



KARLSKOGA
KOMMUN

Kvalitetsåtagande Strandbadet



Rev. maj 2020. Bild: Roger Gleisner.



KARLSKOGA
KOMMUN

Politiskt ansvar

Kultur- och föreningsnämnden

Verksamhetsansvar

Kultur- och föreningsförvaltningen

E-post: kfn@karlskoga.se

Postadress:

Karlskoga kommun
29. kultur- och föreningsförvaltningen
691 83 Karlskoga

Besöksadress: Hertig Carls Allé 46-52

Telefon: 0586 - 612 20

Webbadress: www.karlskoga.se

Strandbadet

Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Karlskoga kommun
29. kultur- och föreningsförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800

691 20 KARLSKOGA

Tjänsten Strandbadet

Strandbadet är en centralt belägen badanläggning med totalt fyra bassänger. Två bassänger är 25 meter långa med totalt 11 banor, varav en bassäng har hopptorn och djup del. Det finns en grund undervisningsbassäng samt en plaskbassäng för de minsta. Det är totalt 4 omklädnings- och duschrum med en bastu i varje del. I Strandbadet finns även gymmet Träningspasset samt en cafeteria. Föreningslivet är också en stor del av Strandbadet och har en bred verksamhet, både vardagar och helger.

Vad är ett kvalitetsåtagande?

Ett kvalitetsåtagande är en beskrivning av vad kommuninvånarna/kunderna kan förvänta sig av de kommunala tjänsterna utifrån befintliga resurser, organisation och kompetens.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för kunder, personal och politiker.

Vid frågor och synpunkter

Enhetschef Strandbadet
Telefon: 0586 - 615 55
E-post: kfn@karlskoga.se

Vi åtar oss att...

- alltid ge ett bra bemötande från professionell och serviceinriktad personal.
- det under ordinarie öppethållande alltid finns bevakning i simhallen.
- badmästarna är utbildade i livräddning och hjärt- och lungräddning.
- ge möjlighet till en förbättrad hälsa genom träning.
- ge möjlighet till en stimulerande fritid med lek och bad för både barn och vuxna.
- ha en fräsch anläggning som städas minst en gång per dag eller vid behov.
- vattenkvaliteten kontrolleras och journalförs alla öppna dagar och att laboratorieprov tas en gång var fjärde vecka för bakteriologisk analys.
- vattentemperaturen vid normala förhållanden håller 27-28 grader och lufttemperaturen 29-30 grader.
- ge simundervisning med utbildade simlärare för skolelever.
- se till att föreningslivet kan bedriva verksamheter i anläggningen.
- ge tydlig och aktuell information via kommunens hemsida.

Det här förväntar vi oss av dig

- att du tar ansvar för din egen säkerhet och att målsman/vuxen ansvarar för sina barn.
- att du följer badhusets och personalens anvisningar.
- att du innan bad i badhusets bassänger alltid duschar och tvättar dig.
- att du badar endast i badkläder.
- att du använder lokalerna med hänsyn till andra gäster.
- att du lämnar simhallen i det skick som du själv vill finna den i.
- att du respekterar öppettiderna eller den tid du har bokat i simhallen.
- vid bokningar - att ledaren för verksamheten kommer först och lämnar lokalen sist.
- att du hör av dig om du inte tycker att vi uppfyller kvalitetsåtagandet.

Hjälp oss att bli bättre - berätta vad du tycker!

Håller vi vad vi har åtagit oss? Skicka in dina synpunkter, antingen via denna talong (texta gärna) eller via vårt webbförhållande på www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga. Du kan lämna synpunkten anonymt, men vill du ha ett personligt svar fyller du i dina kontaktuppgifter.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn:

Adress:

E-post:

Telefon:

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och blir i och med det offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.