

Resultat totalt

Tyck till om Biblioteket 2019

2019-10-21

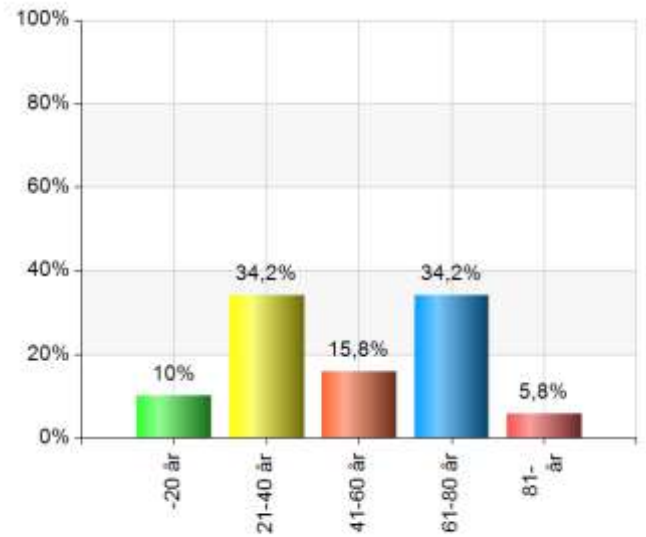


1. Bakgrundsfråga ålder

Namn	Antal	%
-20 år	12	10
21-40 år	41	34,2
41-60 år	19	15,8
61-80 år	41	34,2
81- år	7	5,8
Total	120	100

Svarsfrekvens

100% (120/120)

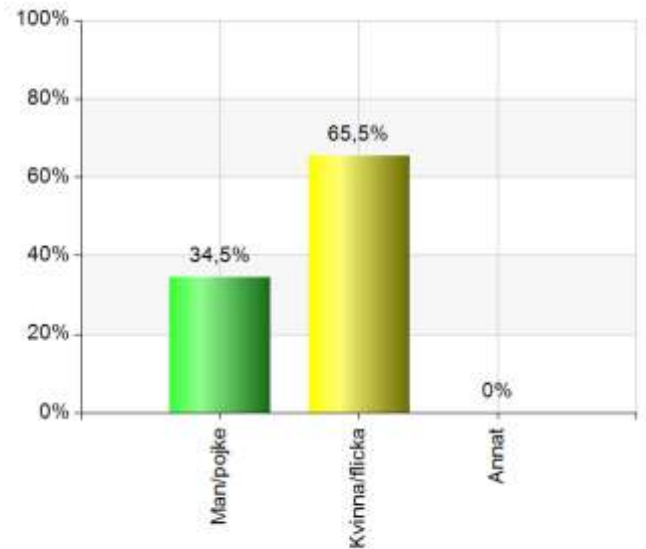


2. Bakgrundsfråga kön

Namn	Antal	%
Man/pojke	41	34,5
Kvinna/flicka	78	65,5
Annat	0	0
Total	119	100

Svarsfrekvens

99,2% (119/120)



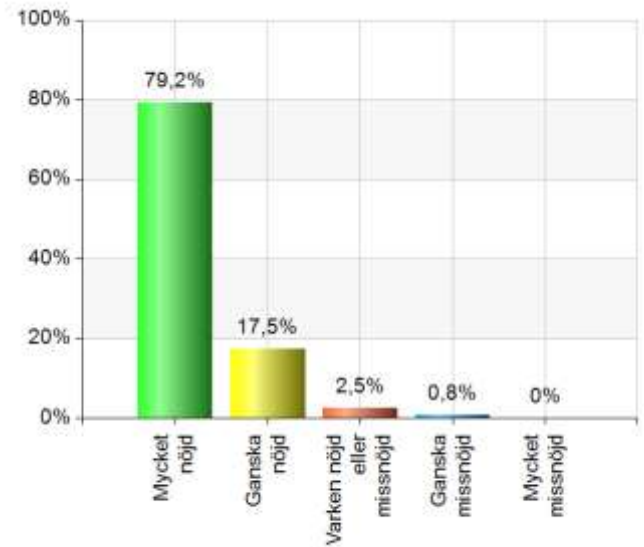


3. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av personalen vid biblioteket?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	95	79,2
Ganska nöjd	21	17,5
Varken nöjd eller missnöjd	3	2,5
Ganska missnöjd	1	0,8
Mycket missnöjd	0	0
Total	120	100

Svarsfrekvens

100% (120/120)



4. Hur nöjd är du med personalens serviceförmåga och kunnsighet?

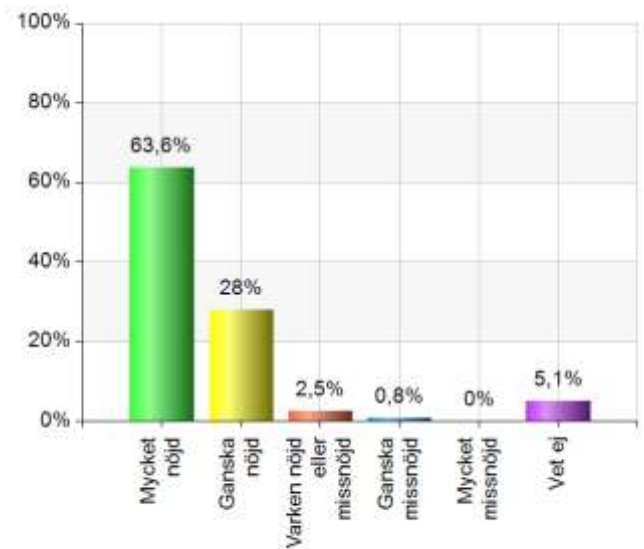
Namn	Antal	%
Mycket nöjd	75	63,6
Ganska nöjd	33	28
Varken nöjd eller missnöjd	3	2,5
Ganska missnöjd	1	0,8
Mycket missnöjd	0	0
Vet ej	6	5,1
Total	118	100

