



KARLSKOGA
KOMMUN

Kvalitetsåtagande Insatser för barn och familjer



Vid frågor och synpunkter

Enhetschef barn och unga,
individ- och familjeomsorgen

Telefon: 0586 – 612 01

E-post: sn@karlskoga.se

Besöksadress: Baggängsvägen 65

Postadress:

Karlskoga kommun
22. socialförvaltningen
691 83 Karlskoga

Webbadress: www.karlskoga.se



KARLSKOGA KOMMUN
Socialnämnden

Mars, 2011

Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Karlskoga kommun
22. Socialförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800

691 20 KARLSKOGA

Satelliten

Satelliten tillhör verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg inom socialförvaltningen. Verksamheten arbetar förebyggande med familjer, barn och unga upp till och med 18 år. Satelliten erbjuder social rådgivning, samarbetssamtal samt allmänt förebyggande socialt arbete.

Satellitens verksamhet utgår från paragraferna i Socialtjänstlagen som beskriver arbetet kring barn och unga.

Rådgivande samtal innebär att du kan få information, rådgivning och vägledning kring din familjesituation. Vid behov kan exempelvis representanter från skolan medverka i samtalet efter att du givit samtycke till detta.

Samarbetssamtal sker med separerade föräldrar som har svårt att komma överens i frågor angående vårdnad, boende och umgänge kring gemensamma barn. Satelliten kan upprätta juridiskt bindande avtal mellan föräldrar.

Satelliten samverkar med myndigheter och frivilliga organisationer. Satelliten leder och deltar i handledning, konsultation och utbildning tillsammans med samarbetsparter.

Du som anser dig ha behov av råd och stöd angående barn och unga kan få det genom att ta kontakt med Satelliten. Det kan beröra dig själv eller någon i din familj.

Därför kvalitetsåtagande

För att du som är i behov av råd och stöd angående din familj ska veta vilka insatser du kan förvänta dig har socialnämnden beslutat om följande kvalitetsåtagande.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för brukare, personal och politiker.

Du kan ha kontakt med oss via e-post satelliten@karlskoga.se eller telefon 0586-610 00 så att vi kan boka tid för besök.

Vi åtar oss att...

- du erbjuds rådgivande samtal eller samarbetssamtal
- du erbjuds tid inom två veckor efter första kontakt
- du erbjuds ett eller flera samtal
- du erbjuds uppföljande samtal fyra månader efter rådgivningens eller samarbetssamtalens avslut
- du kan vara anonym

Vi vill bli bättre! Hjälp oss genom att lämna dina synpunkter.

Om du anser att vi inte håller vad vi har åtagit oss, ber vi dig skriva ner dina synpunkter på denna talong och skicka in den till oss. Vi uppskattar om du textar. Du kan även lämna din synpunkt på: www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och därmed blir offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.