



KARLSKOGA - DEGERFORS KOMMUNER



Kvalitetsåtagande Familjestöd



Politiskt ansvar

Folkhälsönämnden

Verksamhetsansvar

Folkhälsoförvaltningen

E-post: fkn@karlskoga.se

Postadress:

Karlskoga kommun
15. folkhälsoförvaltningen
691 83 Karlskoga

Besöksadress: Skrantahöjdsvägen 35

Telefon: 0586 - 615 65

Webbadress: www.karlskoga.se



September 2014

www.karlskoga.se

Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Karlskoga kommun
15. folkhälsoförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800

691 20 KARLSKOGA

Tjänsten ”Familjestöd”

Folkhälsoenheten arbetar för en god och jämlik hälsa för medborgare i Karlskoga och Degerfors kommuner. Prioriterade målgrupper är bland andra barn, unga och föräldrar.

Genom samverkan, kunskaps- och metodutveckling arbetar vi för att skapa ett familjestöd för alla familjer i Karlskoga och Degerfors.

Familjestöd innebär ”en aktivitet som ger föräldrar kunskap om barns hälsa, emotionella, kognitiva samt sociala utveckling och/eller stärker föräldrars sociala nätverk”.

Vad är ett kvalitetsåtagande?

Ett kvalitetsåtagande är en beskrivning av vad kommuninvånarna/brukarna kan förvänta sig av de kommunala tjänsterna utifrån befintliga resurser, organisation och kompetens.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram utifrån kommunernas och Örebro universitets forskningsprojekt Kompetenta familjer, där dialog med föräldrar, ungdomar, verksamheter och politiker genomförts.

Vid frågor och synpunkter

Folkhälsostrateg

Telefon: 0586 - 622 43

E-post: folkhalsoenheten@karlskoga.se

Vi åtar oss att...

- årligen arrangera nätverk/seminarier dit föräldrar bjuds in för att tillsammans med verksamheter diskutera, och på så sätt vara en del i utvecklingen av, familjestödet i kommunerna.
- kontinuerligt uppdatera Familjeguiden på www.karlskoga.se/kompetentafamiljer för att du som förälder ska veta vilka aktiviteter, verksamheter och arenor som finns för dig och din familj.
- årligen fråga ett urval av föräldrar vad de tycker om några av kommunernas familjestödsinsatser.
- verka för att öka samverkan mellan olika aktörer som arbetar för att stärka familjer i Karlskoga och Degerfors för att därigenom bättre möta de behov som finns.
- sprida och implementera lämpliga metoder för ett gott förhållningsätt i de verksamheter som dagligen möter barn, unga och föräldrar i kommunerna.
- kontinuerligt sprida information till familjer om barnkonventionen och kommunernas verksamheter via hemsida, annonser, krönikor etc.

Det här förväntar vi oss av dig

- genom delaktighet och dialog lyfta behov och möjligheter för att vi på så vis ska kunna skapa förutsättningar för ett jämlikt familjestöd för alla i Karlskoga och Degerfors

Hjälp oss att bli bättre - berätta vad du tycker!

Håller vi vad vi har åtagit oss? Skicka in dina synpunkter, antingen via denna talong (texta gärna) eller via vårt webbförmlär på www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga. Du kan lämna synpunkten anonymt, men vill du ha ett personligt svar fyller du i dina kontaktuppgifter.

Synpunkten gäller följande kvalitetsåtagande:

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och blir i och med det offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.