Statistik

Medelvärde	4,63
Median	5

Svarsfrekvens

98,3% (118/120)



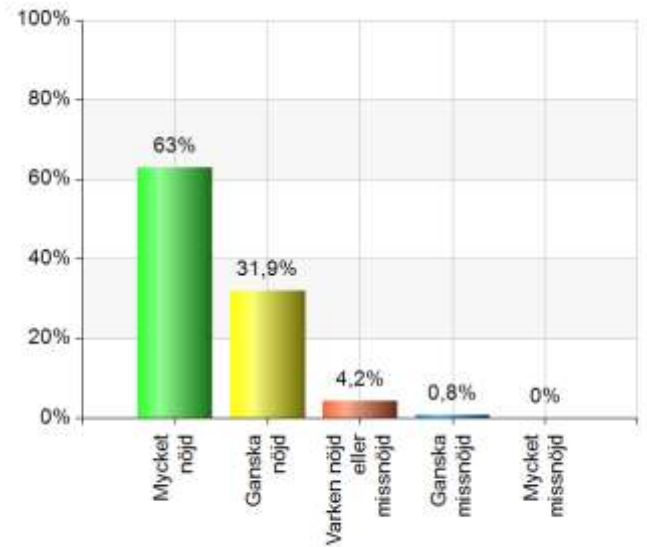


5. Hur nöjd är du med biblioteket som helhet?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	75	63
Ganska nöjd	38	31,9
Varken nöjd eller missnöjd	5	4,2
Ganska missnöjd	1	0,8
Mycket missnöjd	0	0
Total	119	100

Svarsfrekvens

99,2% (119/120)

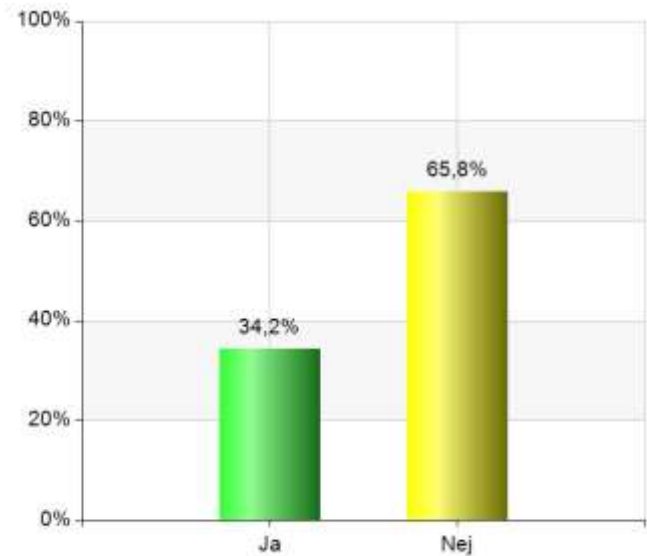


6. Känner du till att det finns ett kvalitetsåtagande för biblioteket?

Namn	Antal	%
Ja	40	34,2
Nej	77	65,8
Total	117	100

Svarsfrekvens

97,5% (117/120)

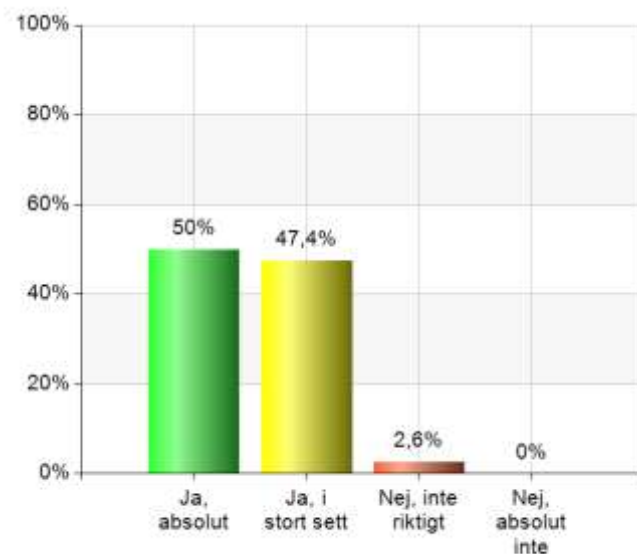


7. Tycker du att Kultur- och föreningsnämnden håller vad lovar i kvalitetsåtagandet för biblioteket?

Namn	Antal	%
Ja, absolut	19	50
Ja, i stort sett	18	47,4
Nej, inte riktigt	1	2,6
Nej, absolut inte	0	0
Total	38	100

Svarsfrekvens

31,7% (38/120)



