



KARLSKOGA
KOMMUN

Kvalitetsåtagande

Kulturskolans kurser



Rev. maj 2020



KARLSKOGA
KOMMUN

Politiskt ansvar

Kultur- och föreningsnämnden

Verksamhetsansvar

Kultur- och föreningsförvaltningen

E-post: kfn@karlskoga.se

Postadress:

Karlskoga kommun
29. kultur- och föreningsförvaltningen
691 83 Karlskoga

Besöksadress: Pärlgatan 7

Telefon: 0586 - 611 95

Webbadress: www.karlskoga.se

Kulturskolans kurser

Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Karlskoga kommun
29. kultur- och föreningsförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800
691 20 KARLSKOGA

Tjänsten Kulturskolans kurser

Kulturskolan erbjuder kurser inom musik, dans, teater och bild/form. Kurserna vänder sig till barn från tre månaders ålder och uppåt, men även till vuxna. Därutöver kan du också möta Kulturskolans lärare när vi samverkar med den obligatoriska skolan och med föreningslivet.

Vad är ett kvalitetsåtagande?

Ett kvalitetsåtagande är en beskrivning av vad kommuninvånarna/brukarna kan förvänta sig av de kommunala tjänsterna utifrån befintliga resurser, organisation och kompetens.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för brukare, personal och politiker.

Vid frågor och synpunkter

Enhetschef Kulturskolan
Telefon: 0586 - 611 59
E-post: kfn@karlskoga.se

Vi åtar oss att...

- erbjuda deltagarna minst 27 lektionstillfällen, grupp eller enskilt, per verksamhetsår
- lektionerna är minst 20 minuter
- utforma verksamheten efter deltagarens förmåga och utveckling samt vara lyhörd för önskemål
- erbjuda alla deltagare ett elevsamtal per verksamhetsår
- ge deltagarna möjlighet till social utveckling genom deltagande i orkester-, kör- och andra verksamheter
- ge tydlig och aktuell information via kommunens hemsida
- informera om inställda lektioner via prenumerationstjänst

Det här förväntar vi oss av dig

- att du som deltagare eller förälder är tydlig i vad du förväntar dig av oss.
- att du ger oss den information vi behöver för att kunna göra ett gott jobb. Till exempel information om speciella behov som deltagaren har, olika typer av funktionsnedsättning.
- att du respekterar överenskommelser i form av tider, scenklädsel med mera.
- att du hör av dig om du inte tycker att vi uppfyller kvalitetsåtagandet.

Hjälp oss att bli bättre - berätta vad du tycker!

Håller vi vad vi har åtagit oss? Skicka in dina synpunkter, antingen via denna talong (texta gärna) eller via vårt webbförmlär på www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga. Du kan lämna synpunkten anonymt, men vill du ha ett personligt svar fyller du i dina kontaktuppgifter.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och blir i och med det offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.