



KARLSKOGA
KOMMUN

Resultat Strandbadet 2019 **jämförelse med 2018 på frågorna 4-8**

2019-10-22

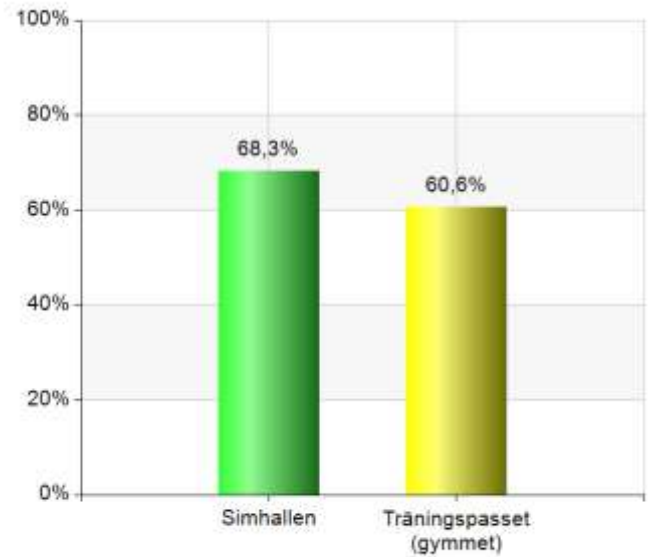


1. Bakgrundsfråga Vilken anläggning utnyttjar du?

Namn	Antal	%
Simhallen	71	68,3
Träningspasset (gymmet)	63	60,6
Total	134	128,8

Svarsfrekvens

100% (104/104)

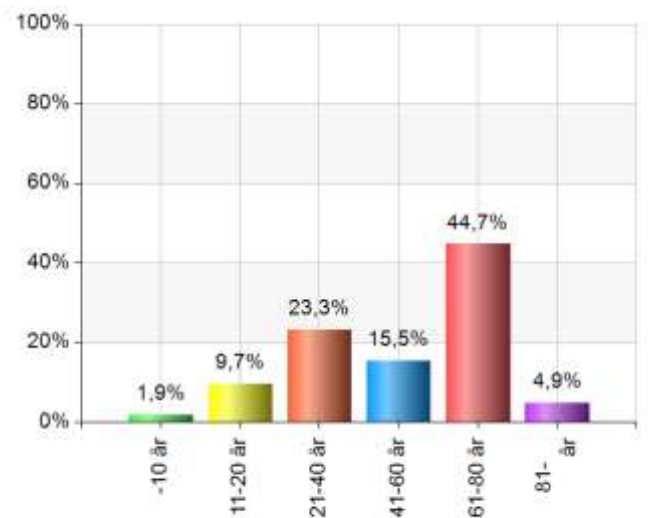


2. Bakgrundsfråga ålder

Namn	Antal	%
-10 år	2	1,9
11-20 år	10	9,7
21-40 år	24	23,3
41-60 år	16	15,5
61-80 år	46	44,7
81- år	5	4,9
Total	103	100

Svarsfrekvens

99% (103/104)

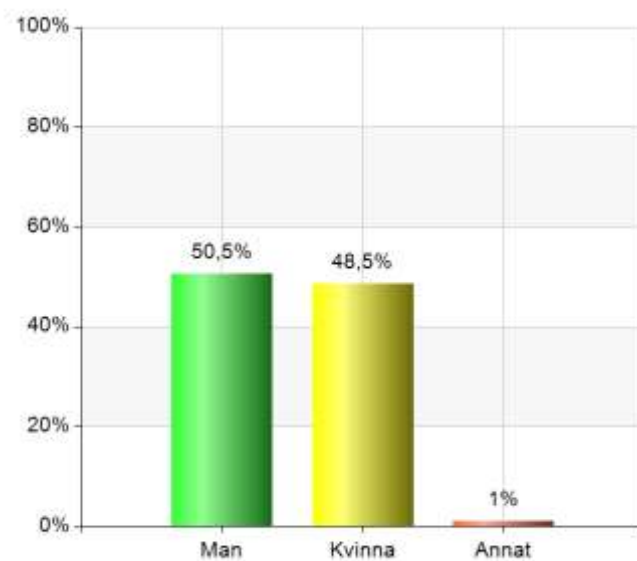


3. Bakgrundsfråga kön

Namn	Antal	%
Man	52	50,5
Kvinna	50	48,5
Annat	1	1
Total	103	100

Svarsfrekvens

99% (103/104)



4. Hur trivs du på Strandbadet?

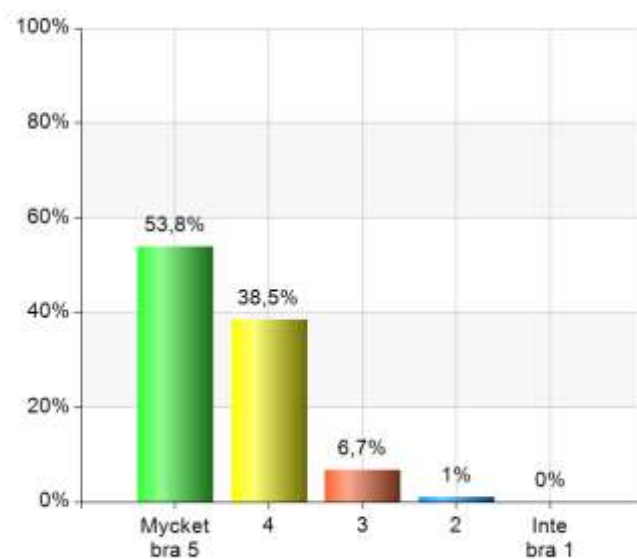
Namn	Antal	2019 %	2018 %
Mycket bra 5	56	53,8	45,6
4	40	38,5	41,2
3	7	6,7	11,4
2	1	1	1,8
Inte bra 1	0	0	0
Total	104	100	100

Statistik

Medelvärde	4,45
Median	5

Svarsfrekvens

100% (104/104)

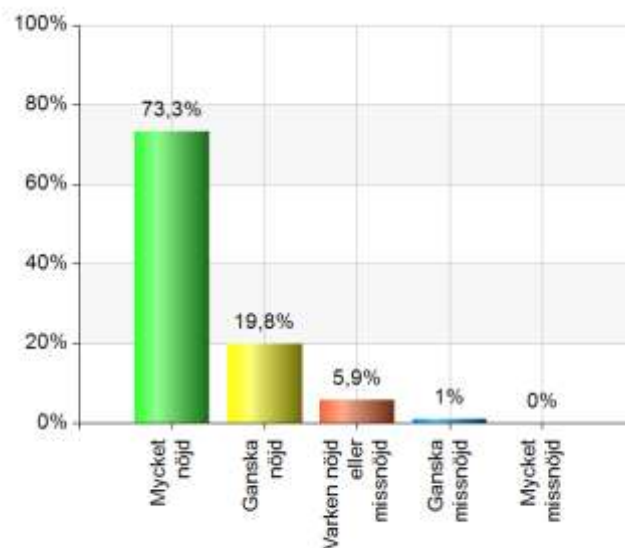


5. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av personalen?

