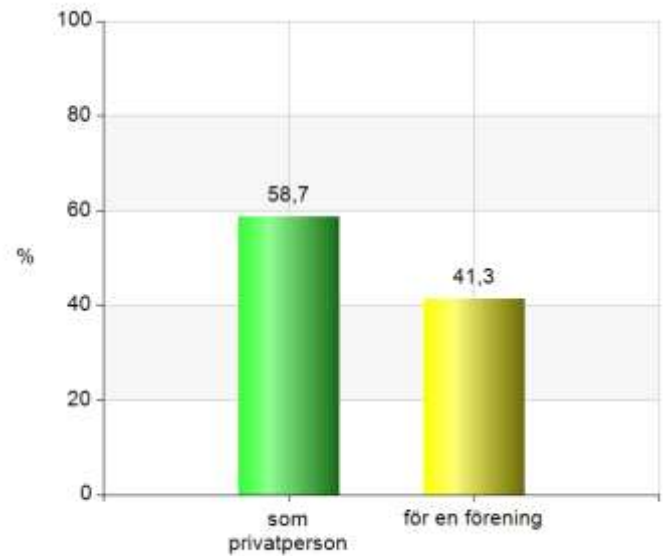


Lokalbokningen 2018 - Resultat

1. Bakgrundsfråga bokningskategori

Namn	Antal	%
som privatperson	74	58,7
för en förening	52	41,3
Total	126	100

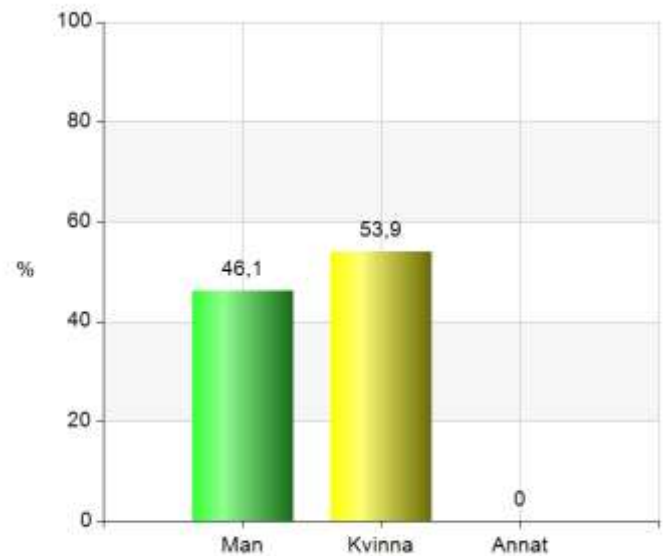
Svarsfrekvens
97,7% (126/129)



2. Bakgrundsfråga kön

Namn	Antal	%
Man	59	46,1
Kvinna	69	53,9
Annat	0	0
Total	128	100

Svarsfrekvens
99,2% (128/129)

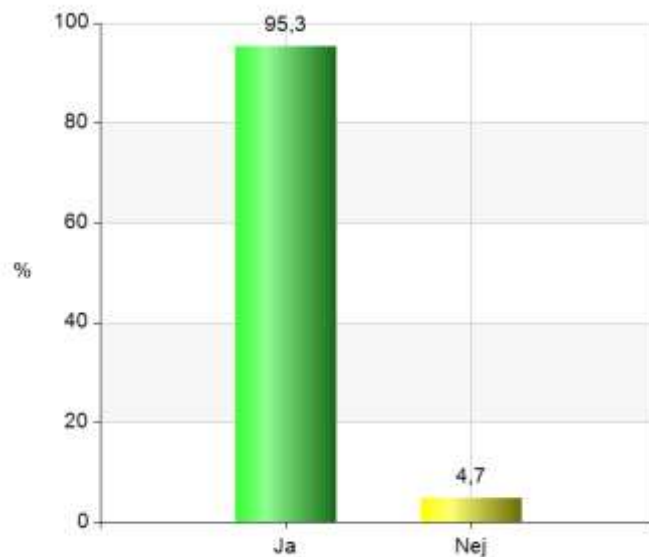


3. Känner du till var lokalbokningen finns?

Namn	Antal	%
Ja	123	95,3
Nej	6	4,7
Total	129	100

Svarsfrekvens

100% (129/129)

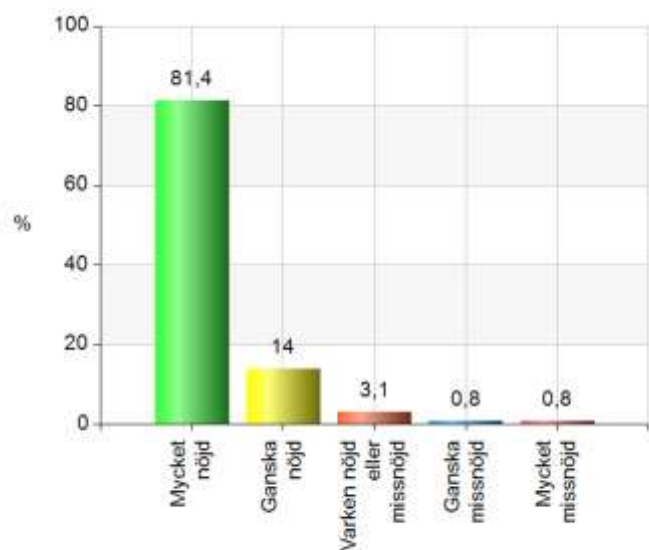


4. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av personalen?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	105	81,4
Ganska nöjd	18	14
Varken nöjd eller missnöjd	4	3,1
Ganska missnöjd	1	0,8
Mycket missnöjd	1	0,8
Total	129	100

