



KARLSKOGA
KOMMUN

Kvalitetsåtagande

Ekonomiskt bistånd



Mars 2008 Bild: stock.xchng

Politiskt ansvar

Socialnämnden

Verksamhetsansvar

Socialförvaltningen

E-post: sn@karlskoga.se

Postadress:

Karlskoga kommun
22. socialförvaltningen
691 83 Karlskoga

Besöksadress: Baggängsvägen 65

Telefon: 0586 - 614 13

Webbadress: www.karlskoga.se



KARLSKOGA KOMMUN
Socialnämnden

Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Karlskoga kommun
22. socialförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800
691 20 KARLSKOGA

Tjänsten ”Ekonomiskt bistånd”

Du som inte kan försörja dig på egen hand eller på annat sätt, har rätt till ekonomiskt bistånd. Genom det ekonomiska biståndet ska du nå en skälig levnadsnivå. Biståndet ska utformas så att det stärker dina möjligheter till egen försörjning.

Vad är ett kvalitetsåtagande?

Ett kvalitetsåtagande är en beskrivning av vad kommuninvånarna/brukarna kan förvänta sig av de kommunala tjänsterna utifrån befintliga resurser, organisation och kompetens.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för brukare, personal och politiker.

För nybesök och rådgivning

Mottagningstelefon: 0586 - 612 30

Telefontid vardagar:

08.30-09.30 och 13.30-14.30

Övriga

Telefon: 0586 - 610 00

Telefontid: vardagar 08.30-09.30

Vid frågor och synpunkter

Enhetschef vuxna.

Telefon: 0586 - 614 65

E-post: sn@karlskoga.se

Vi åtar oss att...

- du kan ringa mottagningstelefonen för att få information, råd och möjlighet att boka tid.
- du får möta en socialsekreterare inom tio arbetsdagar efter det att du har kontaktat oss.
- du får möta en socialsekreterare med socionomutbildning.
- du får skriftlig och muntlig information om dina rättigheter.
- du får information om på vilka grunder beslutet fattats.
- du får det beviljade biståndet inom fyra arbetsdagar efter beslut.
- du får, om så önskas, stöd och hjälp med överklagande vid avslag.

Hjälp oss att bli bättre - berätta vad du tycker!

Håller vi vad vi har åtagit oss? Skicka in dina synpunkter, antingen via denna talong (texta gärna) eller via vårt webbförmlär på www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga. Du kan lämna synpunkten anonymt, men vill du ha ett personligt svar fyller du i dina kontaktuppgifter.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och blir i och med det offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.