Namn	Antal	2019 %	2018 %
Mycket nöjd	74	73,3	65,5
Ganska nöjd	20	19,8	28,3
Varken nöjd eller missnöjd	6	5,9	6,2
Ganska missnöjd	1	1	0
Mycket missnöjd	0	0	0
Total	101	100	100

Svarsfrekvens

97,1% (101/104)

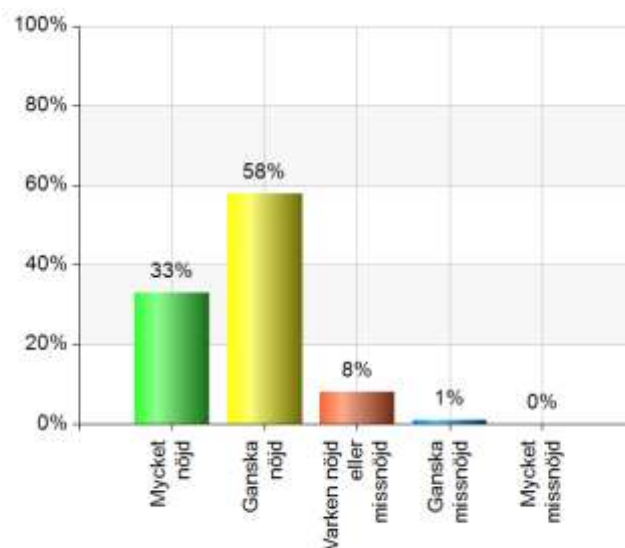


6. Hur nöjd är du med anläggningen som helhet?

Namn	Antal	2019 %	2018 %
Mycket nöjd	33	33	22,1
Ganska nöjd	58	58	66,4
Varken nöjd eller missnöjd	8	8	8,8
Ganska missnöjd	1	1	2,7
Mycket missnöjd	0	0	0
Total	100	100	100

Svarsfrekvens

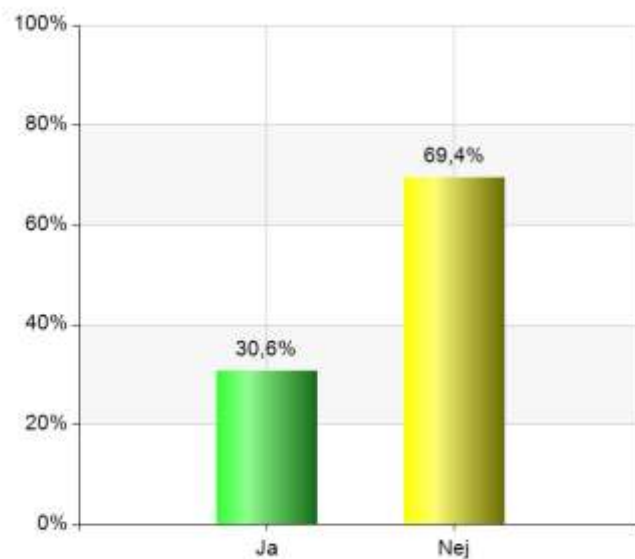
96,2% (100/104)



7. Känner du till att det finns ett kvalitetsåtagande för Strandbadet?

Namn	Antal	2019 %	2018 %
Ja	30	30,6	37,6
Nej	68	69,4	62,4
Total	98	100	100

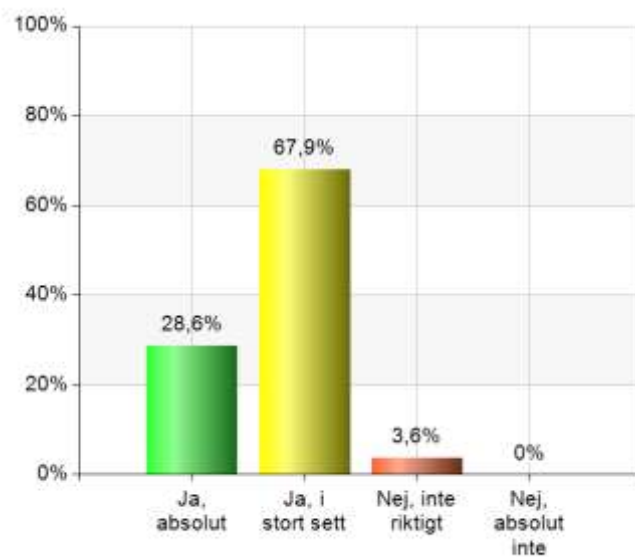
Svarsfrekvens
94,2% (98/104)



8. Tycker du att Kultur- och föreningsnämnden håller vad den lovar i kvalitetsåtagandet för Strandbadet?

Namn	Antal	2019 %	2018 %
Ja, absolut	8	28,6	27,0
Ja, i stort sett	19	67,9	62,2
Nej, inte riktigt	1	3,6	10,8
Nej, absolut inte	0	0	0
Total	28	100	100

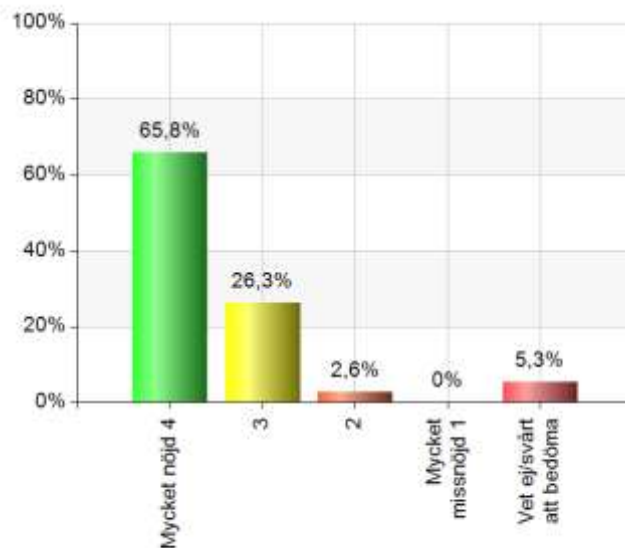
Svarsfrekvens
26,9% (28/104)



9. Om du använder simhallen, hur nöjd är du med följande?

- Receptionspersonalens serviceförmåga och kunnighet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	50	65,8
3	20	26,3
2	2	2,6
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	4	5,3
Total	76	100

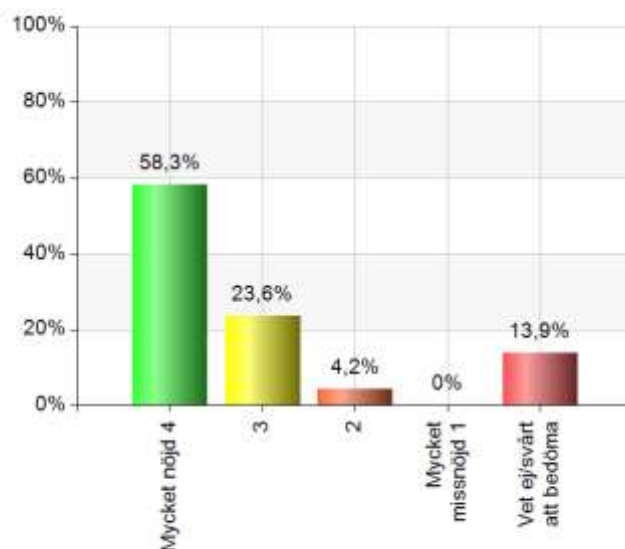


Statistik	
Medelvärde	3,67
Median	4

Svarsfrekvens	
73,1% (76/104)	

- Badpersonalens serviceförmåga och kunnighet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	42	58,3
3	17	23,6
2	3	4,2
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	10	13,9
Total	72	100



Statistik	
Medelvärde	3,63
Median	4

Svarsfrekvens	
69,2% (72/104)	

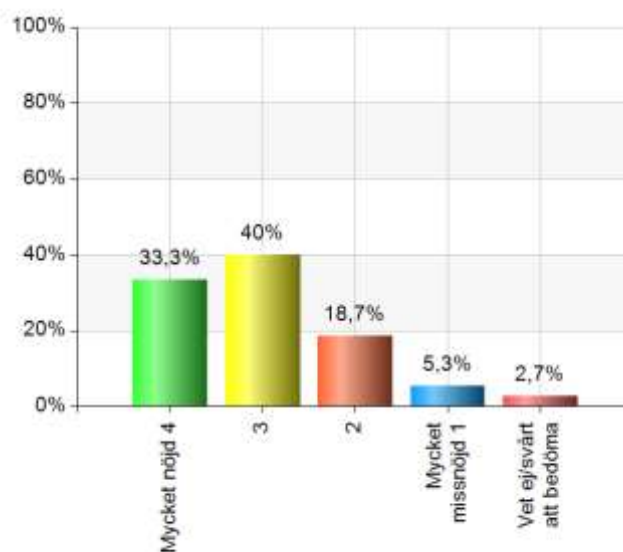
9. Om du använder simhallen, hur nöjd är du med följande?

