



Kvalitetsåtagande Specialkost



Månad xxx 20XX Bild:

Politiskt ansvar

Folkhälsönämnden

Verksamhetsansvar

Folkhälsoförvaltningen

E-post: fkn@karlskoga.se

Postadress:

Karlskoga kommun
15. folkhälsoförvaltningen
691 83 Karlskoga

Besöksadress: Skrantahöjdsvägen 35

Telefon: 0586 - 615 65

Webbadress: www.karlskoga.se



Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Karlskoga kommun
15. folkhälsoförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800
691 20 KARLSKOGA

Tjänsten ”Specialkost”

För elever i grund- och gymnasieskolan som av olika anledningar inte kan äta den ”vanliga” kosten finns specialkost att tillgå anpassad efter elevens behov.

För att du som elev ska veta vad du kan förvänta dig av din specialkost har folkhälso-nämnden fastställt detta kvalitetsåtagande.

Vad är ett kvalitetsåtagande?

Ett kvalitetsåtagande är en beskrivning av vad kommuninvånarna/brukarna kan förvänta sig av de kommunala tjänsterna utifrån befintliga resurser, organisation och kompetens.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för brukare, personal och politiker.

Vid frågor och synpunkter

Verksamhetschef kost
Telefon: 0586 - 615 63
E-post: fkn@karlskoga.se

Vi åtar oss att...

- servera en näringsrik- och variationsrik måltid.
- dietutbildade kockar tillagar maten.
- maten är tydligt uppmärkt vid servering.
- maten efterliknar den ordinarie maten i så stor utsträckning som möjligt.

Det här förväntar vi oss av dig

- att du anmäler behov av specialkost till din skolsköterska genom att bifoga en journalkopia.
- att du vid förändringar meddelar detta omgående till skolsköterskan.
- att du inför varje skolstart bekräftar ditt behov av specialkost.
- att du avbeställer specialkosten till köket vid frånvaro.

Hjälp oss att bli bättre - berätta vad du tycker!

Håller vi vad vi har åtagit oss? Skicka in dina synpunkter, antingen via denna talong (texta gärna) eller via vårt webbförmlär på www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga. Du kan lämna synpunkten anonymt, men vill du ha ett personligt svar fyller du i dina kontaktuppgifter.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och blir i och med det offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.