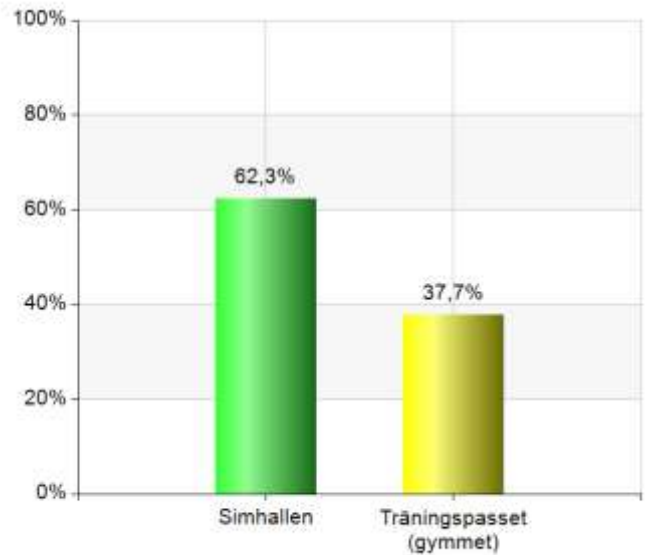


Strandbadet 2018 - Resultat

1. Bakgrundsfråga Vilken anläggning utnyttjar du oftast?

Namn	Antal	%
Simhallen	71	62,3
Träningspasset (gymmet)	43	37,7
Total	114	100

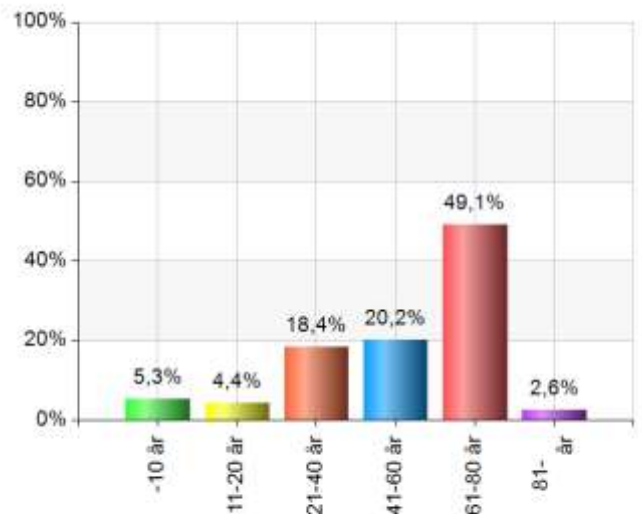
Svarsfrekvens
100% (114/114)



2. Bakgrundsfråga ålder

Namn	Antal	%
-10 år	6	5,3
11-20 år	5	4,4
21-40 år	21	18,4
41-60 år	23	20,2
61-80 år	56	49,1
81- år	3	2,6
Total	114	100

Svarsfrekvens
100% (114/114)

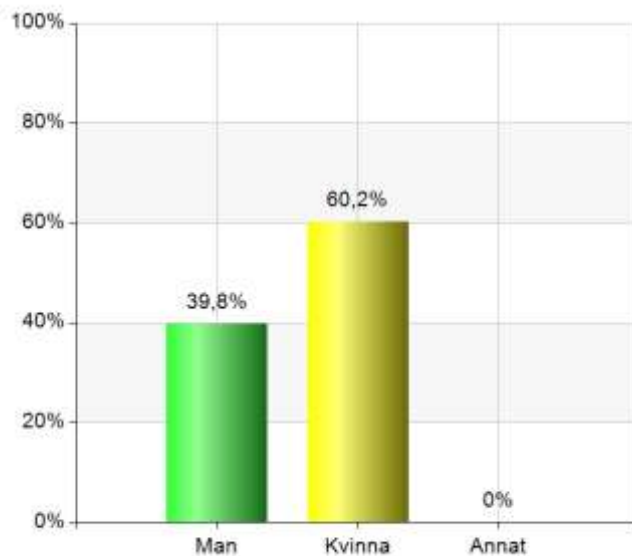


3. Bakgrundsfråga kön

Namn	Antal	%
Man	45	39,8
Kvinna	68	60,2
Annat	0	0
Total	113	100

Svarsfrekvens

99,1% (113/114)



4. Hur trivs du på Strandbadet?

Namn	Antal	%
Mycket bra 5	52	45,6
4	47	41,2
3	13	11,4
2	2	1,8
Inte bra 1	0	0
Total	114	100

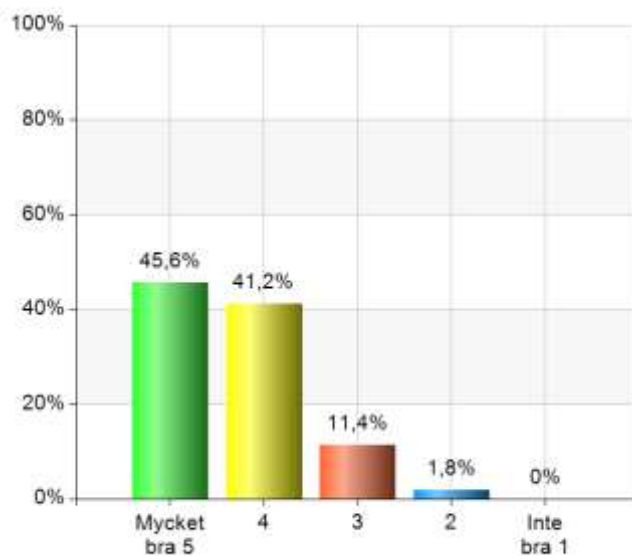
Statistik

Medelvärde 4,31

Median 4

Svarsfrekvens

100% (114/114)

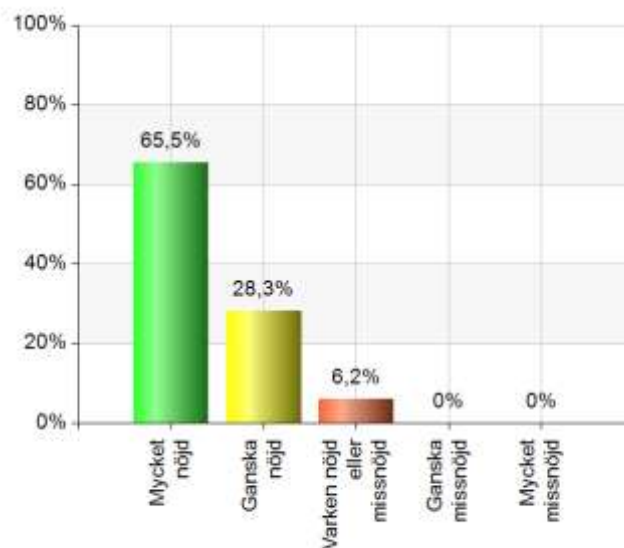


5. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av personalen?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	74	65,5
Ganska nöjd	32	28,3
Varken nöjd eller missnöjd	7	6,2
Ganska missnöjd	0	0
Mycket missnöjd	0	0
Total	113	100

Svarsfrekvens

99,1% (113/114)

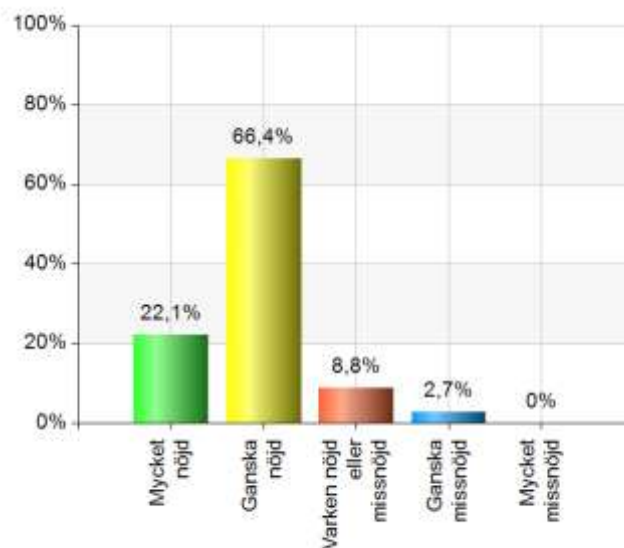


6. Hur nöjd är du med anläggningen som helhet?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	25	22,1
Ganska nöjd	75	66,4
Varken nöjd eller missnöjd	10	8,8
Ganska missnöjd	3	2,7
Mycket missnöjd	0	0
Total	113	100

