

Tejpa  
här

Vik här

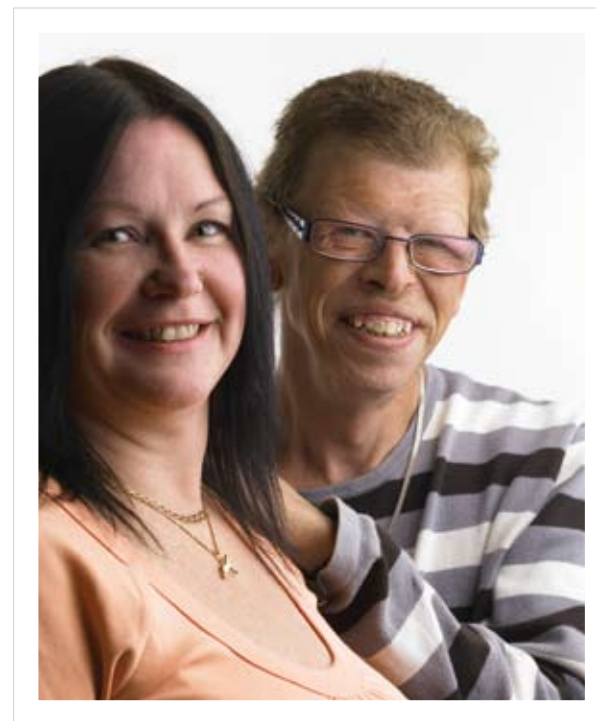
Frankeras ej.  
Mottagaren  
betalar portot

**Karlskoga kommun**  
22. Socialförvaltningen  
SVARSPOST  
Kundnummer 700080800  
691 20 KARLSKOGA



KARLSKOGA  
KOMMUN

## Kvalitetsåtagande Kontaktperson inom LSS



### Kontakta oss

**Telefon:** 0586-614 13

**E-post:** [sn@karlskoga.se](mailto:sn@karlskoga.se)

**Telefax:** 0586-616 87

**Besöksadress:** Baggängsvägen 65

**Postadress:**

Karlskoga kommun

22. Socialförvaltningen

691 83 Karlskoga

**Webbadress:** [www.karlskoga.se](http://www.karlskoga.se)



KARLSKOGA KOMMUN  
Socialnämnden

Juni, 2008.

## Kontaktperson inom LSS

(LSS = Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade)

Du som är i behov av att bryta din isolering och få hjälp till en meningsfull fritid kan ansöka om insatsen kontaktperson.

Insatsen utformas så att den bidrar till att den enskilde kan leva ett så normalt liv som möjligt. Kontaktpersoner har ett engagemang och intresse för andra och insatsen bygger på regelbunden kontakt.

Förutsättningar för insatsen är att:

- du är bosatt i Karlskoga kommun.
- du ingår i personkretsen enligt LSS.

## Vid frågor & synpunkter

Enhetschef handikappomsorg

Telefon: 0586-612 92

E-post: sn@karlskoga.se

## För ansökan och rådgivning

Telefon: 0586-610 00

LSS-handläggare

Vardagar: 08.30–09.30

## Därför kvalitetsåtagande

För att du som är i behov av kontaktperson enligt LSS ska veta vilken hjälp du kan förvänta dig har socialnämnden fastställt detta kvalitetsåtagande. Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog mellan brukare, kontaktpersoner, politiker och personal.

## Vi åtar oss att...

- din ansökan om utredning angående kontaktperson påbörjas inom två veckor.
- du får medverka i planeringen av insatsen och i utformningen av avtalet när du beviljats kontaktperson.
- du, efter beviljat beslut, kommer att erbjudas en kontaktperson inom tre månader.
- du får möjlighet att medverka i aktiviteter tillsammans med din kontaktperson.
- du får möjlighet att umgås med din kontaktperson regelbundet.
- du får, om så önskas, stöd och hjälp med att överklaga vid avslag.

## Vi vill bli bättre! Hjälp oss genom att lämna dina synpunkter.

Om du anser att vi inte håller vad vi har åtagit oss, ber vi dig skriva ner dina synpunkter på denna talong och skicka in den till oss. Vi uppskattar om du textar.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och därmed blir offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.