- Städningen av omklädningsrum, dusch och bastu

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	25	33,3
3	30	40
2	14	18,7
Mycket missnöjd 1	4	5,3
Vet ej/svårt att bedöma	2	2,7
Total	75	100

Statistik	
Medelvärde	3,04
Median	3

Svarsfrekvens	
72,1% (75/104)	

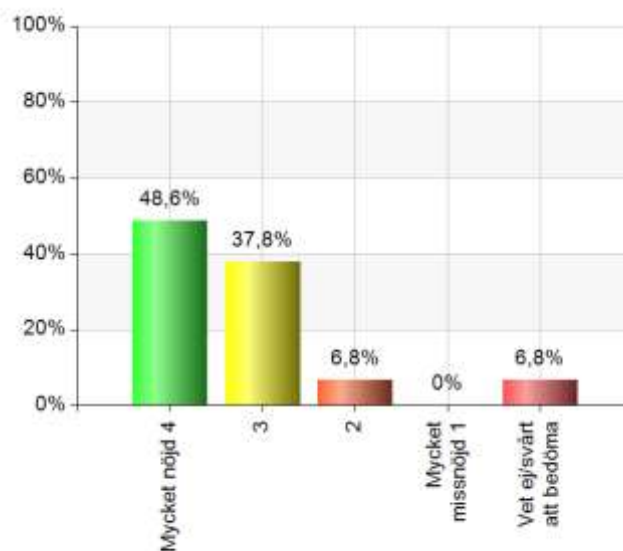


- Städningen av simhallen

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	36	48,6
3	28	37,8
2	5	6,8
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	5	6,8
Total	74	100

Statistik	
Medelvärde	3,45
Median	4

Svarsfrekvens	
71,2% (74/104)	



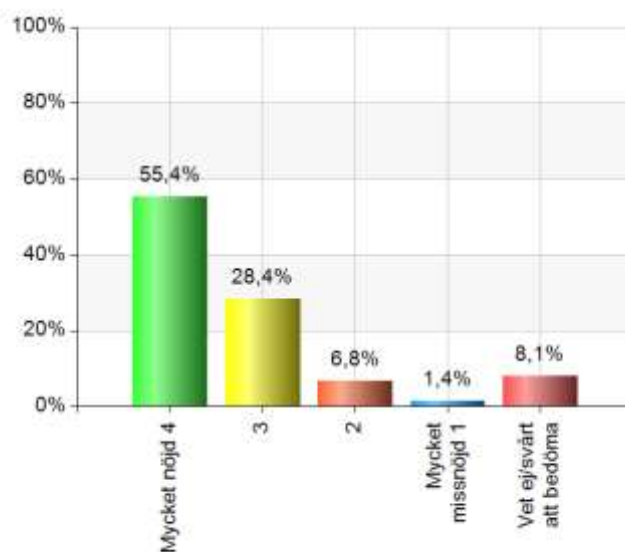
9. Om du använder simhallen, hur nöjd är du med följande?

- Tryggheten och säkerheten i simhallen

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	41	55,4
3	21	28,4
2	5	6,8
Mycket missnöjd 1	1	1,4
Vet ej/svårt att bedöma	6	8,1
Total	74	100

Statistik	
Medelvärde	3,5
Median	4

Svarsfrekvens	
71,2% (74/104)	

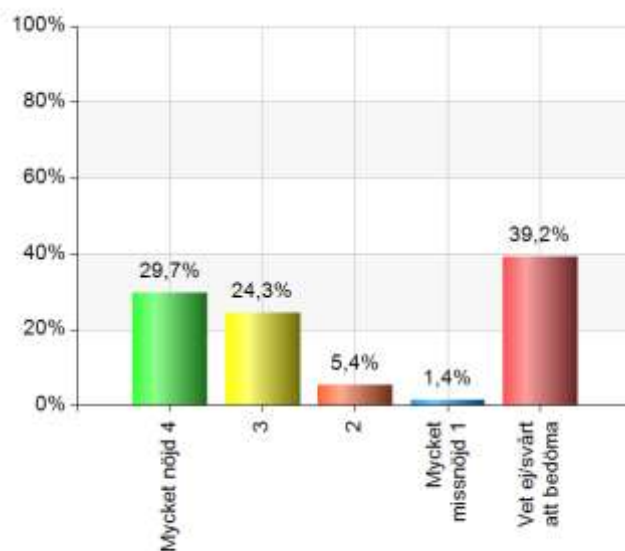


- Utbudet av lekutrustning och simredskap i simhallen

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	22	29,7
3	18	24,3
2	4	5,4
Mycket missnöjd 1	1	1,4
Vet ej/svårt att bedöma	29	39,2
Total	74	100

Statistik	
Medelvärde	3,36
Median	3

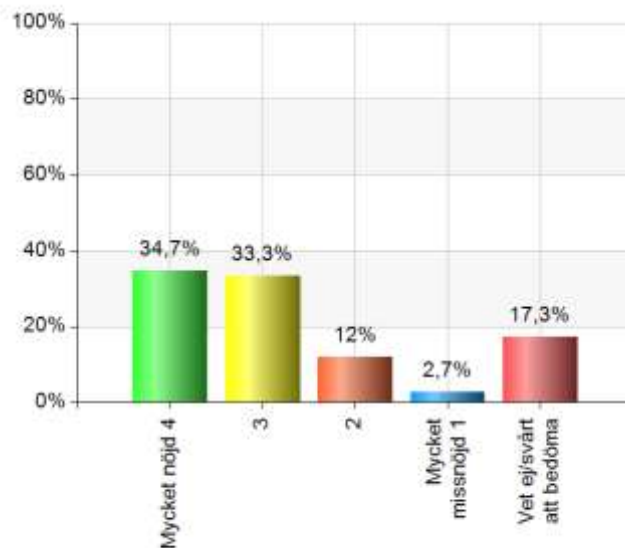
Svarsfrekvens	
71,2% (74/104)	



9. Om du använder simhallen, hur nöjd är du med följande?

- Fördelningen av tid för allmänhetens bad och motionssim

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	26	34,7
3	25	33,3
2	9	12
Mycket missnöjd 1	2	2,7
Vet ej/svårt att bedöma	13	17,3
Total	75	100

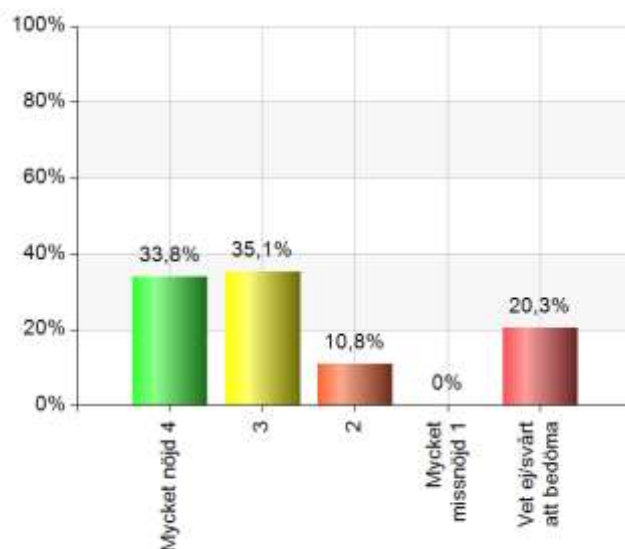


Statistik	
Medelvärde	3,21
Median	3

Svarsfrekvens	
72,1% (75/104)	