Svarsfrekvens

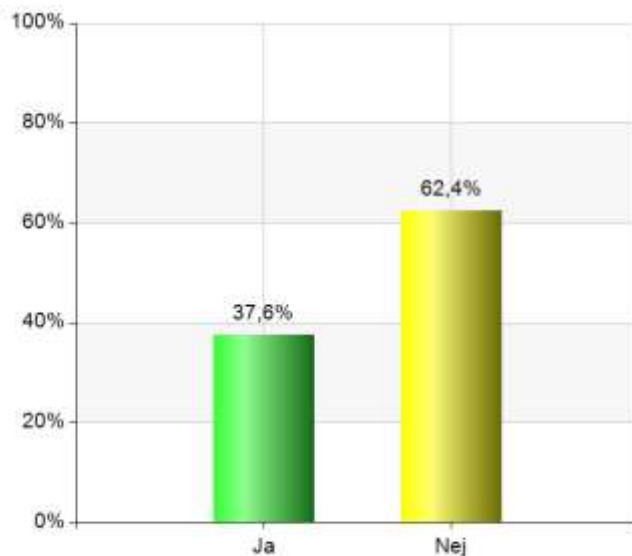
99,1% (113/114)



7. Känner du till att det finns ett kvalitetsåtagande för Strandbadet?

Namn	Antal	%
Ja	41	37,6
Nej	68	62,4
Total	109	100

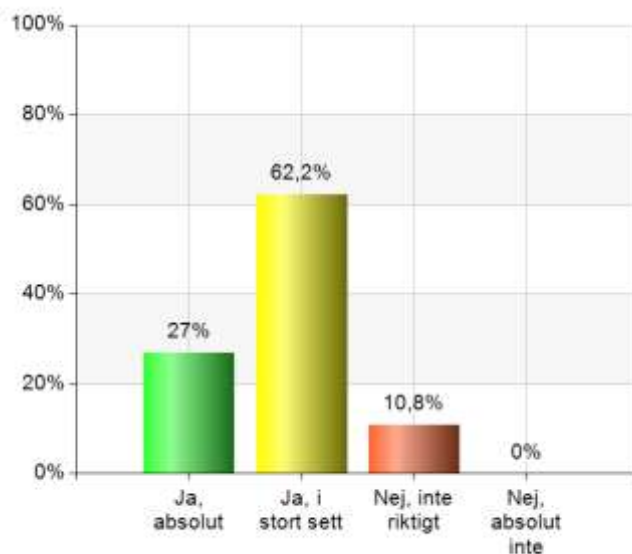
Svarsfrekvens
95,6% (109/114)



8. Tycker du att Kultur- och föreningsnämnden håller vad den lovar i kvalitetsåtagandet för Strandbadet?

Namn	Antal	%
Ja, absolut	10	27
Ja, i stort sett	23	62,2
Nej, inte riktigt	4	10,8
Nej, absolut inte	0	0
Total	37	100

Svarsfrekvens
80,4% (37/46)



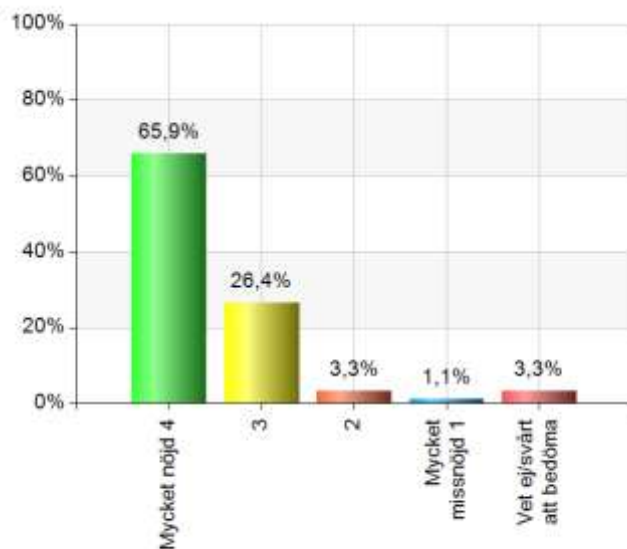
9. Om du använder simhallen, hur nöjd är du med följande?

- Receptionspersonalens serviceförmåga och kunnighet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	60	65,9
3	24	26,4
2	3	3,3
Mycket missnöjd 1	1	1,1
Vet ej/svårt att bedöma	3	3,3
Total	91	100

Statistik	
Medelvärde	3,63
Median	4

Svarsfrekvens	
79,8% (91/114)	

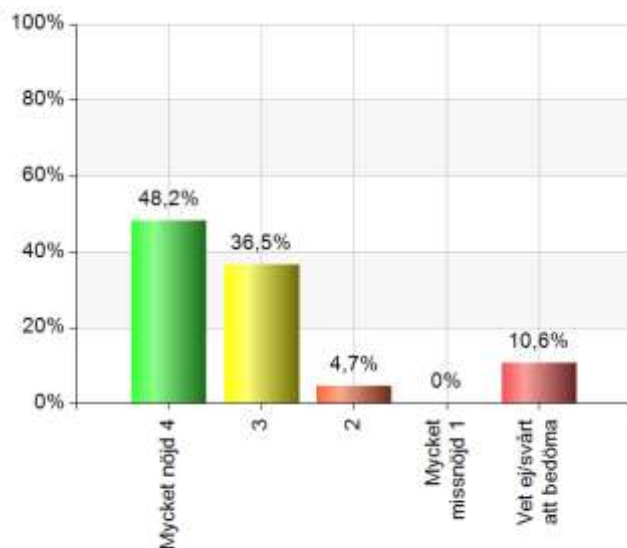


- Badpersonalens serviceförmåga och kunnighet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	41	48,2
3	31	36,5
2	4	4,7
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	9	10,6
Total	85	100

Statistik	
Medelvärde	3,49
Median	4

Svarsfrekvens	
74,6% (85/114)	



Totalt medelvärde: Om du använder simhallen, hur nöjd är du med följande?

Medelvärde	3,3
------------	-----

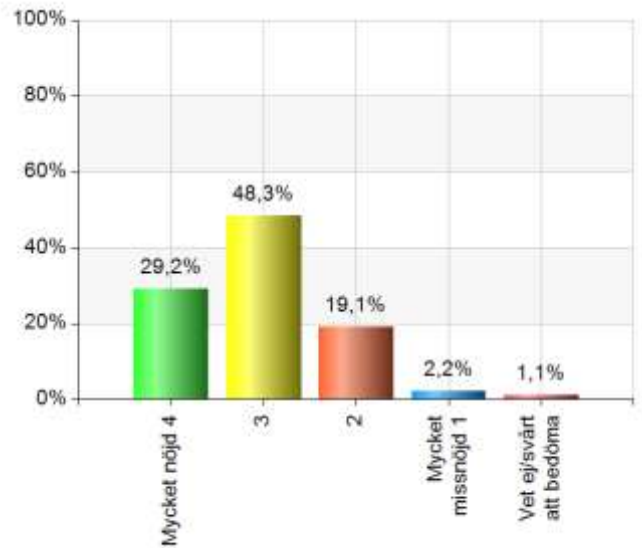
9. Om du använder simhallen, hur nöjd är du med följande?

