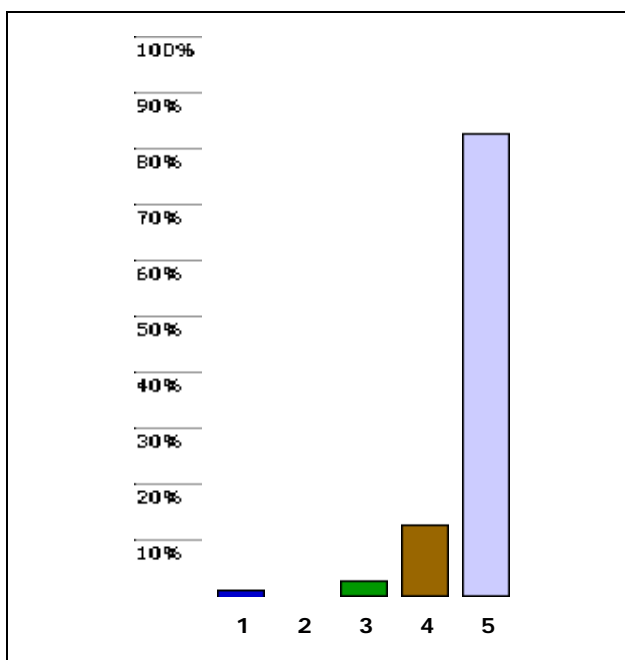
1. Har annan uppfattning:	2	1%
2. Har delvis annan uppfattning:	1	1%
3. Osäker:	2	1%
4. Har delvis samma uppfattning:	28	17%
5. Har samma uppfattning:	128	80%
Totalt:	161	



© Compile Solutions AB [9]

8. Personalen är kunnig

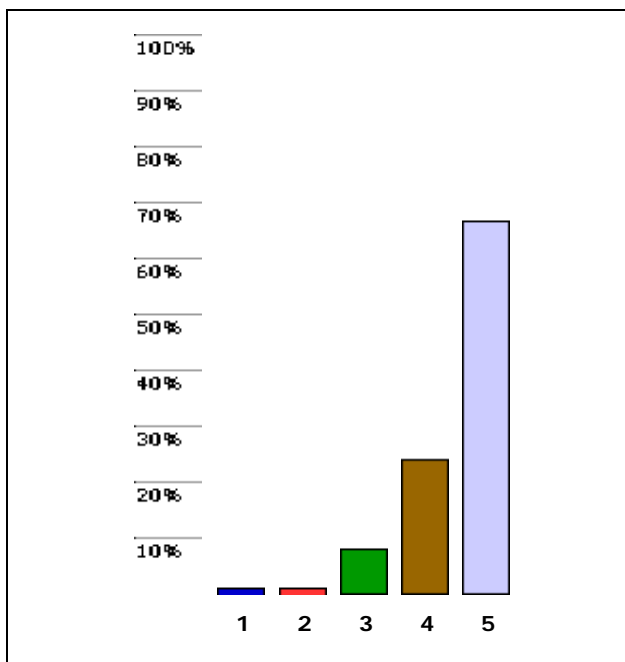
1. Har annan uppfattning:	2	1%
2. Har delvis annan uppfattning:	0	0%
3. Osäker:	5	3%
4. Har delvis samma uppfattning:	20	13%
5. Har samma uppfattning:	132	83%
Totalt:	159	



© Compile Solutions AB [10]

9. Biblioteket erbjuder tjänster som är anpassade till just mina behov

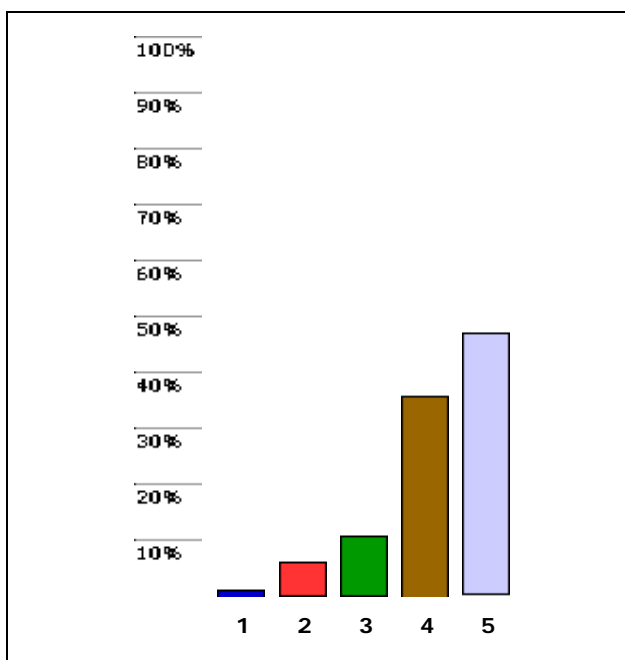
1. Har annan uppfattning:	1	1%
2. Har delvis annan uppfattning:	2	1%
3. Osäker:	12	8%
4. Har delvis samma uppfattning:	38	24%
5. Har samma uppfattning:	107	67%
Totalt:	160	



