



KARLSKOGA
KOMMUN

Kvalitetsåtagande Biblioteket



Rev. maj 2020. Bild: Fria Edlund.



KARLSKOGA
KOMMUN

Politiskt ansvar

Kultur- och föreningsnämnden

Verksamhetsansvar

Kultur- och föreningsförvaltningen

E-post: kfn@karlskoga.se

Postadress:

Karlskoga kommun
29. kultur- och föreningsförvaltningen
691 83 Karlskoga

Besöksadress: Kyrkbacken 9

Telefon: 0586 - 618 80, 618 88

Webbadress: www.bibliotek.karlskoga.se
www.karlskoga.se

Biblioteket

Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Karlskoga kommun
29. kultur- och föreningsförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800

691 20 KARLSKOGA

Tjänsten Biblioteket

Enligt bibliotekslagen (SFS 2013:801) § 2
”Ska biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet verka för det demokratiska samhällets utveckling genom att bidra till kunskapsförmedling och fri åsiktsbildning. Biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska främja litteraturens ställning och intresset för bildning, upplysning, utbildning och forskning samt kulturell verksamhet i övrigt. Biblioteksverksamhet ska finnas tillgänglig för alla.”

Enligt Karlskoga kommuns biblioteksplan ska den fysiska och digitala mötesplatsen på Karlskoga bibliotek främja framför allt barn och ungas möten, nyfikenhet, kreativitet och läs- och språkutveckling.

Vad är ett kvalitetsåtagande?

Ett kvalitetsåtagande är en beskrivning av vad kommuninvånarna/kunderna kan förvänta sig av de kommunala tjänsterna utifrån befintliga resurser, organisation och kompetens.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för kunder, personal och politiker.

Vid frågor och synpunkter

Enhetschef bibliotek och allmänskultur
Telefon: 0586 - 615 96
E-post: kfn@karlskoga.se

Vi åtar oss att...

- erbjuda alla en mötesplats för rekreation och studier i trivsamt miljö.
- erbjuda ett bibliotek i centrum med generösa öppettider, minst 54 timmar i veckan under perioden april-september och minst 63 timmar i veckan under perioden oktober-mars.
- du får möta en serviceinriktad och kunnig personal.
- erbjuda ett aktuellt och varierat medieutbud.
- genom vårt utbud och verksamhet spegla den kulturella mångfalden i vårt samhälle.
- bedriva en aktiv läsfrämjande verksamhet för alla åldrar.

Hjälp oss att bli bättre - berätta vad du tycker!

Håller vi vad vi har åtagit oss? Skicka in dina synpunkter, antingen via denna talong (texta gärna) eller via vårt webbförfrågan på www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga. Du kan lämna synpunkten anonymt, men vill du ha ett personligt svar fyller du i dina kontaktuppgifter.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn:

Adress:

E-post:

Telefon:

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och blir i och med det offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.