- Städningen av omklädningsrum, dusch och bastu

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	26	29,2
3	43	48,3
2	17	19,1
Mycket missnöjd 1	2	2,2
Vet ej/svårt att bedöma	1	1,1
Total	89	100

Statistik	
Medelvärde	3,06
Median	3

Svarsfrekvens
78,1% (89/114)

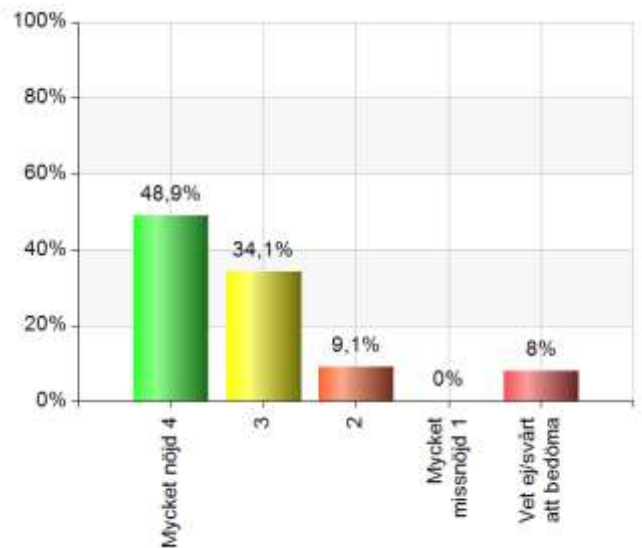


- Städningen av simhallen

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	43	48,9
3	30	34,1
2	8	9,1
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	7	8
Total	88	100

Statistik	
Medelvärde	3,43
Median	4

Svarsfrekvens
77,2% (88/114)



Totalt medelvärde: Om du använder simhallen, hur nöjd är du med följande?

Medelvärde	3,3
------------	-----

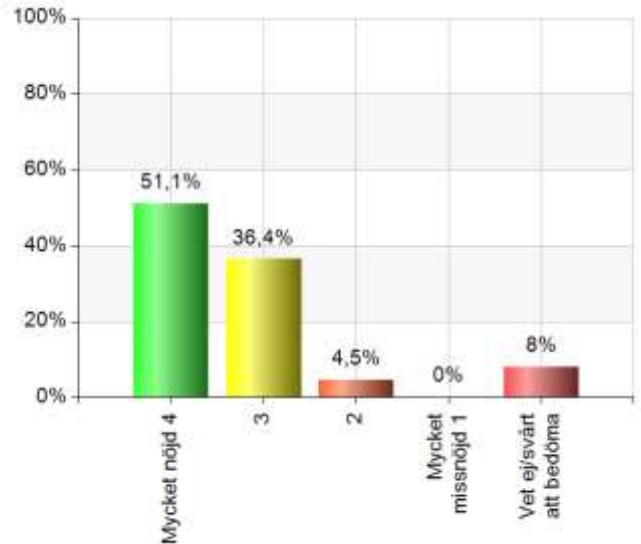
9. Om du använder simhallen, hur nöjd är du med följande?

- Tryggheten och säkerheten i simhallen

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	45	51,1
3	32	36,4
2	4	4,5
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	7	8
Total	88	100

Statistik	
Medelvärde	3,51
Median	4

Svarsfrekvens
77,2% (88/114)

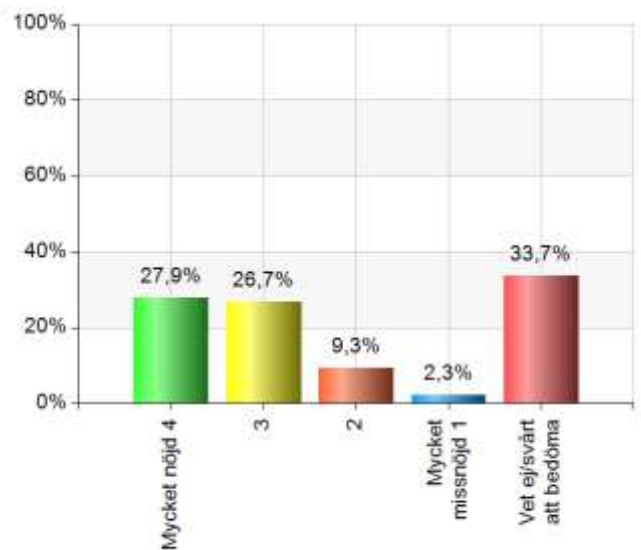


- Utbudet av lekutrustning och simredskap i simhallen

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	24	27,9
3	23	26,7
2	8	9,3
Mycket missnöjd 1	2	2,3
Vet ej/svårt att bedöma	29	33,7
Total	86	100

Statistik	
Medelvärde	3,21
Median	3

Svarsfrekvens
75,4% (86/114)



Totalt medelvärde: Om du använder simhallen, hur nöjd är du med följande?

Medelvärde	3,3
------------	-----

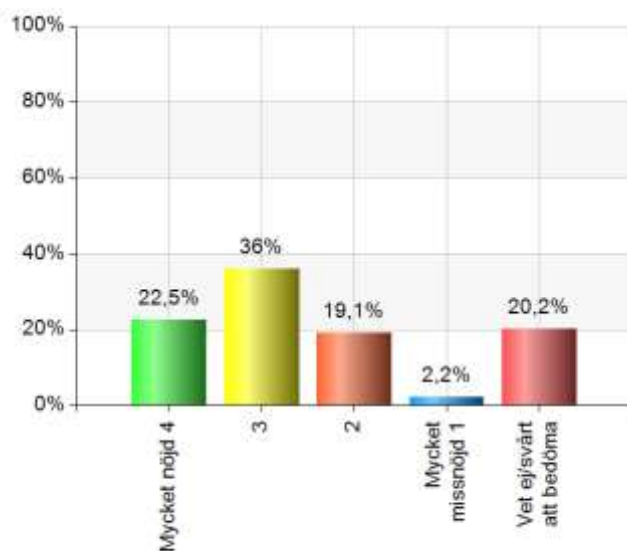
9. Om du använder simhallen, hur nöjd är du med följande?

- Fördelningen av tid för allmänhetens bad och motionssim

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	20	22,5
3	32	36
2	17	19,1
Mycket missnöjd 1	2	2,2
Vet ej/svårt att bedöma	18	20,2
Total	89	100

Statistik	
Medelvärde	2,99
Median	3

Svarsfrekvens
78,1% (89/114)

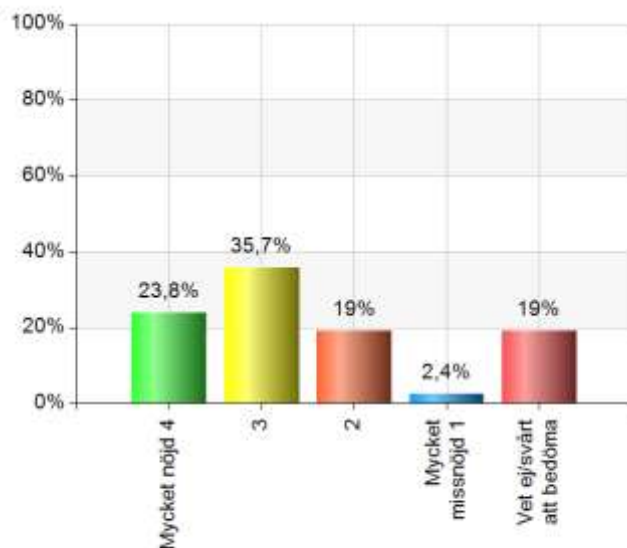


- Fördelningen av bassängens yta för lek och motionssim

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	20	23,8
3	30	35,7
2	16	19
Mycket missnöjd 1	2	2,4
Vet ej/svårt att bedöma	16	19
Total	84	100

Statistik	
Medelvärde	3
Median	3

Svarsfrekvens
73,7% (84/114)



Totalt medelvärde: Om du använder simhallen, hur nöjd är du med följande?