- Fördelningen av bassängens yta för lek och motionssim

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	25	33,8
3	26	35,1
2	8	10,8
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	15	20,3
Total	74	100



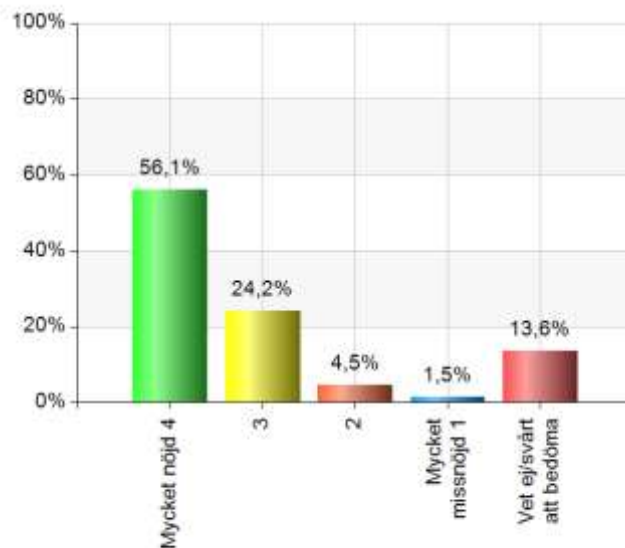
Statistik	
Medelvärde	3,29
Median	3

Svarsfrekvens	
71,2% (74/104)	

10. Om du använder Träningspasset (gymmet), hur nöjd är du med följande?

- Receptionspersonalens serviceförmåga och kunnighet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	37	56,1
3	16	24,2
2	3	4,5
Mycket missnöjd 1	1	1,5
Vet ej/svårt att bedöma	9	13,6
Total	66	100

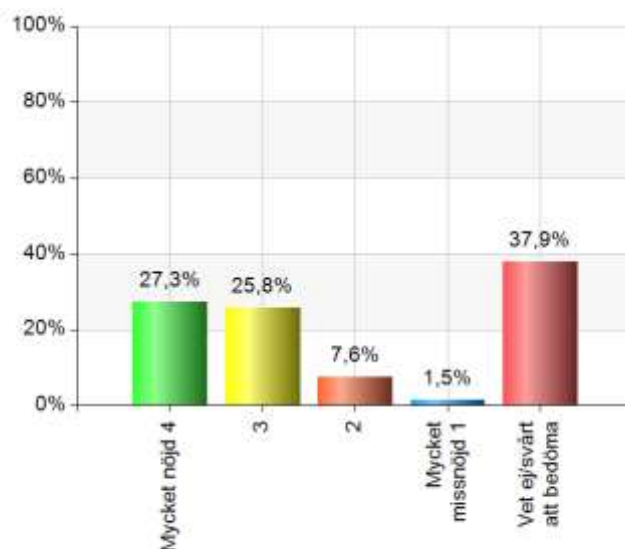


Statistik	
Medelvärde	3,56
Median	4

Svarsfrekvens	
63,5% (66/104)	

- Gympersonalens serviceförmåga och kunnighet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	18	27,3
3	17	25,8
2	5	7,6
Mycket missnöjd 1	1	1,5
Vet ej/svårt att bedöma	25	37,9
Total	66	100



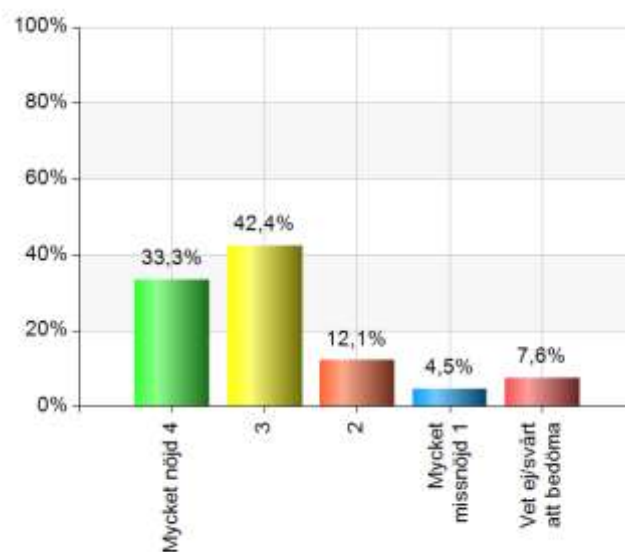
Statistik	
Medelvärde	3,27
Median	3

Svarsfrekvens	
63,5% (66/104)	

10. Om du använder Träningspasset (gymmet), hur nöjd är du med följande?

- Städningen av omklädningsrum, dusch och bastu

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	22	33,3
3	28	42,4
2	8	12,1
Mycket missnöjd 1	3	4,5
Vet ej/svårt att bedöma	5	7,6
Total	66	100

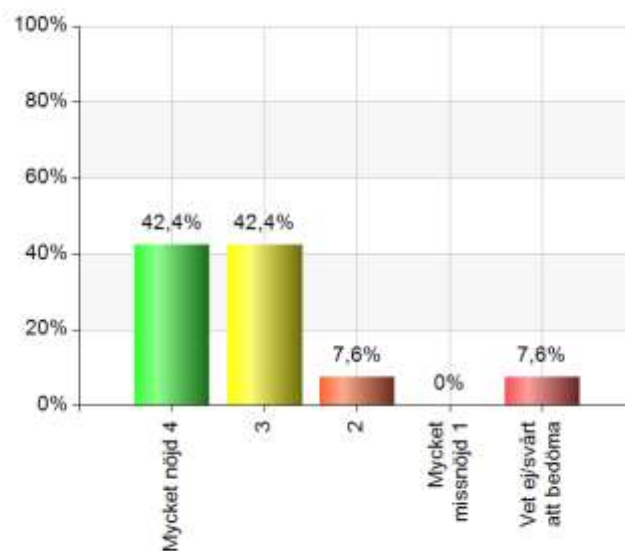


Statistik	
Medelvärde	3,13
Median	3

Svarsfrekvens	
63,5% (66/104)	

- Städningen av gymmet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	28	42,4
3	28	42,4
2	5	7,6
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	5	7,6
Total	66	100



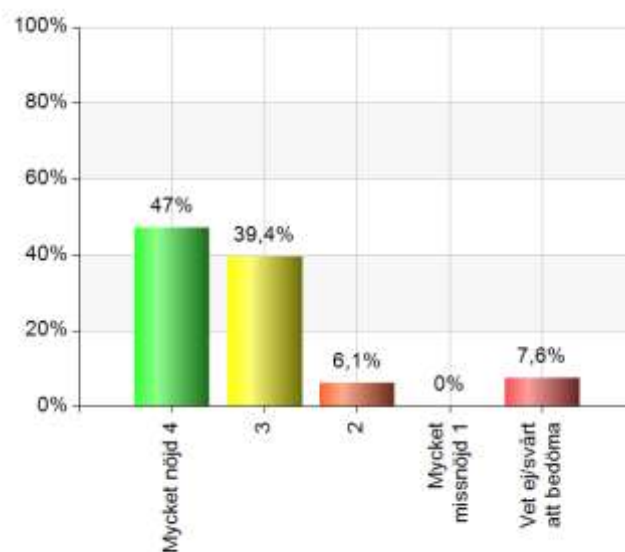
Statistik	
Medelvärde	3,38
Median	3

Svarsfrekvens	
63,5% (66/104)	

10. Om du använder Träningspasset (gymmet), hur nöjd är du med följande?

- Tryggheten och säkerheten i gymmet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	31	47
3	26	39,4
2	4	6,1
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	5	7,6
Total	66	100

