

Tejpa  
här

Vik här

Frankeras ej.  
Mottagaren  
betalar portot

**Karlskoga kommun**  
15. Folkhälsöförvaltningen  
SVARSPOST  
Kundnummer 700080800  
691 20 KARLSKOGA



KARLSKOGA - DEGERFORS KOMMUNER



## Kvalitetsåtagande Lunchlåda i Degerfors



### Kontakta oss

**Telefon:** 0586-615 65

**E-post:** [fkn@karlskoga.se](mailto:fkn@karlskoga.se)

**Telefax:** 0586-610 18

**Besöksadress:** Skrantahöjdsvägen 35

**Postadress:**

Karlskoga kommun

15. Folkhälsöförvaltningen

691 83 Karlskoga

**Webbaddress:** [www.karlskoga.se](http://www.karlskoga.se)



KARLSKOGA - DEGERFORS KOMMUNER  
Folkhälsönämnden



Mars, 2008.

## Tjänsten lunchlåda

Du som inte klarar att själv laga ditt huvudmål har rätt att få en lunchlåda hemlevererad efter beslut i kommunen. Om du har svårt att äta själv kan du efter beslut få hjälp med det också. Näringsinnehållet i lunchlådan är anpassat efter dina behov.

## Vid frågor & synpunkter

Förvaltningssekreterare Lena Eriksson

Telefon: 0586 - 615 65

E-post: lena.eriksson@karlskoga.se

## Därför kvalitetsåtagande

För att du som vårdtagare ska veta vad du kan förvänta dig av din lunchlåda har folkhälsonämnden fastställt detta kvalitetsåtagande. Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för vårdtagare, personal och politiker.

## Vi åtar oss att...

- leverera en närings- och variationsrik lunchlåda.
- varma lunchlådor håller en temperatur av lägst 60 grader.
- informera dig via telefon om längre försening än 30 minuter uppstår.
- ge dig en dag-för-dag-matsedel som är utförlig och lättförståelig.
- föra vidare viktig information från dig till rätt person.
- minst en gång varje år fråga dig vad du tycker om lunchlådan.

## Det här förväntar vi oss av dig

- att du är hemma när vi levererar lunchlådan.
- att du har meddelat oss ändring av leveransdag.
- om du måste avbeställa lunchlådan - hör av dig senast kl. 08.00 samma dag och för helger senast onsdag kl. 14.30.
- att du berättar för oss hur ditt lunchbehov ser ut för att du ska få rätt kostsammansättning på lunchlådan.

## Vi vill bli bättre! Hjälp oss genom att lämna dina synpunkter.

Om du anser att vi inte håller vad vi har åtagit oss, ber vi dig skriva ner dina synpunkter på denna talong och skicka in den till oss. Vi uppskattar om du textar.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och därmed blir offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.