8. Hur väl tycker du att följande stämmer?

-biblioteket erbjuder god service

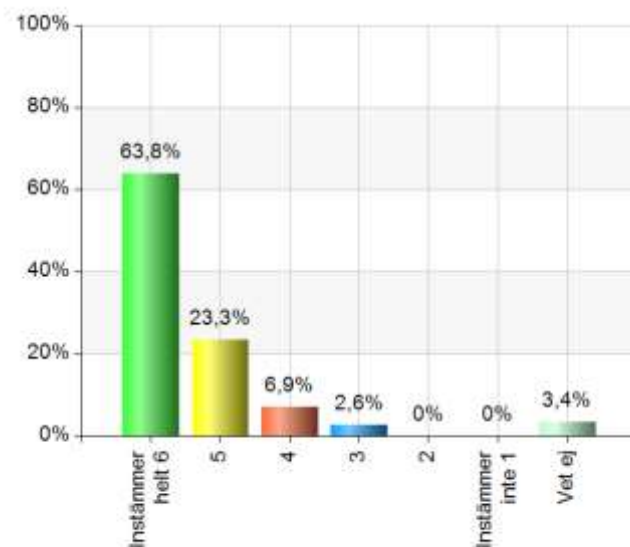
Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	74	63,8
5	27	23,3
4	8	6,9
3	3	2,6
2	0	0
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	4	3,4
Total		

Statistik

Medelvärde	5,54
Median	6

Svarsfrekvens

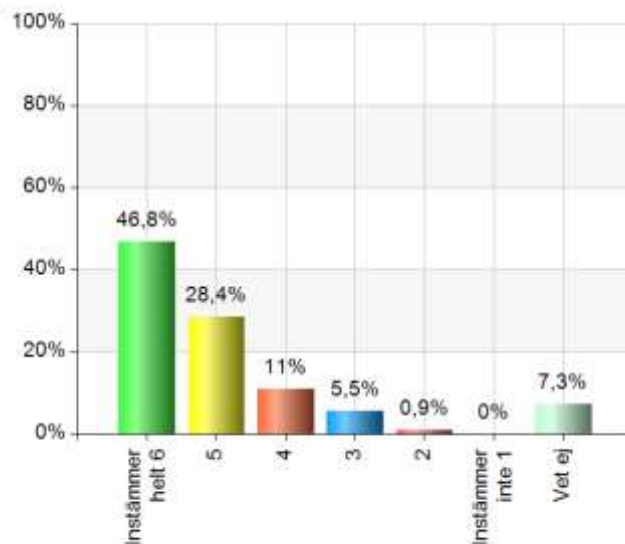
96,7% (116/120)



8. Hur väl tycker du att följande stämmer?

-biblioteket har de böcker, filmer, musik med mera som jag vill låna.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	51	46,8
5	31	28,4
4	12	11
3	6	5,5
2	1	0,9
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	8	7,3
Total		

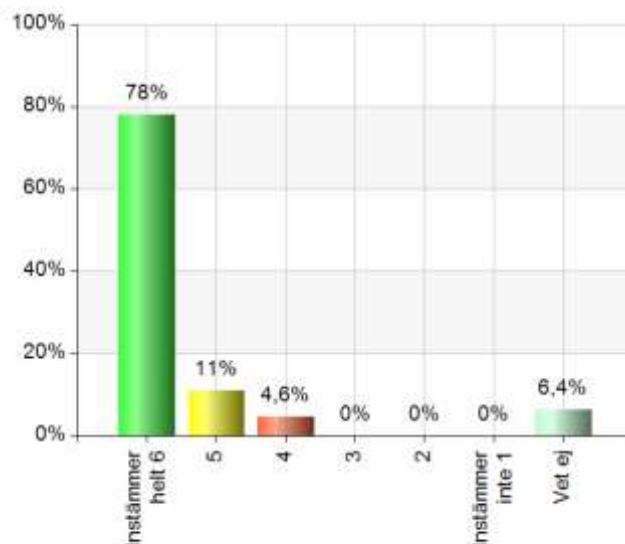


Statistik	
Medelvärde	5,24
Median	6

Svarsfrekvens	
90,8% (109/120)	

-självbetjäningen i biblioteks-lokalen fungerar bra (låna, låna om, lämna, hämta reserveringar).

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	85	78
5	12	11
4	5	4,6
3	0	0
2	0	0
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	7	6,4
Total		



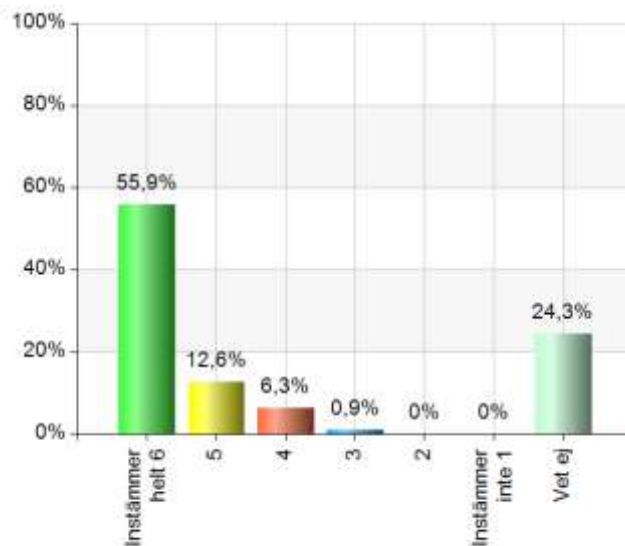
Statistik	
Medelvärde	5,78
Median	6

Svarsfrekvens	
90,8% (109/120)	

8. Hur väl tycker du att följande stämmer?

-självbetjäningen på bibliotekets hemsida -fungerar bra (söka, e-lån, låna om, reservationer).

