



Handläggare:  
Jan Hammarstedt

## Överförmyndaren – brukarundersökning

### BAKGRUND

Under januari 2007 utsändes till 160 redovisningsskyldiga gode män/förvaltare/förmyndare en enkät angående överförmyndarens verksamhet omfattande tre frågor som värderades i en skala från 1 till 5 samt en för egna kommentarer.

Svarsprocenten är 72 %

### SYFTE

Att undersöka om de mål och indikatorer som antagits för överförmyndarverksamheten har uppnåtts.

### RESULTAT

Värderingen har omvandlats till en femgradig skala där 5 innebär ”mycket bra”, 4 ”ganska bra”, 3 ”varken bra eller dålig”, 2 ”ganska dålig” och 1 ”mycket dålig”.

Överförmyndarverksamheten har både i svar på frågor och i kommentarer fått ett mycket högt betyg: Hög standard, kompetens och engagemang, snabb handläggning, snabba svar på frågor, lätt att få kontakt med och att diskutera problem med, hög servicegrad, god personkännedom inom kommunen vilket leder till att huvudmännen oftast får ”rätt” god man. Bra information och utbildning. Den sociala kompetensen är viktig.

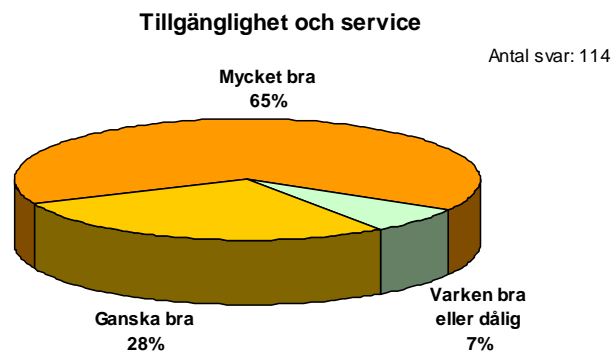
Eftersom överförmyndaren är en myndighet som ibland måste påminna om skyldigheter, anmärka på redovisningar och i enstaka fall entlediga gode män är det inte konstigt att några negativa röster finns. Det är t ex redovisningsskyldiga föräldrar som anser att Föräldrabalken är fel som fastslår att överförmyndaren ska granska hur de förvaltar barnens pengar.

2007-03-12

## REDOVISNING AV RESULTAT

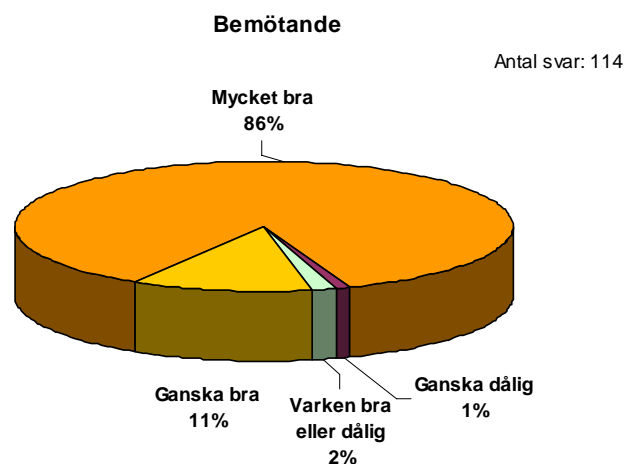
### Tillgänglighet och service

93 % anser att tillgänglighet och service är ”mycket bra” eller ”ganska bra”. Några har önskat längre öppethållande men eftersom överförmyndartjänstens omfattning är 65% har detta inte varit möjligt.



### Bemötande

97 % anser att bemötandet är ”mycket bra” eller ”ganska bra”. En svarande som angett ”ganska dåligt” tycker att kritiken mot redovisningen varit för hård.



### Stöd att tillvarata huvudmannens intressen

94 % anger att stödet har varit ”mycket bra” eller ”ganska bra”. Två svarande anser att stödet har varit ”ganska dåligt”, men har i en kommentar påpekat att de inte har tagit kontakt med överförmyndaren.



2007-03-12