Medelvärde	3,3
------------	-----

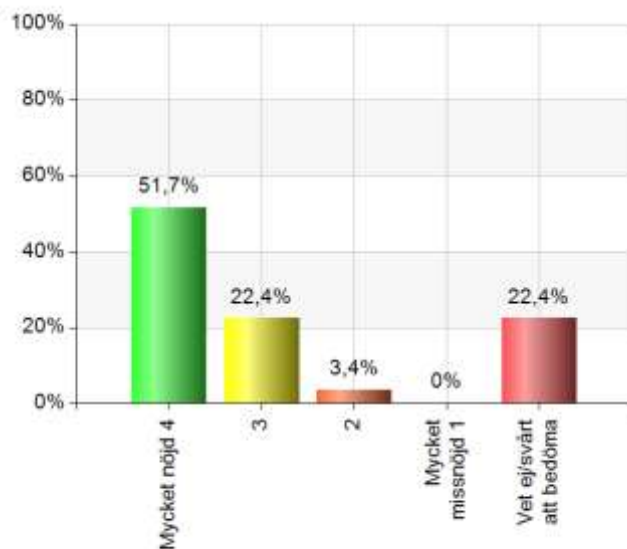
10. Om du använder Träningspasset (gymmet), hur nöjd är du med följande?

- Receptionspersonalens serviceförmåga och kunnsighet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	30	51,7
3	13	22,4
2	2	3,4
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	13	22,4
Total	58	100

Statistik	
Medelvärde	3,62
Median	4

Svarsfrekvens	
50,9% (58/114)	

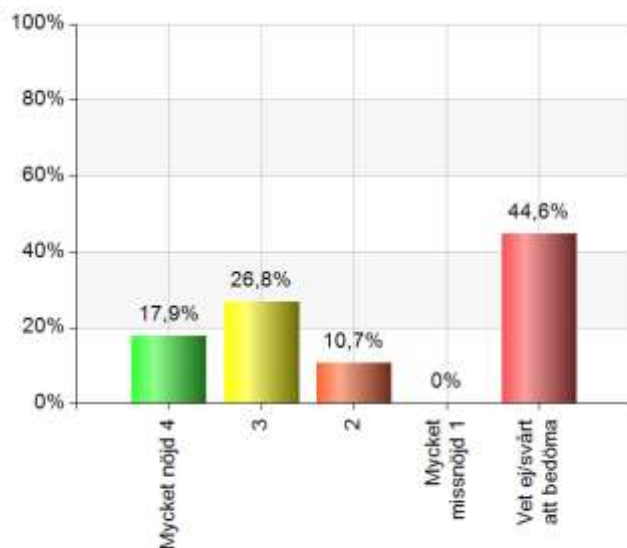


- Gympersonalens serviceförmåga och kunnsighet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	10	17,9
3	15	26,8
2	6	10,7
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	25	44,6
Total	56	100

Statistik	
Medelvärde	3,13
Median	3

Svarsfrekvens	
49,1% (56/114)	



Totalt medelvärde: Om du använder Träningspasset (gymmet), hur nöjd är du med följande?

Medelvärde	3,21
------------	------

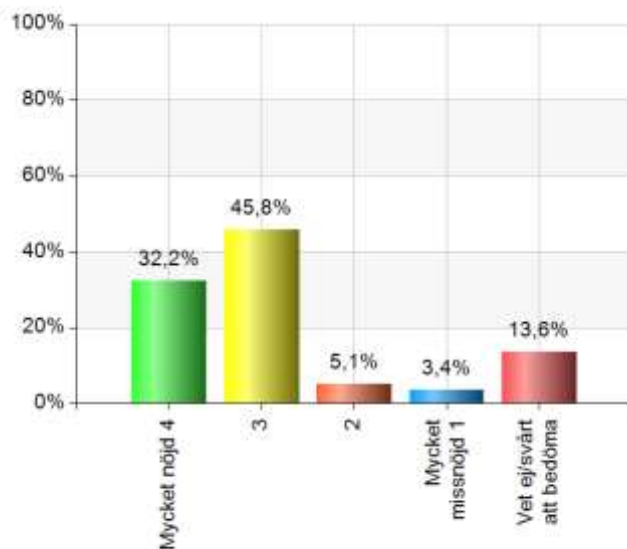
10. Om du använder Träningspasset (gymmet), hur nöjd är du med följande?

- Städningen av omklädningsrum, dusch och bastu

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	19	32,2
3	27	45,8
2	3	5,1
Mycket missnöjd 1	2	3,4
Vet ej/svårt att bedöma	8	13,6
Total	59	100

Statistik	
Medelvärde	3,24
Median	3

Svarsfrekvens
51,8% (59/114)

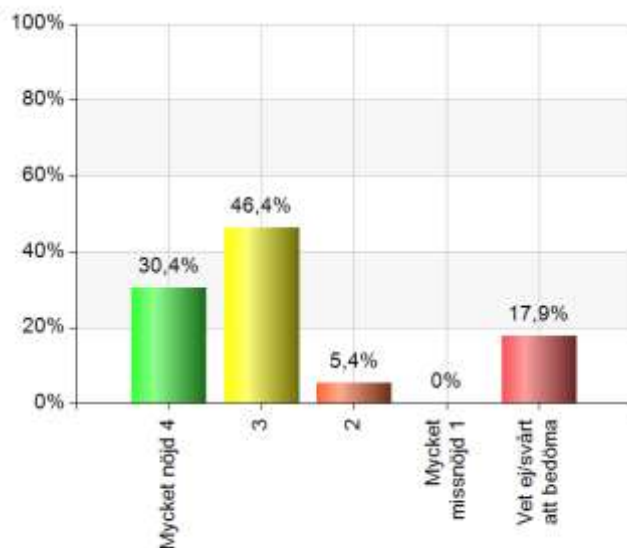


- Städningen av gymmet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	17	30,4
3	26	46,4
2	3	5,4
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	10	17,9
Total	56	100

Statistik	
Medelvärde	3,3
Median	3

Svarsfrekvens
49,1% (56/114)



Totalt medelvärde: Om du använder Träningspasset (gymmet), hur nöjd är du med följande?

Medelvärde	3,21
------------	------

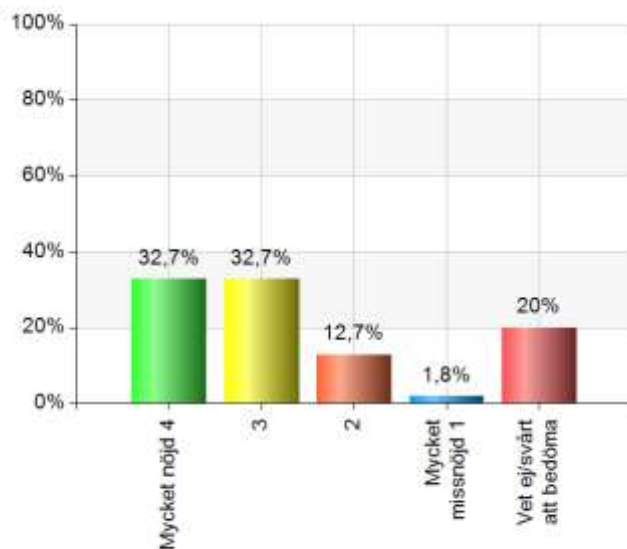
10. Om du använder Träningspasset (gymmet), hur nöjd är du med följande?

