



KARLSKOGA - DEGERFORS KOMMUNER



## Kvalitetsåtagande

# Städning av skoltoaletter



### Politiskt ansvar

Folkhälsönämnden

### Verksamhetsansvar

Folkhälsoförvaltningen

**E-post:** [fkn@karlskoga.se](mailto:fkn@karlskoga.se)

### Postadress:

Karlskoga kommun  
15. folkhälsoförvaltningen  
691 83 Karlskoga

**Besöksadress:** Skrantahöjdsvägen 35

**Telefon:** 0586 - 615 65

**Webbadress:** [www.karlskoga.se](http://www.karlskoga.se)



KARLSKOGA - DEGERFORS KOMMUNER  
Folkhälsönämnden



Januari 2014

Tejpa  
här

Vik här

Frankeras ej.  
Mottagaren  
betalar portot

**Karlskoga kommun**  
15. folkhälsoförvaltningen

**SVARSPOST**

Kundnummer 700080800

691 20 KARLSKOGA

## Tjänsten ”Städning av skoltoaletter”

Städverksamheten arbetar för att brukare, medborgare och personal ska vistas i en god inomhus- och arbetsmiljö.

Med professionell personal och godkända produkter ser vi till att det är rent, snyggt och tryggt.

### Vad är ett kvalitetsåtagande?

Ett kvalitetsåtagande är en beskrivning av vad kommuninvånarna/brukarna kan förvänta sig av de kommunala tjänsterna utifrån befintliga resurser, organisation och kompetens.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för brukare, personal och politiker.

### Vid frågor och synpunkter

Verksamhetschef städ  
Telefon: 0586 - 616 65  
E-post: [fkn@karlskoga.se](mailto:fkn@karlskoga.se)

## Vi åtar oss att...

- städa skoltoaletterna på ett professionellt sätt minst en gång per dag så att det är rent, snyggt och tryggt.
- städa med miljögodkända städprodukter.
- vid varje städtillfälle se till att tömma papperskorgar, fylla på med toalettpapper, pappershanddukar och tvål.
- ha en fortlöpande kommunikation med skolans ansvariga om frågor rörande behovet av städningens frekvens och kvalitet.
- anmäla fel och brister till rätt person.
- minst en gång varje år fråga ett urval av elever vad de tycker om städningen.

## Det här förväntar vi oss av dig

- att du lämnar toaletten i samma skick som innan du använde den.

### Hjälp oss att bli bättre - berätta vad du tycker!

Håller vi vad vi har åtagit oss? Skicka in dina synpunkter, antingen via denna talong (texta gärna) eller via vårt webbformulär på [www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga](http://www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga). Du kan lämna synpunkten anonymt, men vill du ha ett personligt svar fyller du i dina kontaktuppgifter.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och blir i och med det offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på [karlskoga.se](http://karlskoga.se).