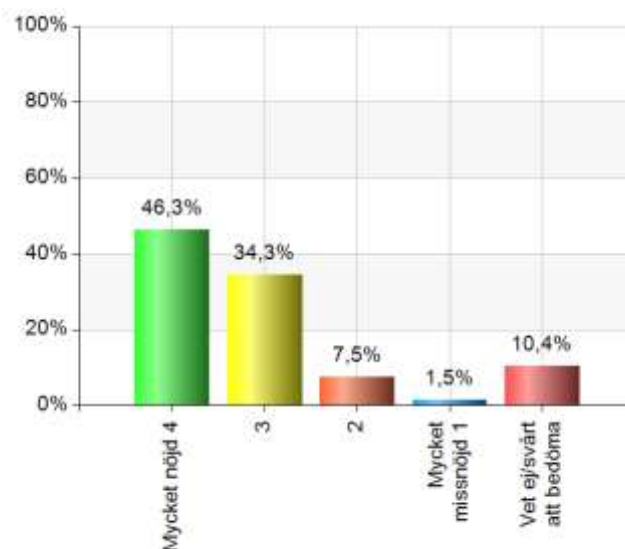


Statistik	
Medelvärde	3,44
Median	4

Svarsfrekvens	
63,5% (66/104)	

- Skötseln av träningsutrustningen i gymmet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	31	46,3
3	23	34,3
2	5	7,5
Mycket missnöjd 1	1	1,5
Vet ej/svårt att bedöma	7	10,4
Total	67	100



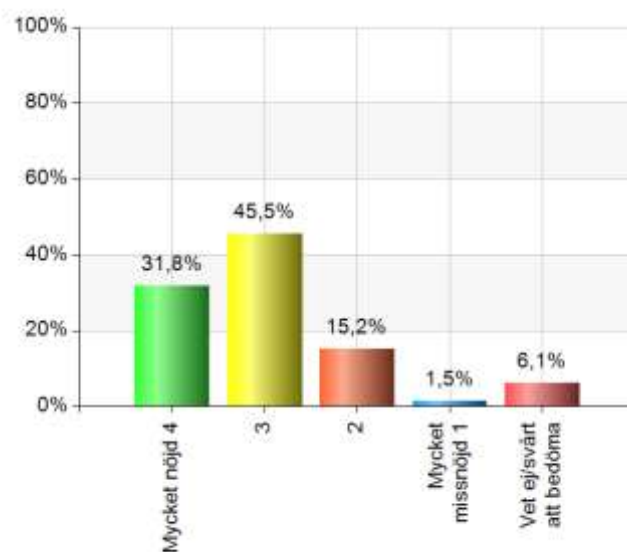
Statistik	
Medelvärde	3,4
Median	4

Svarsfrekvens	
64,4% (67/104)	

10. Om du använder Träningspasset (gymmet), hur nöjd är du med följande?

- Utbudet av träningsutrustning i gymmet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	21	31,8
3	30	45,5
2	10	15,2
Mycket missnöjd 1	1	1,5
Vet ej/svårt att bedöma	4	6,1
Total	66	100



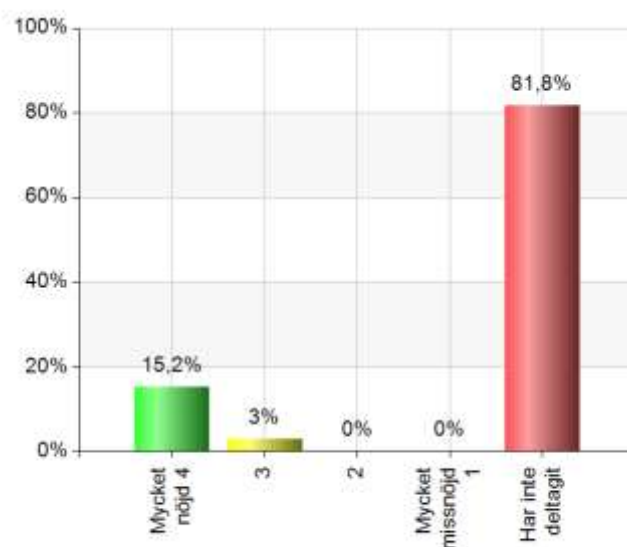
Statistik	
Medelvärde	3,15
Median	3

Svarsfrekvens	
63,5% (66/104)	

11. Hur nöjd är du med följande aktiviteter?

- Aquapowern

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	10	15,2
3	2	3
2	0	0
Mycket missnöjd 1	0	0
Har inte deltagit	54	81,8
Total	66	100



Statistik	
Medelvärde	0,7
Median	0

Svarsfrekvens	
63,5% (66/104)	



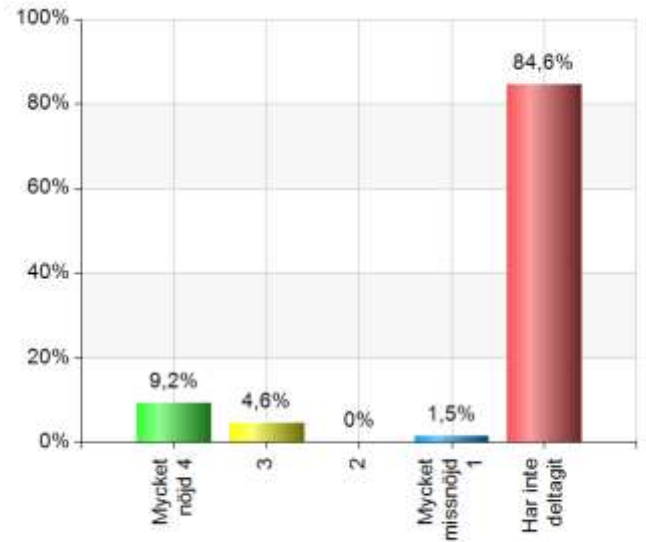
11. Hur nöjd är du med följande aktiviteter?

- Aquazumban

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	6	9,2
3	3	4,6
2	0	0
Mycket missnöjd 1	1	1,5
Har inte deltagit	55	84,6
Total	65	100

Statistik	
Medelvärde	0,52
Median	0

Svarsfrekvens
62,5% (65/104)

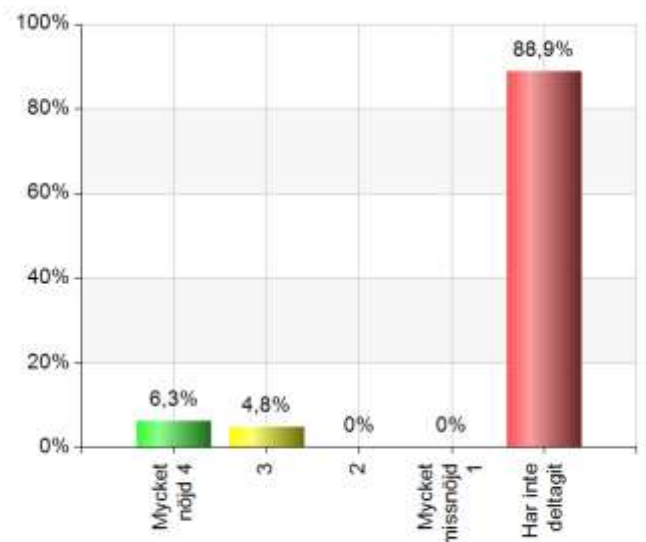


- Babysimmet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	4	6,3
3	3	4,8
2	0	0
Mycket missnöjd 1	0	0
Har inte deltagit	56	88,9
Total	63	100

Statistik	
Medelvärde	0,4
Median	0

Svarsfrekvens
60,6% (63/104)



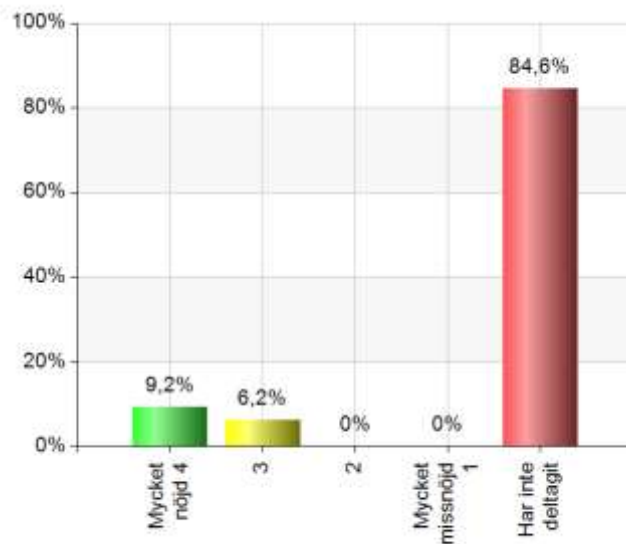
11. Hur nöjd är du med följande aktiviteter?