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	62	55,9
5	14	12,6
4	7	6,3
3	1	0,9
2	0	0
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	27	24,3
Total		

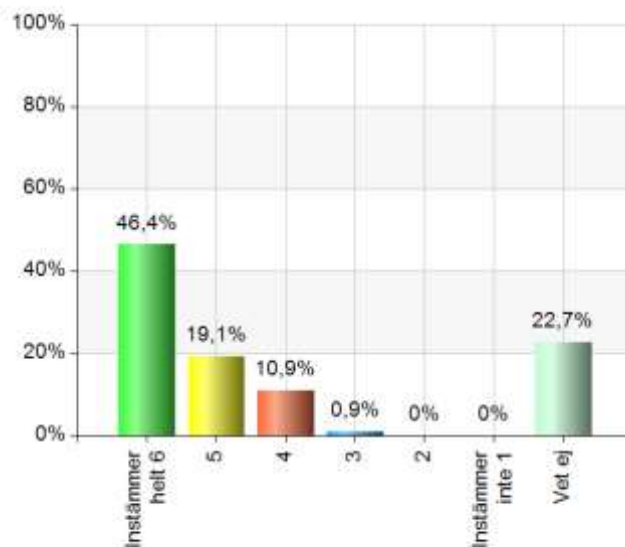


Statistik	
Medelvärde	5,63
Median	6

Svarsfrekvens	
92,5% (111/120)	

-evenemangen som biblioteket anordnar är bra (författarbesök, föredrag, sagostunder, utställningar).

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	51	46,4
5	21	19,1
4	12	10,9
3	1	0,9
2	0	0
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	25	22,7
Total		



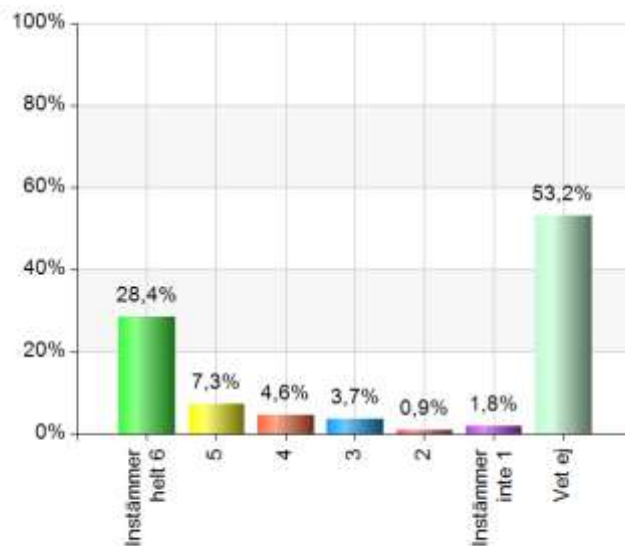
Statistik	
Medelvärde	5,44
Median	6

Svarsfrekvens	
91,7% (110/120)	

8. Hur väl tycker du att följande stämmer?

-aktiviteterna som biblioteket anordnar är bra (språkcaféer, IT-hjälp med mera).

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	31	28,4
5	8	7,3
4	5	4,6
3	4	3,7
2	1	0,9
Instämmer inte 1	2	1,8
Vet ej	58	53,2
Total		



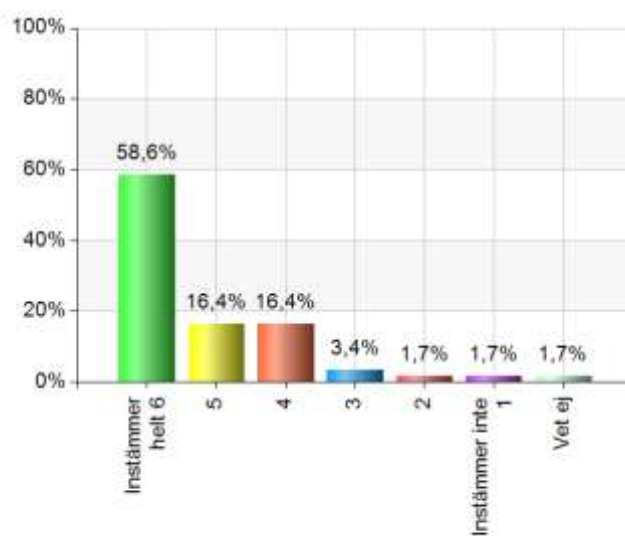
Statistik	
Medelvärde	5,14
Median	6

Svarsfrekvens	
90,8% (109/120)	

9.