- Tryggheten och säkerheten i gymmet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	18	32,7
3	18	32,7
2	7	12,7
Mycket missnöjd 1	1	1,8
Vet ej/svårt att bedöma	11	20
Total	55	100

Statistik	
Medelvärde	3,2
Median	3

Svarsfrekvens
48,2% (55/114)

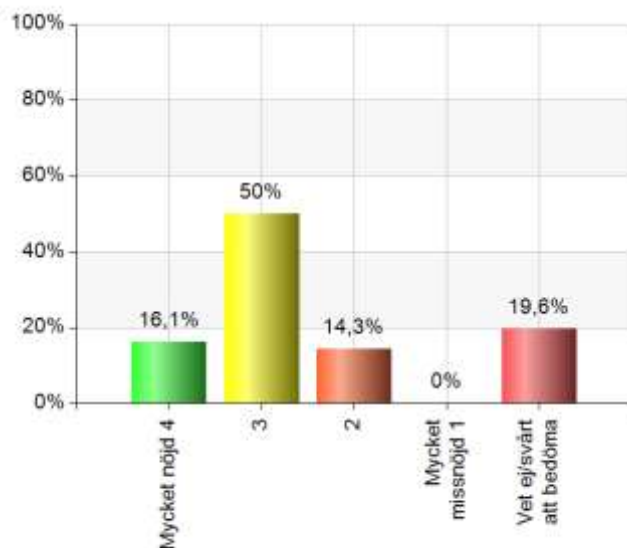


- Skötseln av träningsutrustningen i gymmet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	9	16,1
3	28	50
2	8	14,3
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	11	19,6
Total	56	100

Statistik	
Medelvärde	3,02
Median	3

Svarsfrekvens
49,1% (56/114)



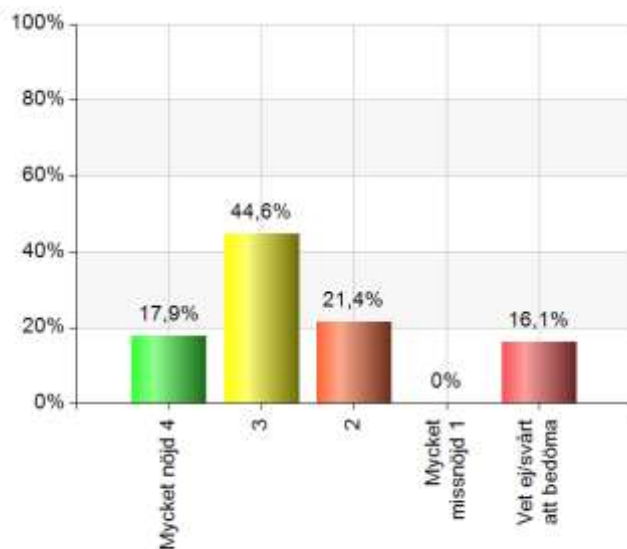
Totalt medelvärde: Om du använder Träningspasset (gymmet), hur nöjd är du med följande?

Medelvärde	3,21
------------	------

10. Om du använder Träningspasset (gymmet), hur nöjd är du med följande?

- Utbudet av träningsutrustning i gymmet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	10	17,9
3	25	44,6
2	12	21,4
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	9	16,1
Total	56	100



Statistik	
Medelvärde	2,96
Median	3

Svarsfrekvens	
49,1% (56/114)	

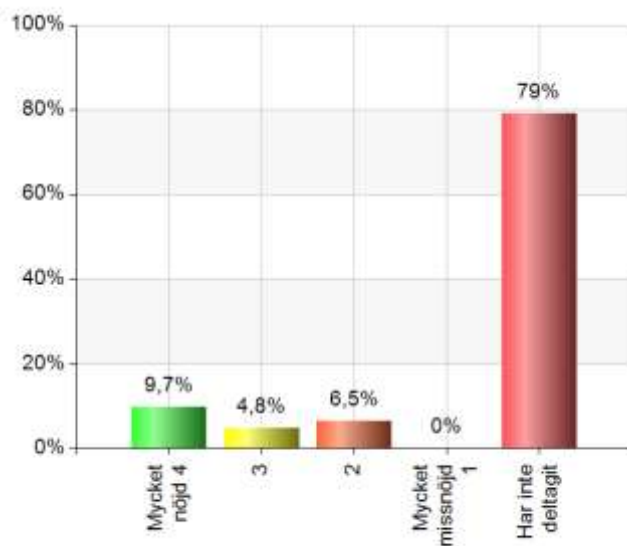
Totalt medelvärde: Om du använder Träningspasset (gymmet), hur nöjd är du med följande?

Medelvärde	3,21
------------	------

11. Hur nöjd är du med följande aktiviteter?

- Aquapowern

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	6	9,7
3	3	4,8
2	4	6,5
Mycket missnöjd 1	0	0
Har inte deltagit	49	79
Total	62	100



Statistik	
Medelvärde	0,66
Median	0

Svarsfrekvens	
54,4% (62/114)	

Totalt medelvärde: Hur nöjd är du med följande aktiviteter?

Medelvärde	0,74
------------	------

11. Hur nöjd är du med följande aktiviteter?

- Aquazumban

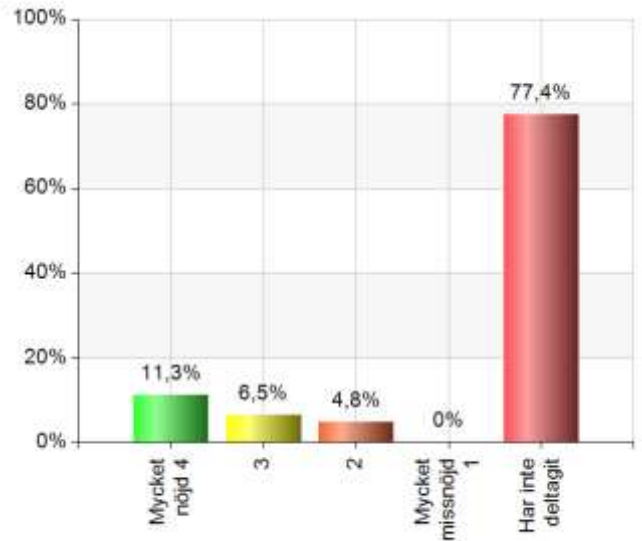
Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	7	11,3
3	4	6,5
2	3	4,8
Mycket missnöjd 1	0	0
Har inte deltagit	48	77,4
Total	62	100

Statistik

Medelvärde	0,74
Median	0

Svarsfrekvens

54,4% (62/114)



- Babysimmet

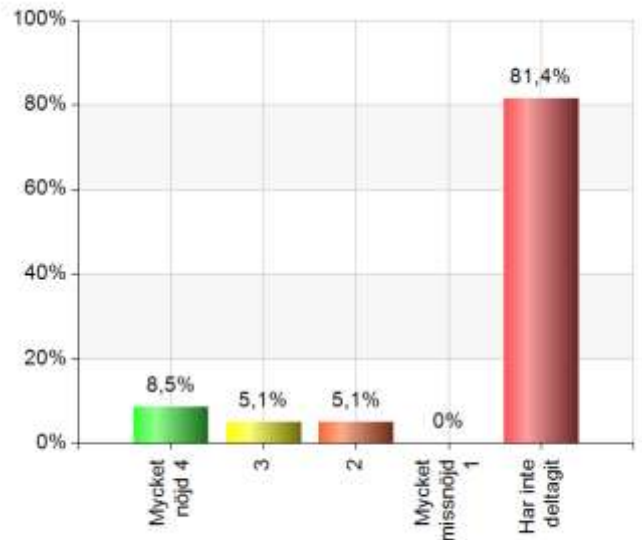
Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	5	8,5
3	3	5,1
2	3	5,1
Mycket missnöjd 1	0	0
Har inte deltagit	48	81,4
Total	59	100

Statistik

Medelvärde	0,59
Median	0

Svarsfrekvens

51,8% (59/114)



Totalt medelvärde: Hur nöjd är du med följande aktiviteter?

