



KARLSKOGA
KOMMUN

Kvalitetsåtagande Korttidsvistelse utanför hemmet inom LSS

Vid frågor och synpunkter

Enhetschef korttidsvistelse

Telefon: 0586 – 612 92

E-post: sn@karlskoga.se

Besöksadress: Baggängsvägen 65

Postadress:

Karlskoga kommun

22. Socialförvaltningen

691 83 Karlskoga

Webbadress: www.karlskoga.se



Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot



KARLSKOGA KOMMUN
Socialnämnden

September, 2011.

Karlskoga kommun
22. Socialförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800

691 20 KARLSKOGA

Korttidsvistelse inom LSS

(LSS = Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade)

Verksamheten vänder sig till personer i alla åldrar som tillhör personkrets 1, 2 eller 3 enligt LSS och är hemmaboende med föräldrar eller annan anhörig.

Du, vårdnadshavare eller annan företrädare kan ansöka om korttidsvistelse enligt LSS via socialförvaltningen i Karlskoga kommun. Korttidsvistelsen är en insats som är till för att ge dig miljöombyte samt ge anhöriga avlastning.

Efter att insatsen har beviljats erbjuds du korttidsboende. Verksamheten och boendet utformas efter dina behov. Förutom meningsfull fritidssysselsättning kan det vara en förberedelse inför en framtida flytt till ett eget boende.

Korttidsvistelsen är en insats som ska främja den personliga utvecklingen, stärka individens självständighet och ge möjlighet att knyta nya sociala kontakter.

Därför kvalitetsåtagande

För att du som är i behov av korttidsvistelse ska veta vilken hjälp du kan förvänta dig har socialnämnden beslutat om detta framtagna kvalitetsåtagande.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för brukare, anhöriga, personal och politiker.

Vi åtar oss att ...

- påbörja utredningen inom 14 dagar efter ansökan.
- du får komma och börja bo i korttidsboende inom tre månader efter beviljad insats.
- du får vara delaktig i planeringen och genomförandet av insatsen.
- du får, om så önskas, stöd och hjälp med överklagande vid avslag.

Vi vill bli bättre! Hjälp oss genom att lämna dina synpunkter.

Om du anser att vi inte håller vad vi har åtagit oss, ber vi dig skriva ner dina synpunkter på denna talong och skicka in den till oss. Vi uppskattar om du textar. Du kan även lämna din synpunkt på: www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och därmed blir offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.