- Djupvattenträningen

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	6	9,2
3	4	6,2
2	0	0
Mycket missnöjd 1	0	0
Har inte deltagit	55	84,6
Total	65	100

Statistik	
Medelvärde	0,55
Median	0

Svarsfrekvens
62,5% (65/104)

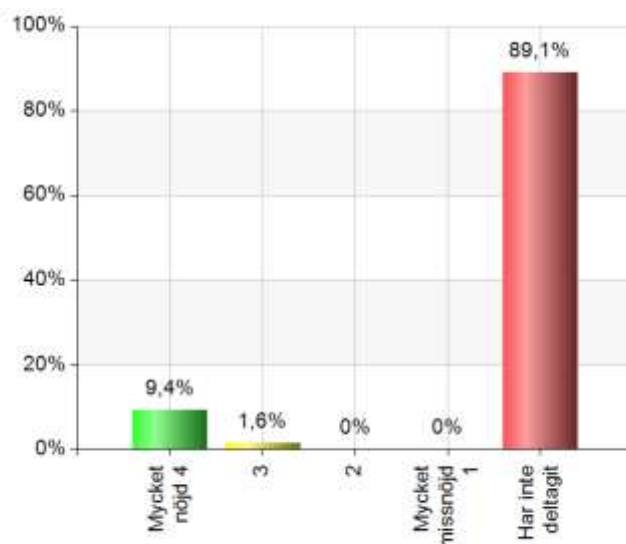


- Lovaktiviteterna

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	6	9,4
3	1	1,6
2	0	0
Mycket missnöjd 1	0	0
Har inte deltagit	57	89,1
Total	64	100

Statistik	
Medelvärde	0,42
Median	0

Svarsfrekvens
61,5% (64/104)





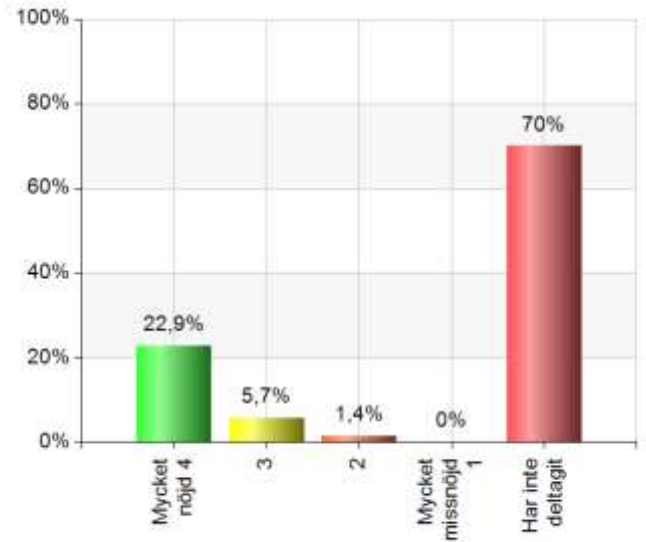
11. Hur nöjd är du med följande aktiviteter?

- Vattengympan

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	16	22,9
3	4	5,7
2	1	1,4
Mycket missnöjd 1	0	0
Har inte deltagit	49	70
Total	70	100

Statistik	
Medelvärde	1,11
Median	0

Svarsfrekvens
67,3% (70/104)

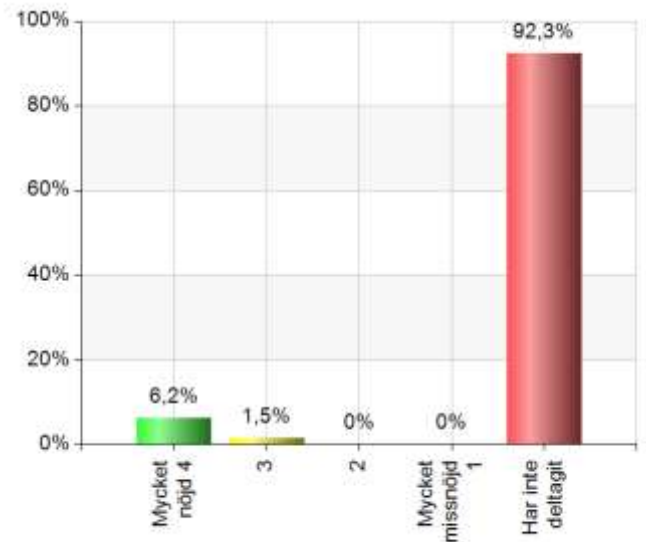


- Yogan

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	4	6,2
3	1	1,5
2	0	0
Mycket missnöjd 1	0	0
Har inte deltagit	60	92,3
Total	65	100

Statistik	
Medelvärde	0,29
Median	0

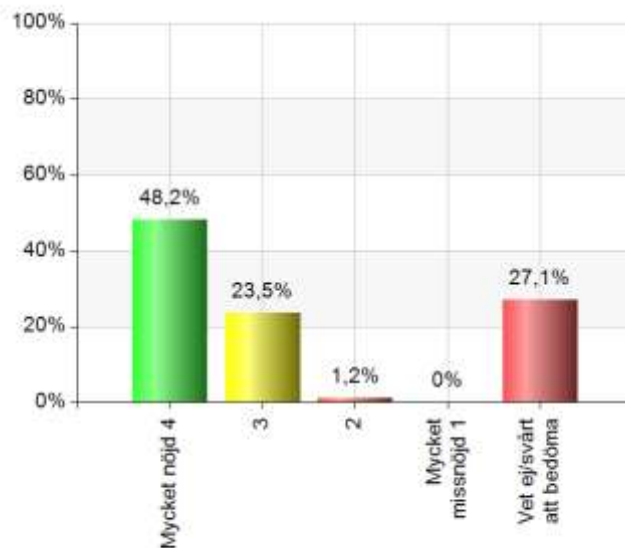
Svarsfrekvens
62,5% (65/104)



12. Om du handlar i Strandbadets café, hur nöjd är du med följande?

- Cafépersonalens bemötande och serviceförmåga

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	41	48,2
3	20	23,5
2	1	1,2
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	23	27,1
Total	85	100

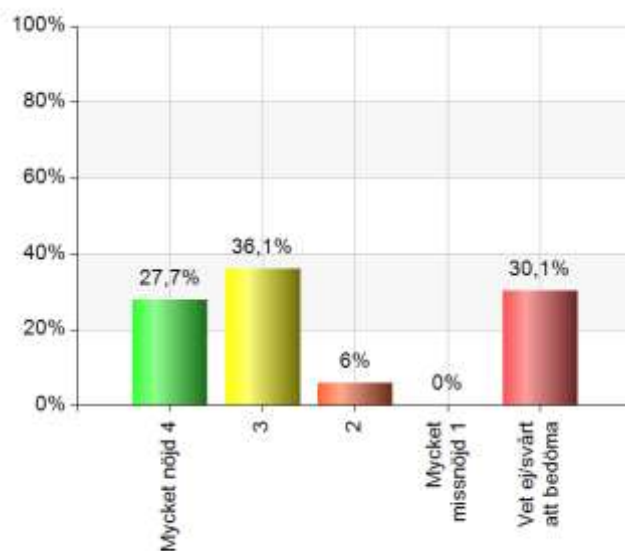


Statistik	
Medelvärde	3,65
Median	4

Svarsfrekvens	
81,7% (85/104)	