Medelvärde	0,74
------------	------

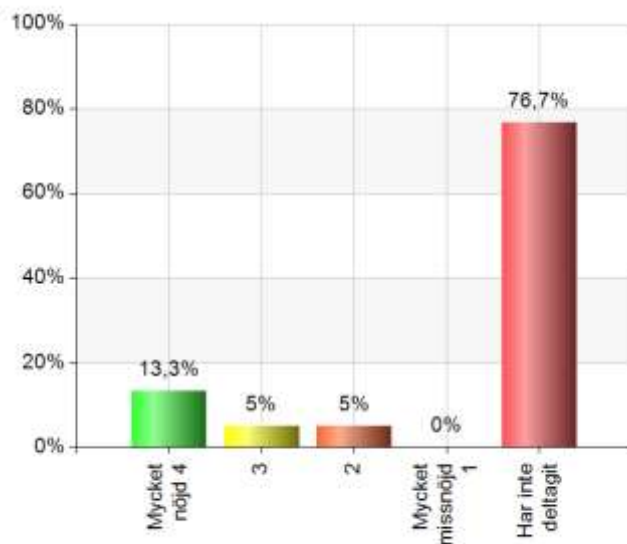
11. Hur nöjd är du med följande aktiviteter?

- Djupvattenträningen

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	8	13,3
3	3	5
2	3	5
Mycket missnöjd 1	0	0
Har inte deltagit	46	76,7
Total	60	100

Statistik	
Medelvärde	0,78
Median	0

Svarsfrekvens
52,6% (60/114)

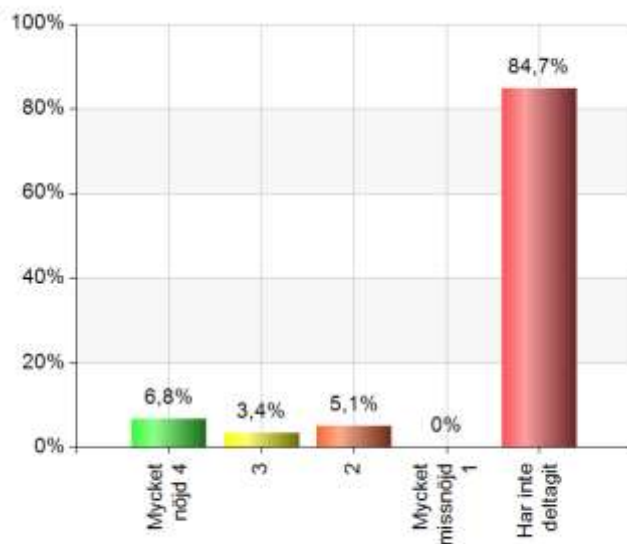


- Lovaktiviteterna

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	4	6,8
3	2	3,4
2	3	5,1
Mycket missnöjd 1	0	0
Har inte deltagit	50	84,7
Total	59	100

Statistik	
Medelvärde	0,47
Median	0

Svarsfrekvens
51,8% (59/114)



Totalt medelvärde: Hur nöjd är du med följande aktiviteter?

Medelvärde	0,74
------------	------

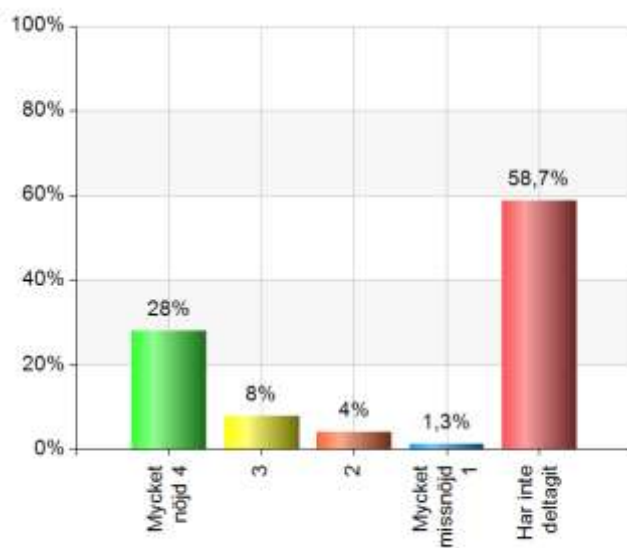
11. Hur nöjd är du med följande aktiviteter?

- Vattengympan

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	21	28
3	6	8
2	3	4
Mycket missnöjd 1	1	1,3
Har inte deltagit	44	58,7
Total	75	100

Statistik	
Medelvärde	1,45
Median	0

Svarsfrekvens
65,8% (75/114)

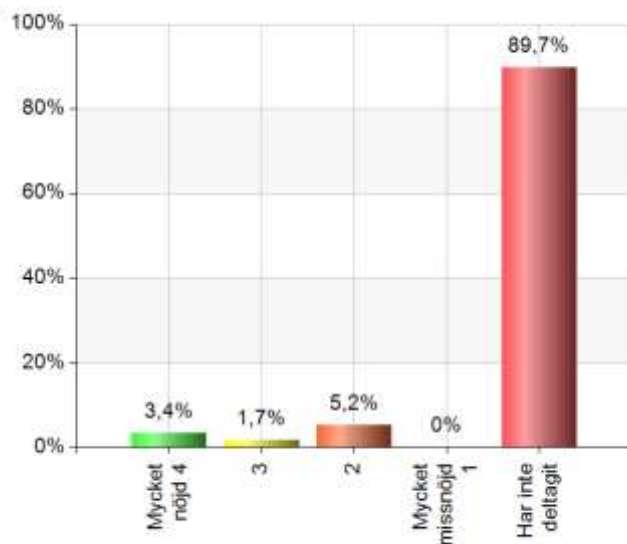


- Yogan

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	2	3,4
3	1	1,7
2	3	5,2
Mycket missnöjd 1	0	0
Har inte deltagit	52	89,7
Total	58	100

Statistik	
Medelvärde	0,29
Median	0

Svarsfrekvens
50,9% (58/114)



Totalt medelvärde: Hur nöjd är du med följande aktiviteter?

Medelvärde	0,74
------------	------

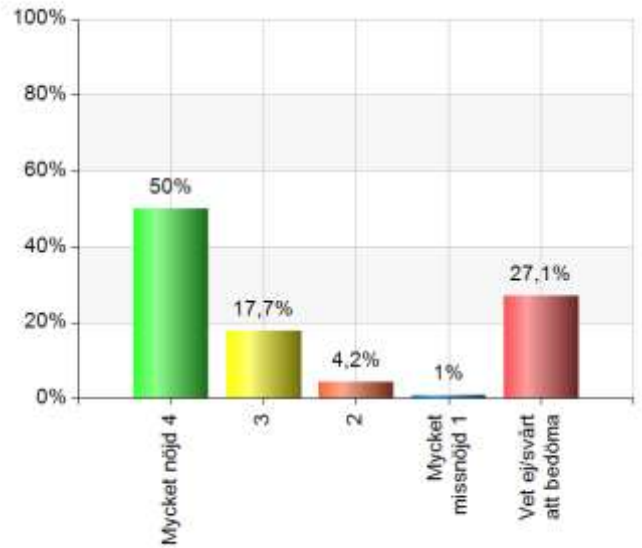
12. Om du handlar i Strandbadets café, hur nöjd är du med följande?