-biblioteket är en mötesplats med trivsamt miljö.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	68	58,6
5	19	16,4
4	19	16,4
3	4	3,4
2	2	1,7
Instämmer inte 1	2	1,7
Vet ej	2	1,7
Total		

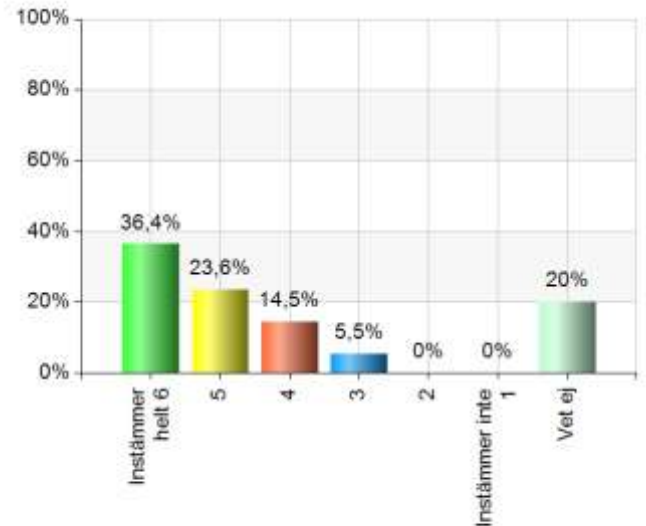


Statistik	
Medelvärde	5,24
Median	6

Svarsfrekvens	
96,7% (116/120)	

9.
-bibliotekets aktiviteter skapar mening för mig.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	40	36,4
5	26	23,6
4	16	14,5
3	6	5,5
2	0	0
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	22	20
Total		

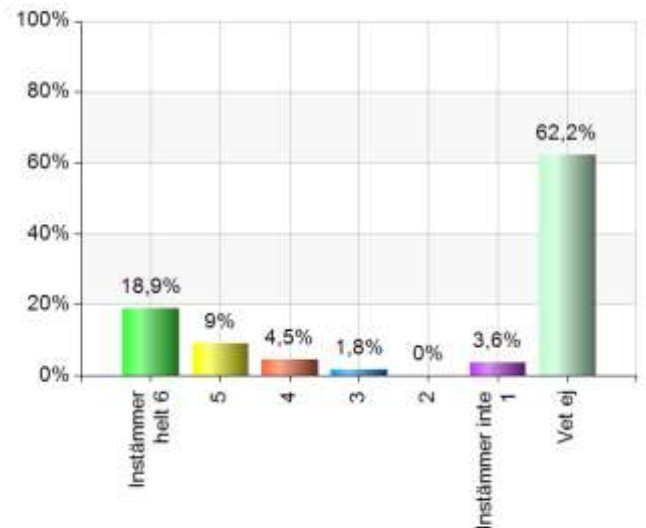


Statistik	
Medelvärde	5,14
Median	5

Svarsfrekvens	
91,7% (110/120)	

-biblioteket erbjuder IT-hjälp som gör det lätt för mig att använda digitala tjänster och sociala medier.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	21	18,9
5	10	9
4	5	4,5
3	2	1,8
2	0	0
Instämmer inte 1	4	3,6
Vet ej	69	62,2
Total		



Statistik	
Medelvärde	4,9
Median	5,5

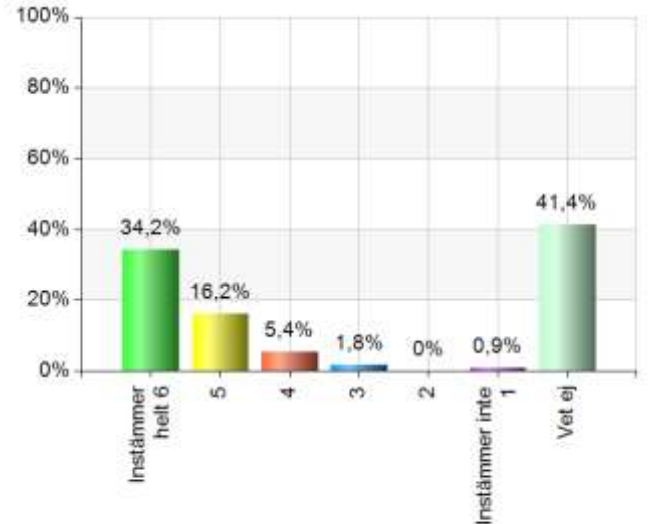
Svarsfrekvens	
92,5% (111/120)	



9.

-biblioteket erbjuder information som hjälper mig att ta del av aktuella samhällsfrågor.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	38	34,2
5	18	16,2
4	6	5,4
3	2	1,8
2	0	0
Instämmer inte 1	1	0,9
Vet ej	46	41,4
Total		

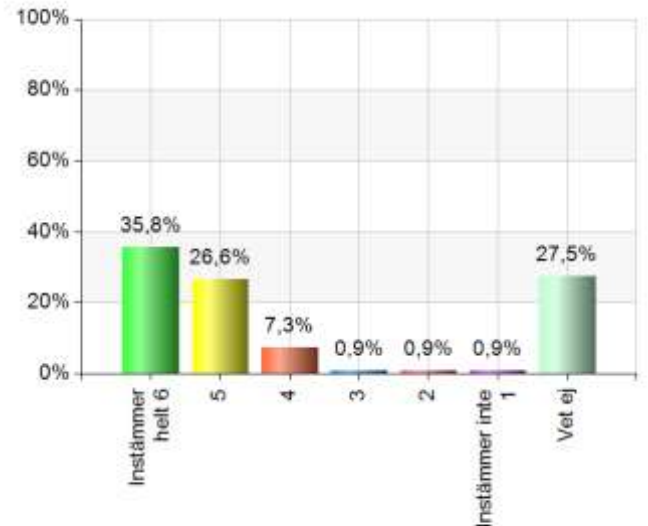


Statistik	
Medelvärde	5,37
Median	6

Svarsfrekvens	
92,5% (111/120)	

