

Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Karlskoga kommun
22. socialförvaltningen

SVARSPOST
Kundnummer 700080800
691 20 KARLSKOGA

Vid frågor och synpunkter

Enhetschef barn och unga

Telefon: 0586 – 612 01

Enhetschef vuxna

Telefon: 0586 – 614 65

E-post: sn@karlskoga.se

Besöksadress: Baggångsvägen 65

Postadress:

Karlskoga kommun

22. socialförvaltningen

691 83 Karlskoga

Webbadress: www.karlskoga.se



KARLSKOGA KOMMUN
Socialnämnden

Februari, 2009.



KARLSKOGA
KOMMUN

Kvalitetsåtagande Kontaktperson/ kontaktfamilj



Kontaktperson/kontaktfamilj

genom individ- och familjeomsorg för dig som har behov av stöd

Du kan ansöka om biståndet kontaktperson/kontaktfamilj. Biståndet föregås av en utredning med en individuell prövning. Biståndet är en frivillig och förebyggande insats. Om utredningen gäller barn genomförs den utifrån ett barn-perspektiv. Biståndet utvärderas regelbundet.

Därför kvalitetsåtagande

För att du som är i behov av kontaktperson/kontaktfamilj ska veta vilken hjälp du kan förvänta dig har socialnämnden beslutat om följande kvalitetsåtagande.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för brukare, personal och politiker.

Vi åtar oss att...

- du får medverka i planeringen av biståndet.
- biståndet utformas efter de behov som framkommit i utredningen.
- inom tre månader efter beviljat bistånd får du en kontaktperson/kontaktfamilj.
- du får, om så önskas, stöd och hjälp med att överklaga vid avslag.

Vi vill bli bättre! Hjälp oss genom att lämna dina synpunkter.

Om du anser att vi inte håller vad vi har åtagit oss, ber vi dig skriva ner dina synpunkter på denna talong och skicka in den till oss. Vi uppskattar om du textar.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och därmed blir offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.