- Cafépersonalens bemötande och serviceförmåga

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	48	50
3	17	17,7
2	4	4,2
Mycket missnöjd 1	1	1
Vet ej/svårt att bedöma	26	27,1
Total	96	100

Statistik	
Medelvärde	3,6
Median	4

Svarsfrekvens
84,2% (96/114)

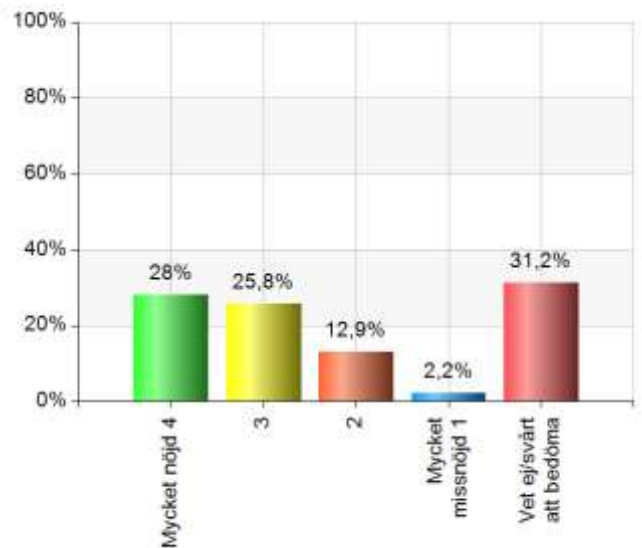


- Utbudet i caféet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	26	28
3	24	25,8
2	12	12,9
Mycket missnöjd 1	2	2,2
Vet ej/svårt att bedöma	29	31,2
Total	93	100

Statistik	
Medelvärde	3,16
Median	3

Svarsfrekvens
81,6% (93/114)



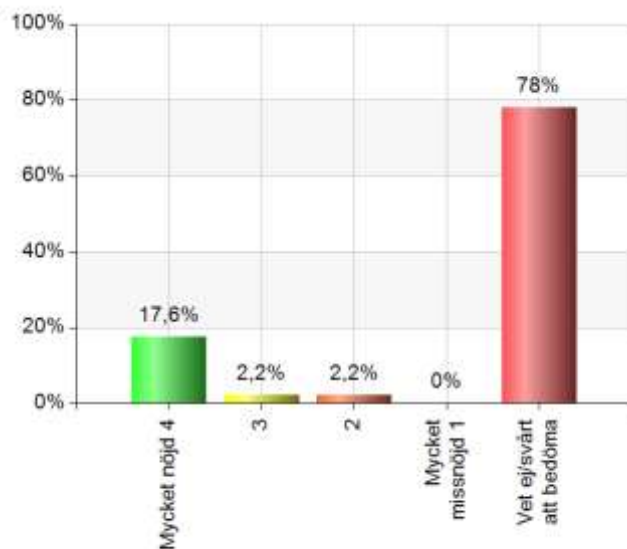
Totalt medelvärde: Om du handlar i Strandbadets café, hur nöjd är du med följande?

Medelvärde	3,43
------------	------

12. Om du handlar i Strandbadets café, hur nöjd är du med följande?

- Frukostbuffén

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	16	17,6
3	2	2,2
2	2	2,2
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	71	78
Total	91	100



Statistik

Medelvärde	3,7
Median	4

Svarsfrekvens

79,8% (91/114)

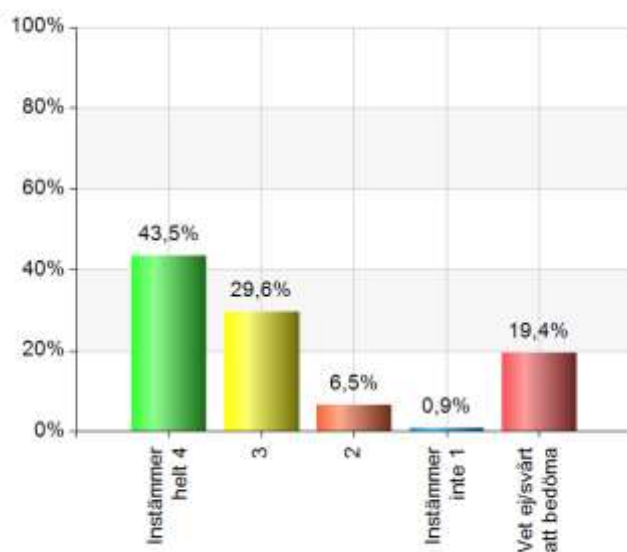
Totalt medelvärde: Om du handlar i Strandbadets café, hur nöjd är du med följande?

Medelvärde 3,43

13. Information

- Det är lätt att hitta information om Strandbadet på kommunens hemsida.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	47	43,5
3	32	29,6
2	7	6,5
Instämmer inte 1	1	0,9
Vet ej/svårt att bedöma	21	19,4
Total	108	100



Statistik

Medelvärde	2,77
Median	3

Svarsfrekvens

94,7% (108/114)

Totalt medelvärde: Information

Medelvärde 1,86

13. Information

- Strandbadets information på kommunens hemsida är bra.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	43	41
3	33	31,4
2	8	7,6
Instämmer inte 1	1	1
Vet ej/svårt att bedöma	20	19
Total	105	100

Statistik	
Medelvärde	2,74
Median	3

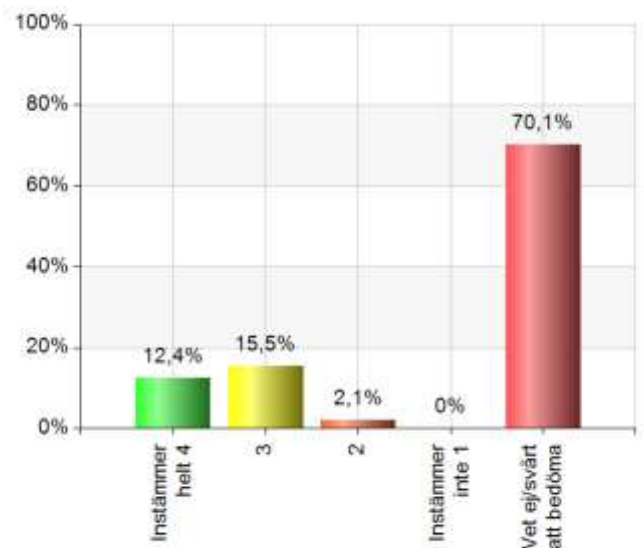
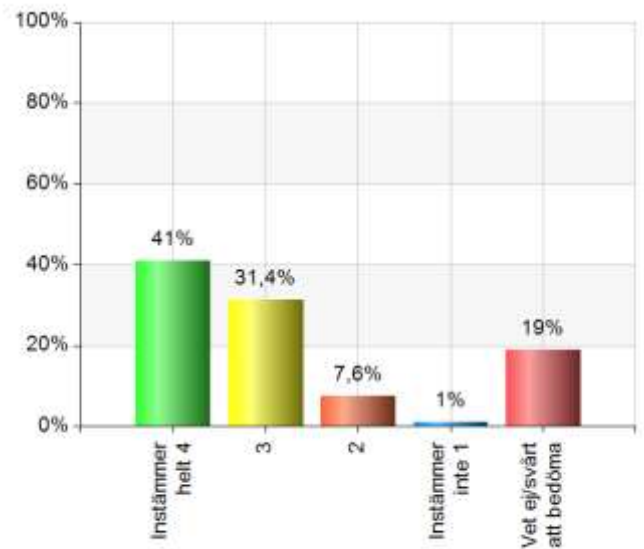
Svarsfrekvens	
92,1% (105/114)	

- Informationen på Strandbadets Facebook-sida är bra.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	12	12,4
3	15	15,5
2	2	2,1
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	68	70,1
Total	97	100

Statistik	
Medelvärde	1
Median	0

Svarsfrekvens	
85,1% (97/114)	



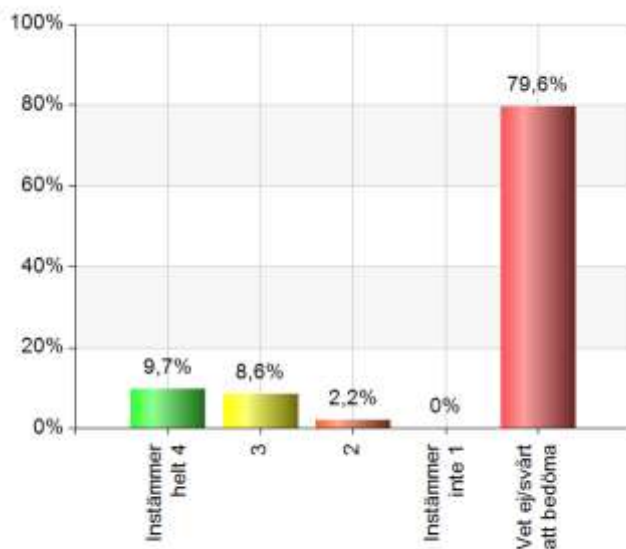
Totalt medelvärde: Information

Medelvärde	1,86
------------	------

13. Information

- Informationen på Strandbadets Instagram-konto är bra.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	9	9,7
3	8	8,6
2	2	2,2
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	74	79,6
Total	93	100