© Compile Solutions AB [11]

10. Den bok jag söker finns i regel på biblioteket

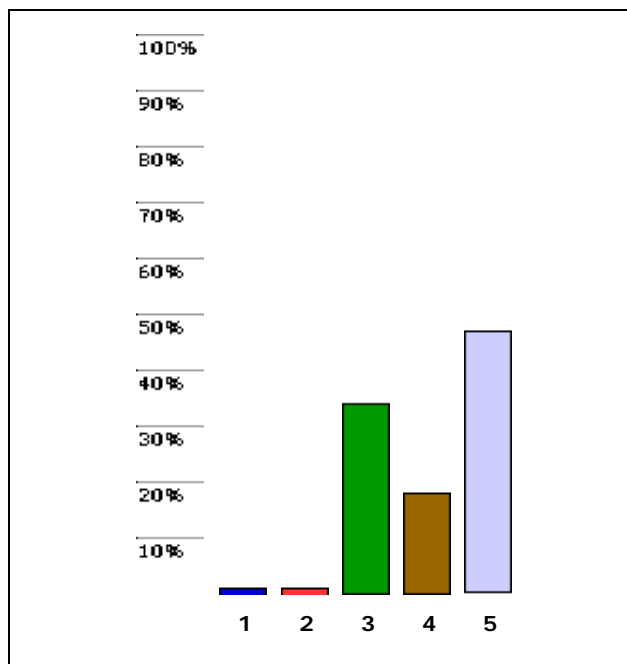
1. Har annan uppfattning:	1	1%
2. Har delvis annan uppfattning:	9	6%
3. Osäker:	18	11%
4. Har delvis samma uppfattning:	57	36%
5. Har samma uppfattning:	74	47%
Totalt:	159	



© Compile Solutions AB [12]

11. Den tidskrift jag söker finns i regel på biblioteket

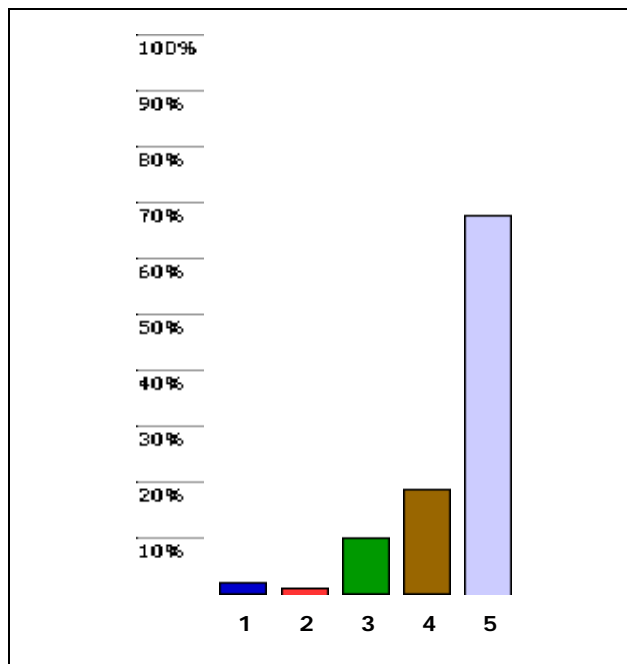
1. Har annan uppfattning:	1	1%
2. Har delvis annan uppfattning:	1	1%
3. Osäker:	50	34%
4. Har delvis samma uppfattning:	26	18%
5. Har samma uppfattning:	70	47%
Totalt:	148	



© Compile Solutions AB [13]

12. Biblioteket ger möjlighet att läsa i lugn och ro

1. Har annan uppfattning:	3	2%
2. Har delvis annan uppfattning:	2	1%
3. Osäker:	15	10%
4. Har delvis samma uppfattning:	30	19%
5. Har samma uppfattning:	107	68%
Totalt:	157	



© Compile Solutions AB [14]

Fråga 13. Huvudorsaken till dagens besök var att

Låna böcker	80%
Annat	17%
Fördriva tiden	11%
Studera	9%
Informationssökning	9%
Träffa vänner	6%
Använda Internet	6%
E-post	5%
Använda uppslagsverk	5%
Använda CD-rom	2%
Chatta	2%
Ta del av konsumentinformation	2%
Ta del av samhällsinformation	2%
Besöka utställning eller arrangemang	2%
Släktforska	1%

Fråga 14. Under detta besök använde/lånade/läste jag

Skönlitteratur	31%
Facklitteratur	19%
Barn- och ungdomsböcker	19%
CD-skivor	19%
Tidningar och tidskrifter	17%
Annat	15%
DVD - Skivor	10%
Tal- eller kassettböcker	9%
Videofilmer	7%
Bibliotekets katalogen	3%
Språkkurser	0%