



KARLSKOGA
KOMMUN

Kvalitetsåtagande **Vårdboende**



September 2010 Bild: stock.xchng

Politiskt ansvar

Socialnämnden

Verksamhetsansvar

Socialförvaltningen

E-post: sn@karlskoga.se

Postadress:

Karlskoga kommun
22. socialförvaltningen
691 83 Karlskoga

Besöksadress: Baggängsvägen 65

Telefon: 0586 - 614 13

Webbadress: www.karlskoga.se



KARLSKOGA KOMMUN
Socialnämnden

Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Karlskoga kommun
22. socialförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800

691 20 KARLSKOGA

Tjänsten ”Vårdboende”

Du kan ansöka om vårdboende i Karlskoga kommun. Biståndshandläggaren utreder om du har behov av boendet. Beslutet utgår ifrån 4 kapitlet 1 § Socialtjänstlagen.

För att ha rätt till vårdboende ska du ha ett omfattande vård- och omsorgsbehov som inte kan tillgodoses i hemmet.

Du erbjuds en lägenhet i ett av kommunens vårdboenden, som du sedan själv ska möblera, med undantag för sängen som kommunen tillhandahåller.

Måltider som frukost, lunch, middag och mellanmål serveras i boendets gemensamma matsalar eller i din lägenhet.

Du kan medverka i de aktiviteter som sker. Dessa aktiviteter arrangeras av boendet eller av andra aktörer som kommer på besök.

Anhöriga och närstående är alltid välkomna till boendet.

De personer som rekryteras för att arbeta inom kommunens vårdboenden har lägst gymnasial vårdutbildning. Personal finns på plats dygnet runt och vid behov finns sjuksköterska att tillgå.

Vad är ett kvalitetsåtagande?

Ett kvalitetsåtagande är en beskrivning av vad kommuninvånarna/brukarna kan förvänta sig av de kommunala tjänsterna utifrån befintliga resurser, organisation och kompetens.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för brukare, personal och politiker.

Vid frågor och synpunkter

Områdeschef vårdboende.

Telefon: 0586 - 614 09

E-post: sn@karlskoga.se

Vi åtar oss att...

- du får en kontaktperson som värnar om dina behov.
- du får delta i planeringen och kan därmed påverka hur din individuella vård- och omsorgsplan utformas.

Hjälp oss att bli bättre - berätta vad du tycker!

Håller vi vad vi har åtagit oss? Skicka in dina synpunkter, antingen via denna talong (texta gärna) eller via vårt webbförmlär på www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga. Du kan lämna synpunkten anonymt, men vill du ha ett personligt svar fyller du i dina kontaktuppgifter.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och blir i och med det offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.