- Utbudet i caféet

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	23	27,7
3	30	36,1
2	5	6
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	25	30,1
Total	83	100



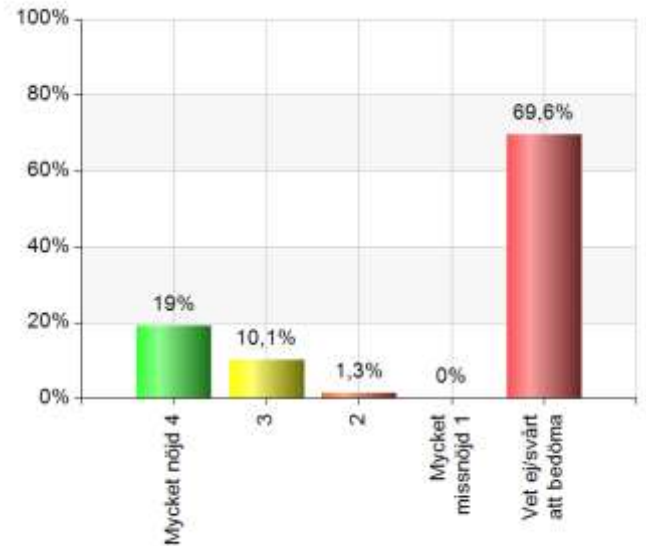
Statistik	
Medelvärde	3,31
Median	3

Svarsfrekvens	
79,8% (83/104)	

12. Om du handlar i Strandbadets café, hur nöjd är du med följande?

- Frukostbuffén

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	15	19
3	8	10,1
2	1	1,3
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	55	69,6
Total	79	100



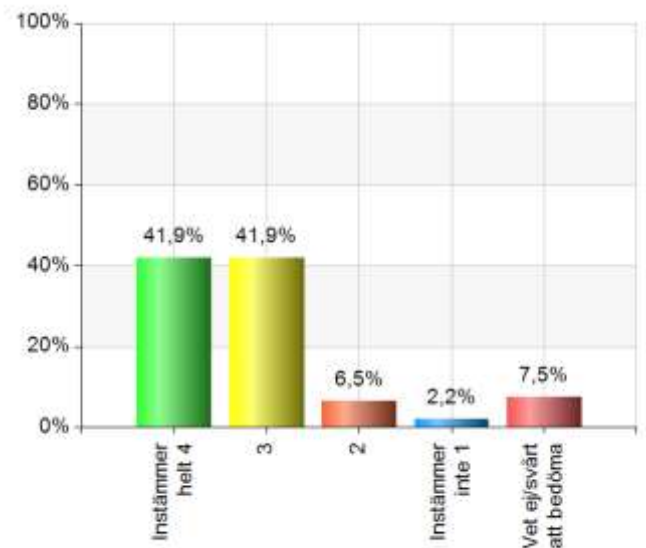
Statistik	
Medelvärde	3,58
Median	4

Svarsfrekvens	
76% (79/104)	

13. Information

- Det är lätt att hitta information om Strandbadet på kommunens hemsida.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	39	41,9
3	39	41,9
2	6	6,5
Instämmer inte 1	2	2,2
Vet ej/svårt att bedöma	7	7,5
Total	93	100



Statistik	
Medelvärde	3,09
Median	3

Svarsfrekvens	
89,4% (93/104)	

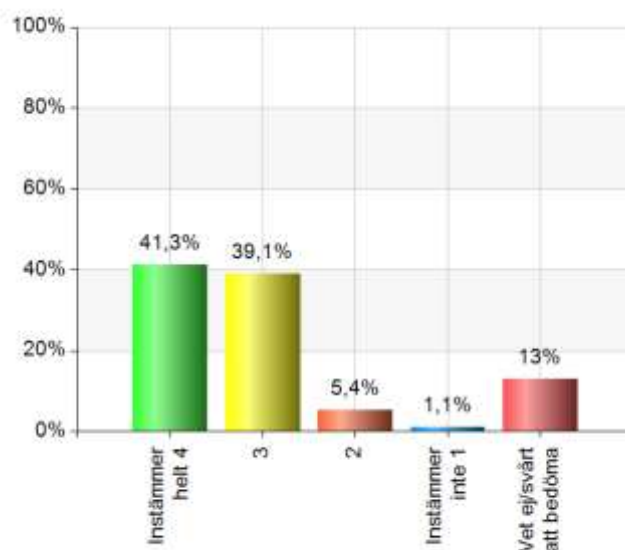
13. Information

- Strandbadets information på kommunens hemsida är bra.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	38	41,3
3	36	39,1
2	5	5,4
Instämmer inte 1	1	1,1
Vet ej/svårt att bedöma	12	13
Total	92	100

Statistik	
Medelvärde	2,95
Median	3

Svarsfrekvens	
88,5% (92/104)	

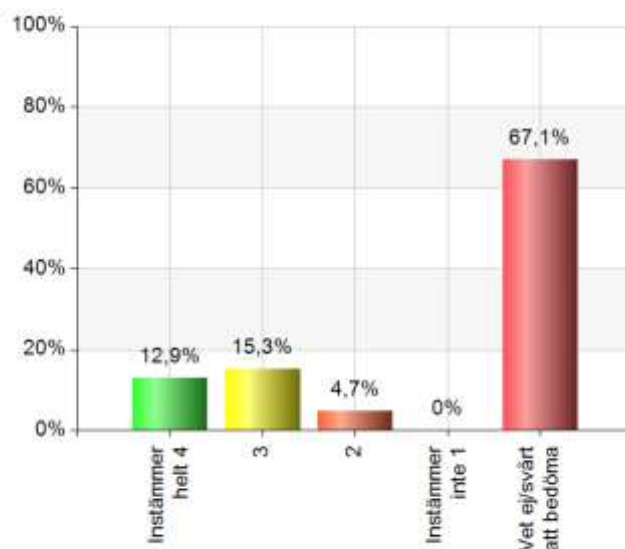


- Informationen på Strandbadets Facebook-sida är bra.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	11	12,9
3	13	15,3
2	4	4,7
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	57	67,1
Total	85	100

Statistik	
Medelvärde	1,07
Median	0

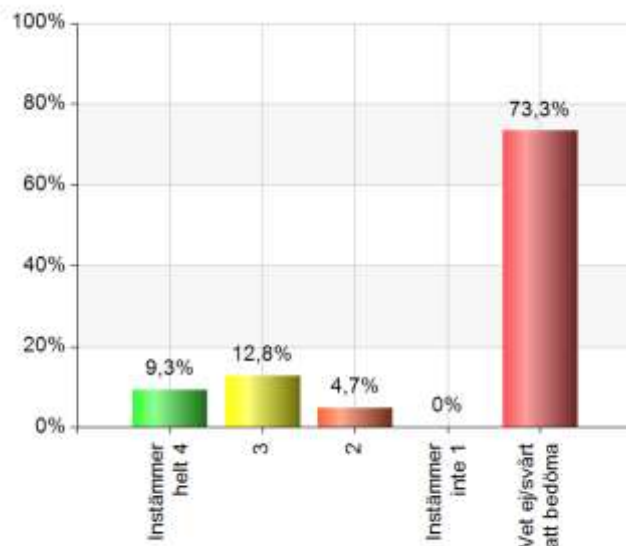
Svarsfrekvens	
81,7% (85/104)	



13. Information

- Informationen på Strandbadets Instagram-konto är bra.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	8	9,3
3	11	12,8
2	4	4,7
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	63	73,3
Total	86	100



Statistik	
Medelvärde	0,85
Median	0

Svarsfrekvens	
82,7% (86/104)	

14. Lämna gärna dina övriga synpunkter här

Aquapowern på torsdagskvällar är "kanonbra" önskar Aquapowern tillbaka på måndagskvällar istället för Aquazumban.- Alltså Aquapower måndag- och torsdagskvällar.