Statistik	
Medelvärde	0,69
Median	0

Svarsfrekvens	
81,6% (93/114)	

Totalt medelvärde: Information

Medelvärde	1,86
------------	------

14. Lämna gärna dina övriga synpunkter här

Djungel badet borde öppna 19.00 mån-fredag.
All dels för mycket godis och bakverk i caféet.Mer nyttiga och goda alternativ.
Låne-badtofflor till de som endast ska bevaka sitt barn och ej bada vore bra.
Vattengympan mycket bra.Ledarna bra båda.Skulle önska fler tider av vattengymnastik och fler dagar.Måndagar har ibland varit över 60 deltagare och då blir det för trångt.Om det fanns vattengympa även på tis- och fredagar tror jag att deltagarna skulle sprida ut sig mera över fem dagar.
Det borde vara någon i gymmet som kan gå runt och instruera de som tränar.Om det någon gång kommer ner någon så sitter vederbörande inne på kontoret framför datorn!
Barnen saknar en vattenrutschkana (stor).Annars är de nöjda.
Jag tycker ni är jättebra!
Många som ej tar av baddräkt vid tvätt före bad.
Ungdomarna tvättar sig med baddräkt på, vore bra med särskilda omklädningsrum när skolorna är samtidigt med vattengympan.
Tycker allt är bra förutom dom runda man lägger handdukarna i, både på dam och i simhallen.Dom stinker snusk, man känner av dom till och med när man simmar.Byt till hyllor.
Borde finnas badvakter vid duscherna som ser till att alla duschar nakna och tvättar sig med tvål.Tonåringarna är sämst.
Det är anmärkningsvärt att så många duschar med badkläder på, främst ungdomar.Det är väl personalens ansvar att se till att reglerna efterföljs.
Vill gärna ha en box att göra uppkliv på.Förstår att det är omöjligt - men önskar att träningsgymmet var större.Kanske

kunde man plocka bort maskiner som tränar samma/liknande typ av muskler.
Störigt att gå upp och ned mellan omklädningsrum och träningspasset.
Vi är alldeles för många på vattengympa på måndagar.
Flera av personalen är ganska snorkiga! Lite för stor grupp på måndagarna i vattengympan.
Städning under dagen i omklädningsrum - dusch räcker inte riktigt till, mycket smuts på golvet.
morgonsimmet skulle öppna 6.00 istället för 6,15.
Saknar pensionärsrabatt.
Tycker att bålrotationsmaskinen ska tillbaka. Trappmaskinerna används aldrig. Skulle vara intressant att veta hur mycket den gått.
Tycker omklädningsrum behöver städas bättre. Bättre uppsikt så att inte leksaker kommer in på snabbsimbanan. Fler snabbsimbanor när båda stora bassängerna är öppna.
Det är ofta mycket smuts och hår i damernas omklädningsrum. Löpband, crosstrainer och motionscyklar borde rengöras oftare. Önskar en liten dyna till gymmet att stå på och göra balansövningar. Storlek: höjd, 8 cm, bred 2 dm i halvhårt skum.
Det saknas papper för att rengöra crosstrainern. Lite felstavat och språkliga fel på trivselregler och kvalitetsåtagande får träningspasset. Att lägga denna enkät i en transparant plastfika känns inte särskilt anonymt.
Byt tillbaka tiden på måndag för vattengymnastik, till kl 14.00. När så många ska duscha, blir det kallt att stå och vänta. Förut kunde vi vara kvar i bassängen en liten stund. Det gäller bara måndagar när vi är så många och alla måste upp på en gång.
på måndagar måste vi på vattengympan (dagtid) gå upp omedelbart eftersom annan grupp kommer. Detta tycker jag ej är bra eftersom vi brukar vara så många och det blir därför kö till duscharna. Bättre med start kl 14.00 som det var tidigare. Upplýser man om det är något trasigt till exempel lås i skåpen tar det lång tid innan det åtgärdas.
I stort mycket bra. En utomhusbassäng skulle vara trevligt.
Bättre kontroll på de som går in direkt från gatan. (skor) De nya svenska för ett oväsen som man inte är van vid.
Önskar en stor boll i varje gym rum. Larm från gymmet.
Jag önskar att personalen bär namnbrickor eller det finns en anslagstavla med bild och namn på personalen uppsatt i badhuset.
Benke är suverän! Alla damerna " älskar honom" . Bra omväxlade pass och alltid glad och peppande.
Förhållandevis dyrt kaffe, jämfört med Biltema. Man får tre koppar kaffe på Biltema för en kopp på Strandbadet. Dessutom ingår det bulle hos Biltema.
Jag skulle vilja ha köttbullemacka. Och andra safter.
Skulle vilja ha vattengympapassen kl 9.00 varje dag.
Vattengympan är mycket bra. Duktiga ledare med bra bemötande och är glad.
Mer lekplats.
Jag tycker inte att personalen ska sitta i receptionen och prata hur man upplever jobbet eller sina arbetskamrater. Mer rörlighet bland personalen i omklädningsrummen.
Vision! Bygg ut badhuset med en utomhusbassäng på gräsytan ner mot sjön. Skulle bli perfekt på Sommarhalvåret.
Vore bra med fler barnstolar i omklädningsrummen. Annars är allt bra.
Mina tjejer blir besvärade av när pojkar i samma ålder och uppåt (6+) byter om och duschar i tjejernas omklädningsrum. Det är så pass ofta de vägrar att byta om och duscha då det ofta känns pinsamt. Gör gärna ett separat omklädningsrum/del av rum där mammor med äldre pojkar kan gå.
Alldeles för hög och stresshöjande musik.
Ungdomar med mera tvättar sig inte före bad. Behåller kortbyxor vid tvätt och dusch, har endast vatten på sig så att det ser ut som de tvättat sig. Går på gymmet 2 gånger i veckan i fyra år. Bättring tack.
Anpassat musikutbud morgonpass då nästan bara äldre är i gymmet. Gärna gladpop.
Vid inställd vattengympa, önskat att dom förlänger terminen eller helst sätter in vikarie.
När vattengymnastik och Aquapower är inställda skulle det vara önskvärt att annan personal hoppar in som ledare. Om

inte annat bör passet ersättas vid ett senare tillfälle.

Gymmet: anläggningen bör målas om.Sätt gröna växter.Sätt instruktionsaffischer.Kompletera med spel.

Veronicas Aquapower mycket bra.På vattensumban blir man lätt kall då det är rörelser ovan vattenytan.Växlingarna mellan rörelserna är för snabba.Annars bra musik och glad ledare.Djupvattengympan mycket bra.

Skulle önska en dag till på djupvatten träning.

Skaffa gärna en bubbelpool.

Dålig ventilation i båda gym lokalerna.Oftast ingen musik på satt i stora gymsalen.

Vore bra om man kunde få fler gäster att duscha " näck" innan bassängbad.Många svenskar, nyinflyttade invandrare duschar i badkläder.Toaletter ska ej vara omklädningsrum för visa.

Bubbelpool.Stor vattenruschkana.

Det finns inte nog maskin på gymmet, till exempel för att kunna träna buken.

Ni vill att vi ska tvätta os innan bad, varför inte säga till " tanterna" som kommer in med fint hår och inte vågar tvätta sig i håret.Prata med dom.

Gärna en annan stol att träna magmuskler. Inte trä över huvudet.

Ibland är musiken i gymmet lite väl högljudd.

Toppenfint bad med trevlig personal.

Tiderna för motionssim kan utökas.När motionssim ej simundervisning eller lek samtidigt på motionssimbanorna.Banor avgränsas trots att det kan dröja 30-60 minuter innan de tas i anspråk.Behövs nog en ny drive om dusch och bastu utan kläder.