



KARLSKOGA  
KOMMUN

Kvalitetsåtagande

# Medborgardialog

”Prata med  
en politiker”

Oktober 2013

## Politiskt ansvar

Kommunstyrelsen

## Verksamhetsansvar

Kommunstyrelsens ledningskontor

**E-post:** [info@karlskoga.se](mailto:info@karlskoga.se)

### Postadress:

Karlskoga kommun  
Kommunstyrelsens ledningskontor  
691 83 Karlskoga

**Besöksadress:** Katrinedalsg 4

**Telefon:** 0586 - 610 00

**Webbadress:** [www.karlskoga.se](http://www.karlskoga.se)



KARLSKOGA KOMMUN  
Kommunstyrelsen

Tejpa  
här

Vik här

Frankeras ej.  
Mottagaren  
betalar portot

**Karlskoga kommun**  
Kommunstyrelsens ledningskontor

SVARSPOST

Kundnummer 700080800

691 20 KARLSKOGA

## Medborgardialog

Medborgardialog är ett sätt att ta tillvara kunskap och engagemang hos dem som bor och verkar i Karlskoga. Det är också ett sätt att skapa delaktighet och förståelse kring viktiga politiska beslut.

Genom dialog med medborgarna på olika sätt får politikerna ett bredare beslutsunderlag och kan fatta välgrundade beslut. Vi har tagit fram sex principer för hur medborgardialog ska gå till i Karlskoga, du kan läsa dem på [www.karlskoga.se/medborgardialog](http://www.karlskoga.se/medborgardialog)

## Vad är ett kvalitetsåtagande?

Ett kvalitetsåtagande är en beskrivning av vad kommuninvånarna/brukarna kan förvänta sig av de kommunala tjänsterna utifrån befintliga resurser, organisation och kompetens.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för brukare, personal och politiker.

## Vid frågor och synpunkter

Kommunens Servicecenter  
Telefon: 0586 – 610 00  
E-post: [info@Karlskoga.se](mailto:info@Karlskoga.se)

## Vi åtar oss att...

- alla karlskogabor ska minst ha rätten att bli hörda när ett beslut om medborgardialog är fattat.
- resultatet av en medborgardialog tas med i underlaget för beslut
- att ge goda förutsättningar för att delta:
  - Tydligt informera när, var och hur medborgardialogen genomförs, erbjuda varierande former av dialog och underlätta för de grupper som vanligtvis har svårare att göra sin röst hörd.
  - Framtaget faktaunderlag inför en dialog ska vara lättillgängligt och lättförståeligt.
- se till att vi når grupper som berörs mer än andra av ett beslut
- återkoppla resultatet av dialogerna till dem som deltagit i den och via Karlskoga kommuns webbplats och när det är möjligt via media.

## Det här förväntar vi oss av dig

- Att du som medborgare eller näringsidkare bidrar med ditt engagemang, kunskaper och dina åsikter i den utsträckning du vill och har möjlighet.
- Förståelse för den politiska beslutsprocessen. De som är politiskt förtroendevalda har ansvar för helheten, de har det slutgiltiga ansvaret och är de som fattar beslut.

## Hjälp oss att bli bättre - berätta vad du tycker!

Håller vi vad vi har åtagit oss? Skicka in dina synpunkter, antingen via denna talong (texta gärna) eller via vårt webbförhållande på [www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga](http://www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga). Du kan lämna synpunkten anonymt, men vill du ha ett personligt svar fyller du i dina kontaktuppgifter.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn:

Adress:

E-post:

Telefon:

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och blir i och med det offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på [karlskoga.se](http://karlskoga.se).