Man brukar stänga gymmet tidigt.Lite längre tid hade varit kul.

Har gått på vattengympan i många år och tycker det är jättebra. Banke sprider en otrolig glädje omkring sig och allt fungerar utmärkt.

Jättebra träningslokal, kan inte bli bättre.

öppetiderna till gymmet borde vara längre (gärna till åtminstone 22.00).

För mig är det huvudsaken att dusch- och badvattnet håller bra kvalité det vill säga ingen legionellor eller annat. Tycker att måndag fm är bra, lagom medsimmande.

Mycket blött i omklädningsrummet de dagar skolbarn varit där. Halkrisken stor!

Inte mycket att tilläga.

Alltid trevligt bemött av de yngre i personalen. Viket är viktigt i serviceyrke! Sällan någon personal på gymmet, så det är svårt att bedöma service/kunnighet.

Tack ni är bra.

Mycket nöjd med personalen.

Snålt med tid efter Aquapower vill gärna basta efter. För låga stolar i förrummet vid bastun behövs lite högre för de som opererat höften, fler duschpallar.

Dåliga skohorn, sluta med IKEA, skit. Positivare personal i reception.

Risk för att halka och ramla i omklädningsrummet när elever har badat. Alltid en massa vatten på golvet. Vatten och tvål eller liknade produkter gör att golvet blir jättehalt. I övrigt mycket bra, speciellt vattengympa.

Rörigt med sommartiderna för träningspasset då de försvann sista veckan innan sommaruppehållet. Annars mycket nöjd.

Ibland är musiken väldigt hög. Lite krångligt att använda vattenfontänen. Annars är jag nöjd.
Skulle vara bra med någon mer plats för skivstång på kvällarna blir det mycket folk och mycket väntetid.
Tack för att ni alltid har ett trevligt bemötande! Städningen i herrarnas omklädningsrum lämnar tyvärr mycket att önska.
Jag vill ha en stor rutschbana.
Tycker att det är för ont om tid. När man ska vara ute kl 21.00 när man har vattengympa. Man får vänta på att duscha, sen vill man basta en stund.
Väldigt mycket hår i duschen, trasiga duschar. Ingen ordning på ledare för skolbarn, barnen går direkt från dusch till omklädningsrum, det blir väldigt blött.
Skulle vara bra för oss äldre om det var handdusch/handtag på varje dusch, och ställbar värme. Ibland för varmt i duscharna, svårt att skölja av sig och håret ordentligt.
Det hade varit kanon om åtminstone gymmet öppna tidigare på måndagar.
Gymmet - vet att det är ont om plats men ett Racket (ställning) till skulle inte vara helt fel, som du kan köra knäböj/mark (blir lätt krock där).
Dåliga öppettider.
Skulle vara bra om det fanns fler vikthyllor för stångarna. De brukar vara slumpvis sorterade ibland, om inte markera vikterna på de hyllor på maskinen vissa har.
Bröstmaskin.
Jag är mycket missnöjd. Så mycket människor som går ner i simbassängen utan att duscha sig.
Att skolpersonal måste ta större ansvar för elever som inte respekterar andra gäster och övriga ordningsregler.
Härligt att få slappa av i denna miljö.
Dålig luft/ventilation i gymmets båda lokaler. Tråkigt att det inte är någon musik i gymmet.
Jag tycker att omklädningsrummen kunde städas oftare. Blir lätt mycket hår på golven. Det finns ganska mycket mögel vid alla lister och hörn och vid tvålkopparna. I bastun hade jag uppskattat att ha klockor som man kan se inifrån bastun och slippa gå ut och titta vad klockan är. Jag hade uppskattat mer plats för snabbsim i bassängen då den banan ofta är upptagen av samma grupp simmare som kommer varje dag och att det simmas för sakta i motionsdelen för att det skulle bli någon träning. Annars trivs jag och min familj mycket bra. Tycker att personalen är trevlig och att det är en mysig stämning på badet.
När man köper kort för djupvattenträning och det är fult när man ringer och bokar så tycker man att man ska få gå och simma istället.
Ni måste se till att folk duschar innan de badar - det är mer regel än undantag att folk går rakt ut och simmar utan att ens passera under duschen.
1) Mera hygienkampanj. 2) Utöka städfrekvenserna bastu och duschen. 3) halkrisk vid trappstädning. 4) Bygg SPA avdelning, samt bättre gym (bottenvåning mot sjön).
Jag skulle gärna vilja att ni öppnar åtminstone kl 8.00 på torsdagar.
Jag vet inte! Men alla är väldigt snälla!
När det gäller säkerhet i simhallen har jag upplevt att vid flera tillfällen att personalen suttit i kuren med stängda dörrar istället för att vara ute vid bassängerna.
Det verkar som att bastun inte är på under sportdykareklubbens bassängtider! Mycket snopet att finna bastun avstängd!
Stenar i herrarnas våt bastu saknas fortfarande. Bastun avslagen för tidig.
Värmen i bastun är avslagen under KSDK föreningstid onsdagar (2st i höst) kl 20.00-21.00, gäller dam och herr.
Lite för varmt i den fuktiga bastun. Lite för varmt i rummet utanför. Ibland när det är många besökare är svalare rum bättre. En spärr eller hållare på dörrarna så man kan öppna en glipa vore bra.
Besöker Strandbadet mycket ofta och är mycket nöjd. För mig har det varit ett alternativ att bli frisk i min axel och rygg.
Skulle vara bra om det städas/spolades lite oftare på golvet där man fikar (då en del inte torkar upp efter sig). Inte så kul att trampa runt i till exempel massa kaksmulor.
Otroligt många besökare slarvar med duschningen före bad och klär på sig baddräkten redan i omklädningsrummet



och behåller den på under ev. duschning. Jag föreslår att man gör en "drive" och informerar alla besökare redan vid inläppet i entrén samt sätter upp lappar till exempel i skåpen med text "ta ej på dig badkläder utan vänta tills du har duschat". Som det är nu sitter det en lapp på dörren till duschrummet och då är redan baddräkten på. Sätt hellre lapp före man går in i omklädningsrummet.

Önskar mer variation på musiken i gymmet. Kanske vi kunder kunde komma med förslag på några låtar var, så sätter vi tillsammans ihop en varierad lista.

Önskar generösare öppettider i gymmet, till exempel när badhuset ändå är bemannat, under morgontimmarna, framförallt under helger. Tycker att tidiga öppettider alla veckodagar vore bra. Ett förslag kan vara tillgång till gymmet utan tillgång till omklädningsrum.

Patrullera en gång i timma, förbi herrarnas bastu samt damernas bastu. Får kolla badgäster dörrar öppna, sitter på handduk ej blöta badkläder i bastun.

Någon skulle kunna vara nere i gymmet oftare. Personalen borde säga till alla att duscha före man sätter på sig badkläder. Personalen ska sprida ut sig i simhallen.

Det är aldrig någon från personalen i gymmet för att ge råd, kolla läget etc. Skärpning.

Vi skulle vilja ha en stor rutschkana till de större. Gärna bubbelbad.

Kul om receptionspersonalen tittar upp från datorn och säger hej! Gyminstruktör/personal existerar inte på gymmet. Aldrig fått frågan. Undrar du över något? Kan jag hjälpa till med något? Etc. Bli lite mer proaktiva och serviceinriktade.

Caféet kan vara lite längre öppet. Och det ska finnas personal efteråt att fråga om det behövs. Allt annat är ok.

En ordentlig rutschkana ev. som svänger utomhus & in igen, vore bra. Finns för små men inte äldre. Den största rutschkanan är " farlig" i sin sväng kontra räcket tycker jag. Personal är TOPPEN! :)