-bibliotekets verksamhet bidrar till ökad integration.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	39	35,8
5	29	26,6
4	8	7,3
3	1	0,9
2	1	0,9
Instämmer inte 1	1	0,9
Vet ej	30	27,5
Total		



Statistik	
Medelvärde	5,28
Median	5

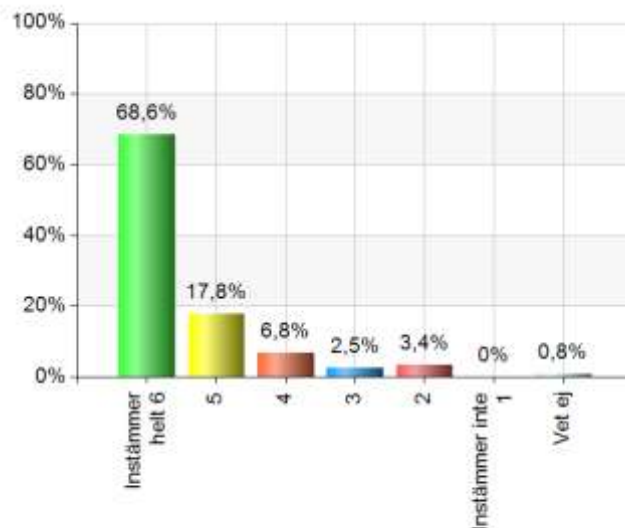
Svarsfrekvens	
90,8% (109/120)	

10.
-bibliotekets öppettider passar mig bra.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	81	68,6
5	21	17,8
4	8	6,8
3	3	2,5
2	4	3,4
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	1	0,8
Total		

Statistik	
Medelvärde	5,47
Median	6

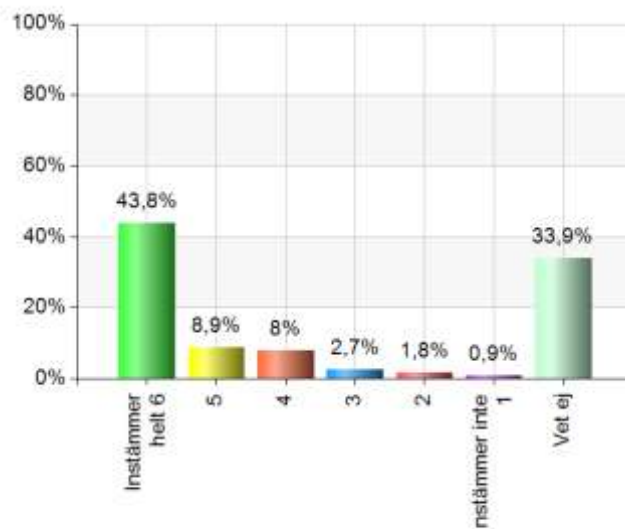
Svarsfrekvens
98,3% (118/120)


-tillgängligheten för funktionsnedsatta är god.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	49	43,8
5	10	8,9
4	9	8
3	3	2,7
2	2	1,8
Instämmer inte 1	1	0,9
Vet ej	38	33,9
Total		

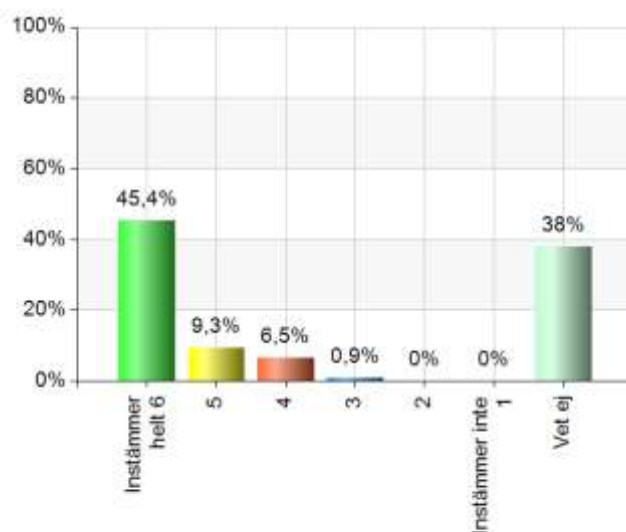
Statistik	
Medelvärde	5,32
Median	6

Svarsfrekvens
93,3% (112/120)



10.
-det digitala biblioteket ger mig ökad tillgänglighet.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	49	45,4
5	10	9,3
4	7	6,5
3	1	0,9
2	0	0
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	41	38
Total		

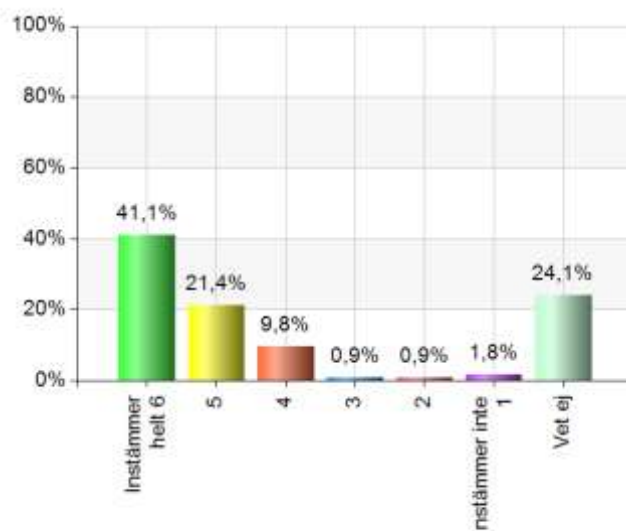


Statistik	
Medelvärde	5,6
Median	6

Svarsfrekvens	
90% (108/120)	

