



KARLSKOGA
KOMMUN

Kvalitetsåtagande Öppettider i förskolan



September 2019

Politiskt ansvar

Barn- och utbildningsnämnden

Verksamhetsansvar

Skolförvaltningen

E-post: bun@karlskoga.se

Postadress:

Karlskoga kommun

10. Skolförvaltningen

691 83 Karlskoga

Besöksadress: Skrantahöjdsvägen 35

Telefon: 0586 - 615 01

Webbadress: www.karlskoga.se

Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Karlskoga kommun
10. Skolförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800

691 20 KARLSKOGA

Tjänsten ”Öppettider i förskolan”

Karlskoga kommuns förskolor arbetar enligt läroplan för förskolan (Lpfö-98). Förskolan ska lägga grunden för ett livslångt lärande. Verksamheten ska vara rolig, trygg och lärorik för alla barn. Förskolan ska erbjuda barnen en god pedagogisk verksamhet där omsorg, fostran och lärande bildar en enhet.

Vad är ett kvalitetsåtagande?

Ett kvalitetsåtagande är en beskrivning av vad kommuninvånarna/brukarna kan förvänta sig av de kommunala tjänsterna utifrån befintliga resurser, organisation och kompetens.

För att du som förälder ska veta vilka öppettider du kan förvänta dig i våra förskolor har barn- och utbildningsnämnden fastställt detta kvalitetsåtagande.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för föräldrar till barn i förskolan, personal och politiker.

Vid frågor och synpunkter

Verksamhetschef förskola
Ewa Möller
Telefon: 0586 - 614 05
E-post: ewa.moller@karlskoga.se

Vi åtar oss att:

- Erbjuda förskoleverksamhet mellan klockan 06.00-18.00 - om behov finns.
- Erbjuda omsorg i förskolan i form av ”sommaröppet” under de fyra veckor som förskolan normalt har semesterstängt.
- Hålla förskolan/fritidshemmet *Humlans natt och dag* öppet årets alla dagar, med undantag för alla stor helger och fyra veckor under sommaren.
- Erbjuda omsorg i förskolan under planerings- och studiedagar.

Det här förväntar vi oss av dig

- Att du anmäler schemaändringar i god tid.
- Att du anmäler det faktiskt behovet av omsorg under sommarmånaderna innan fastställt datum.
- Att du anmäler behov av omsorg vid planerings- och studiedagar innan fastställt datum.

Hjälp oss att bli bättre - berätta vad du tycker!

Håller vi vad vi har åtagit oss? Skicka in dina synpunkter, antingen via denna talong (texta gärna) eller via vårt webbförhållande på www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga. Du kan lämna synpunkten anonymt, men vill du ha ett personligt svar fyller du i dina kontaktuppgifter.

Synpunkten gäller följande kvalitetsåtagande:

Om du vill att vi kontaktar dig, behövs du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn:

Adress:

E-post:

Telefon:

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och blir i och med det offentliga. Det innebär att den som begår det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och Dataskyddsförordningen på karlskoga.se.