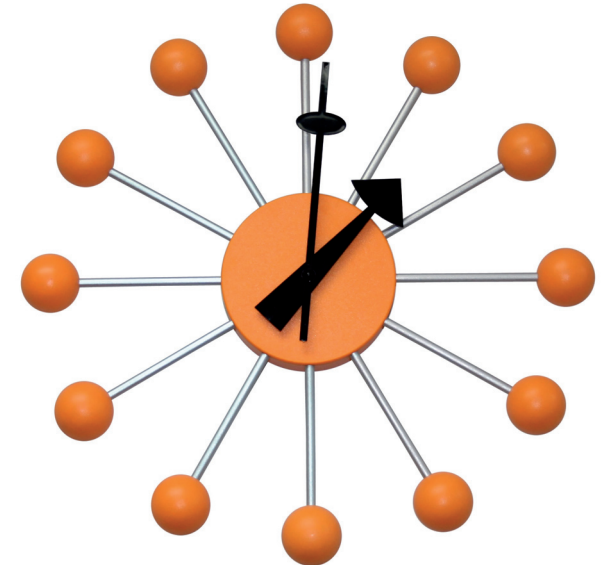


Kvalitetsåtagande Lokalbokningen



Kontakta oss

Telefon: 0586-611 15

E-post: kfn@karlskoga.se

Telefax: 0586-527 96

Besöksadress: Centralplan 7

Postadress:

Karlskoga kommun

29. Kultur- och föreningsförvaltningen

691 83 Karlskoga

Webbadress: www.karlskoga.se



Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Karlskoga kommun

29. Kultur- och föreningsförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800

691 20 KARLSKOGA

Tjänsten lokalbokning

Hos Kultur- och föreningsförvaltningen kan såväl föreningar som privatpersoner boka följande lokaler:

- Kommunens idrottslokaler, tidigast fr o m kl 16.00 vardagar samt lördagar och söndagar
- Fritidsanläggningar t ex Nobelstadion och Nobelhallen
- Nya Folkets Hus, mötes- och festlokaler

Vid frågor & synpunkter

Fritidschef Maria Motin

Telefon: 0586-611 48

Mobil: 070-416 11 48

E-post: maria.motin@karlskoga.se

Därför kvalitetsåtagande

För att du som hyresgäst ska veta vad du kan förvänta dig vid förhyrning av kommunens lokaler har kultur- och föreningsnämnden fastställt detta kvalitetsåtagande.

Kvalitetsåtagandet lyfter fram de delar som hyresgäster, personal och politiker i dialog har bedömt som viktiga för att verksamheten skall upplevas positivt.

Bemötande

Hos Kultur-och föreningsförvaltningens bokning kan du förvänta dig ett respektfullt och engagerat bemötande. Du som kund kan alltid ha en dialog med oss. Vi lyssnar och samråder med dig för att kunna tillgodse dina önskemål.

Vi åtar oss att...

- vara tillgängliga för bokning via personligt besök, telefon, telefonsvarare, telefax eller e-post.
- ge tydlig information vid bokningstillfället.
- ge aktuell information via kommunens hemsidas webbokning.
- om problem vid uthyrningen uppstår kvällstid samt lördagar och söndagar är personal på Nobelanläggningarna behjälplig.
- kontrollera att befintlig teknisk utrustning fungerar i lokalerna.
- i lokalerna anslå scheman över placering av inventarier och material samt uppgift om telefon till vaktmästare.

Det här förväntar vi oss av dig

- att du är tydlig i vad du förväntar dig av oss.
- att du ger oss den information vi behöver för att kunna utföra ett gott jobb.
- att du som hyresgäst ställer i ordning lokalen efter att du använt den, ser till att lampor är släckta, vattenkranar avstängda samt att fönster och dörrar är låsta.
- att ledaren för verksamheten kommer först och lämnar lokalen sist.

Vi vill bli bättre! Hjälp oss genom att lämna dina synpunkter.

Om du anser att vi inte håller vad vi har åtagit oss, ber vi dig skriva ner dina synpunkter på denna talong och skicka in den till oss. Vi uppskattar om du textar.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och därmed blir offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.