-det är lätt att hitta den information jag behöver på bibliotekets hemsida.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	46	41,1
5	24	21,4
4	11	9,8
3	1	0,9
2	1	0,9
Instämmer inte 1	2	1,8
Vet ej	27	24,1
Total		



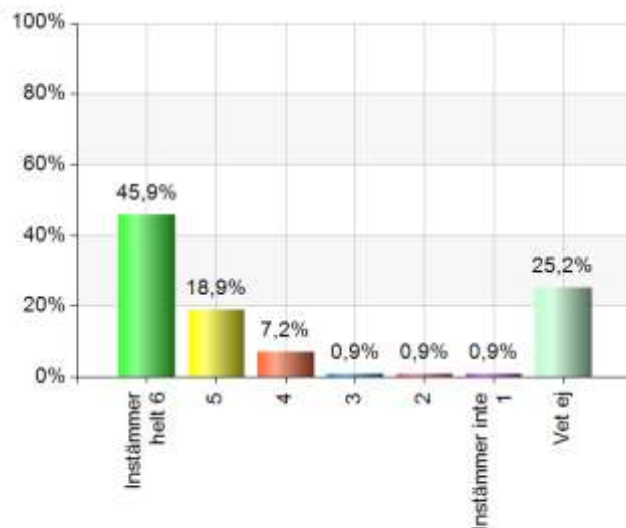
Statistik	
Medelvärde	5,26
Median	6

Svarsfrekvens	
93,3% (112/120)	

10.

-informationen på bibliotekets hemsida är bra.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	51	45,9
5	21	18,9
4	8	7,2
3	1	0,9
2	1	0,9
Instämmer inte 1	1	0,9
Vet ej	28	25,2
Total		



Statistik	
Medelvärde	5,41
Median	6

Svarsfrekvens	
92,5% (111/120)	

11. Kommentera gärna dina svar (på fråga 8-10)

Det är svårt att hitta bland hyllorna. Systemet borde vara mer lättnavigerat, tex med färgkodning istället för bara bokstavskombinationer, det borde också finnas en karta över var de olika böckerna/hyllorna står. Biblioteket borde också ha mer kurslitteratur, alternativt ha ett samarbete med universitetsbiblioteken i tex Örebro och Karlstad med att låna och lämna böcker.

Det finns flera utarbetade förslag på hur man ska ta biblioteket in i 2000 talet. Förslag som kostat pengar genom att en projektledare anställdes under flera år. Personalen var också delaktig i detta samtidigt som man skötte sitt ordinarie jobb. Allt för att få ett bättre bibliotek som inte andas 70 tal längre. Besökande, Karlskogas innevånare och inte minst personalen är värda att detta blir verklighet och inte ännu ett arbetskrävande förslag som bara blir ett "förslag

Svårt att veta om/hur man måste anmäla sig/införskaffa biljett innan evenemang på biblioteket. Bibliotekspersonalen visste knappt heller.

Jag som studerar önskar ibland fjärrlån och om jag har förstått rätt så erbjuds inte den tjänsten från Karlskoga bibliotek.

Jag är ganska nöjd med biblioteket.

Jag är i stort sett nöjd!

Jag tycker att biblioteket är en stor tillgång, mysig miljö, kaffe finns, möjligheten att läsa alla sorters tidningar är det jag och min man utnyttjar mest.

Mysigt ställe och lätt att hitta det man söker.

Känns lite otryggt ibland. Förfriskade personer som stökar och vissa ungdomar som är otrevliga. Jag vill ha en lägre ljudnivå, på biblioteket ska det vara "tyst" .

Lite " sorgligt" att så få kristna böcker exponeras.

Jag tycker att det är lite svårt att hitta den bok man vill låna. Ofta finns inte de nya böcker och om de finns då är bara en stycken, tydligen.
När det gäller öppettiderna då tycker jag att de passar inte på lördagar och söndagar. Biblioteket måste öppna på söndagar.
Jag har ibland udda önskemål om böcker, men jag begär inte att allt ska finnas. Författarbesöken har tidigare varit höjdpunkter, men höstens program är inte lika bra.
Trivs väldigt bra på biblioteket, främst lugnet och mångfalden här. Gör vad jag kan för att förmedla det till mitt barnbarn.
Är ingen stor användare av biblioteket. Har inte lånat en bok på många år.
För litet utbud av böcker med stor stil.
Bra med många olika platser att sitta och läsa/jobba. Ibland pratar folk lite högt (besökare), men jag tycker om att gå in på biblioteket när jag är i Karlskoga och det verkar vara trevliga evenemang.
Vet inte riktigt....
IT fungerar väldigt bra i biblioteket, det hjälper mig. Jag tror nog att ni behöver samla svenska människor och invandrare för att kunna komma rätt i samhället.
Mycket bra serviceinriktad personal.
Lånar endast böcker. Ej insatt i övrig verksamhet.
Jag upplever biblioteket väldigt varmt och glatt (behagligt) kommer gärna hit och tar en fika och lånar böcker trevlig personal, bra utbud med barnböcker ett stort plus allt, allt.
Trivsamt miljö att sitta och läsa i. Bra med de aktuella dagstidningarna så man får mer kunskaper än KT kan erbjuda. Dessutom njutbart med god svenska de kan erbjuda.
Självbetjäningen är mycket bra och funkar. Bra reservations möjlighet hemifrån och lätt att hämta. Bra med påminnelser om att lämna tillbaka och kunna låna hemifrån.
Jag är nöjd med det systemet biblioteket har i överhuvudtaget. Det skulle vara bra om ni kunde sänka priset på utskrift.
Tar del av en del av utbudet - men inte allt.
Jag intresserar mig mest vid hemsidans funktioner/lära/lämna böcker och den servicen/hjälpen man får av personalen då jag studerar och enbart lånar kurslitteratur. Hörs det har jag inte så bra koll vad som kan fås etc.
Är inte inne på biblans hemsida. Går hellre dit och frågar om det är något jag vill veta. Är ej i behov av IT, är ej så intresserad av att gå in på någon hemsida.
Ingen kritik men många av frågorna rör inte mina behov. Dock bör man fråga oss " kunder" innan man drar in tidskrifter, alternativt ser över beståndet.

12. Övriga synpunkter

Kan varmt rekommendera ett studiebesök på Kungälv's bibliotek som verkligen har lyckats med att skapa en trevlig mötesplats med trivsamt miljö och bredd.
Personalen bör inte stå och blippa på sina privata telefoner under arbetstid utan förstå att besökare är kunder!
Mycket trevlig personal.
Feelgood bokklubb
En ombyggnad av biblioteket som var på gång.
Mer barnaktiviteter och barnsaker vore trevligt, gärna lite avsides så man slipper behöva gå där ifrån när det kan bli lite högljutt med de små.
Bra med söndagsöppet, skulle gärna se det från september
Se ovan.
Jag önskar ett större utbud av skönlitterära böcker på engelska.
Bara att biblioteket är öppet på lördagar. (Vi bor i Degerfors och där är biblioteket stängt på lördagar). Idén med ett bibliotek för allmänheten är superbra. Måtte biblioteket aldrig försvinna!

Gärna lite nya, fräscha möbler!
Gör kaffet mer synligt!
Gör kaffet mer synligt.
Viktigt att det inte är ordningsstörningar. Personalen ska inte behöva agera ordningsvakter.
Dator användningstid är kort, måste förlängas.
Är mycket nöjd med allt på vårt bibliotek. Ett vist klientel är störande för oss låntagare, samt för personal.Lös det, ni som ansvar för personalen.
Så himla trevlig personal.
IT-hjälpen är nu borta. var bra för mig att få hjälp (är 70 år) varför borta?
Jag tycker att öppettiderna på lördagar och söndagar ska ändras. För att på lördagar och söndagar vill man komma hit och plugga längre.
Tycker att som " konsthall" är lokalerna inte lämpade. Jag gillar konsthallen!
Jag tycker att lördag ska vara med eller längre på öppettider.
Allt är verkligen bra tycker jag.
Öppettider på helger kunde vara bättre. Detta är ett bra bibliotek.
Saknar möjligen att ta del av er verksamhet yrkesmässigt. Jobbar på förskola. Kanske mer besök på förskolorna i stan såsom teater mm.
Tycker biblioteket är framåt och jobbar mycket för ett hållbart samhälle. Ställer upp jättebra i samband exempelvis Framtidsveckan. Ljudanläggningen i hörsalen är inte bra.
Fler grönväxter behövs i biblioteket för att få trevligare miljö. Kölappar till informationen skulle vara bra.
Vet inte...
När ska ni hämta Fiffa 2020?
När ska hämta fotboll 2020?
Man kan göra många saker som förbättrar biblioteket. Jag vill att ni göra mycket aktiviteter för vuxna människor mellan 20-30 år, eller göra en samtalsgrupper för att förbättra sig själv och våga att prata.
Tycker att det finns det som man önskar och informationen är bra. Anser att inga ändringar behövs.
Synd att en del är endast E-böcker, till exempel när man börjat läsa en bok i bokform. Önskar att det vore tystare, att man säger till de som stör.
Saknar kvällstidningar Aftonbladet/Expressen.
Jag är nöjd.
Gärna fler dagstidningar.
" Bättre" öppnare fik med möjlighet att komma in utifrån även om inte bibliotekstjänster efterfrågas.Mer bokcirklar om " vanliga" böcker med frukost.
Förbjud mobiltjänster.
Jag är troligen jävig, jag har suttit i Kultur- och föreningsnämnden en gång i tiden.
Bra jobbat!
Jag var med i en bokcirkel VT-19, mycket bra.
Längre öppettider kanske? Skulle vara bra om man hade möjlighet att stanna lite längre som till 21.00 eftersom det finns folk som inte har det rätta hemma för att bara plugga.
Jag tror att självbetjäningen gör att jag som besökare känner mig mer anonym och kanske att personalen tappar en del av kontakten med oss besökare.
Jag tycker att bibblan funkar bra.
Har under åren märkt att små som stora förslag och synpunkter ytterst sällan beaktas. Antar att de vidareförts från disk till chefsbord, så varför händer ingenting?