Svarsfrekvens

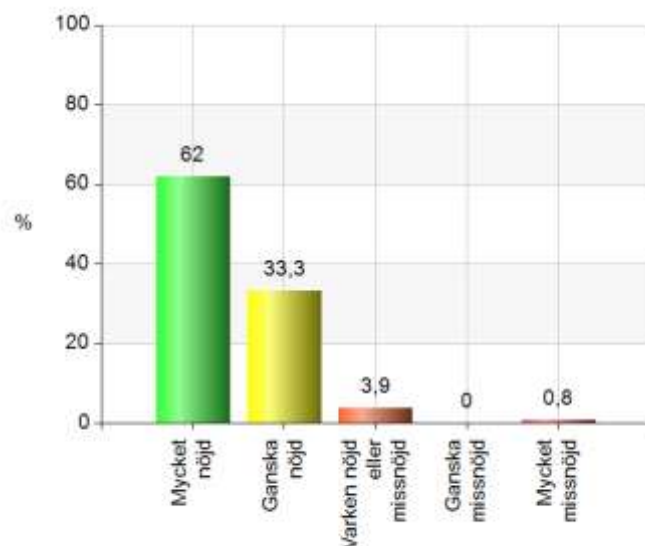
100% (129/129)



5. Hur nöjd är du med Lokalbokningen som helhet?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	80	62
Ganska nöjd	43	33,3
Varken nöjd eller missnöjd	5	3,9
Ganska missnöjd	0	0
Mycket missnöjd	1	0,8
Total	129	100

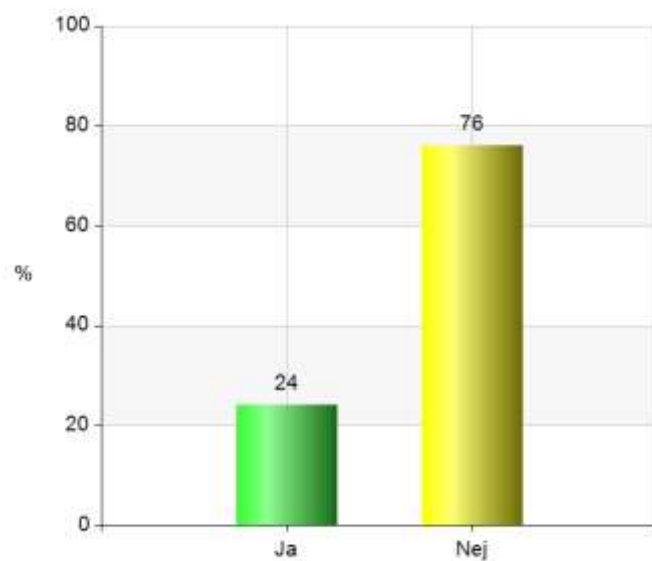
Svarsfrekvens
100% (129/129)



6. Känner du till att det finns ett kvalitetsåtagande för Lokalbokningen?

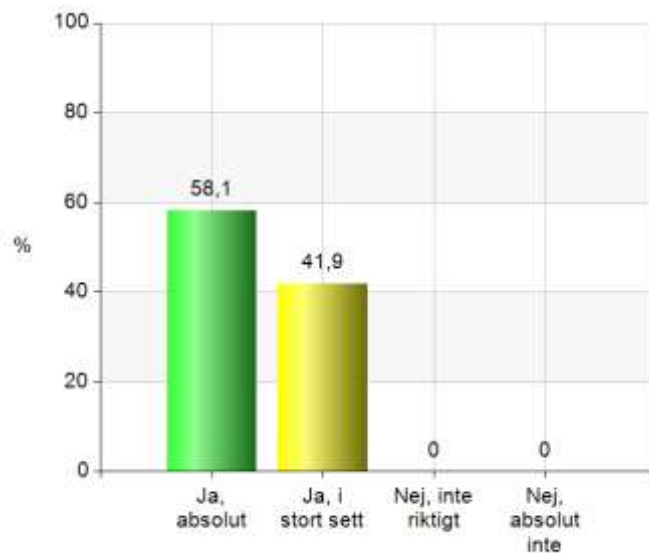
Namn	Antal	%
Ja	31	24
Nej	98	76
Total	129	100

Svarsfrekvens
100% (129/129)



7. Tycker du att Kultur- och föreningsnämnden håller vad den lovar i kvalitetsåtagandet för Lokalbokningen?

Namn	Antal	%
Ja, absolut	18	58,1
Ja, i stort sett	13	41,9
Nej, inte riktigt	0	0
Nej, absolut inte	0	0
Total	31	100



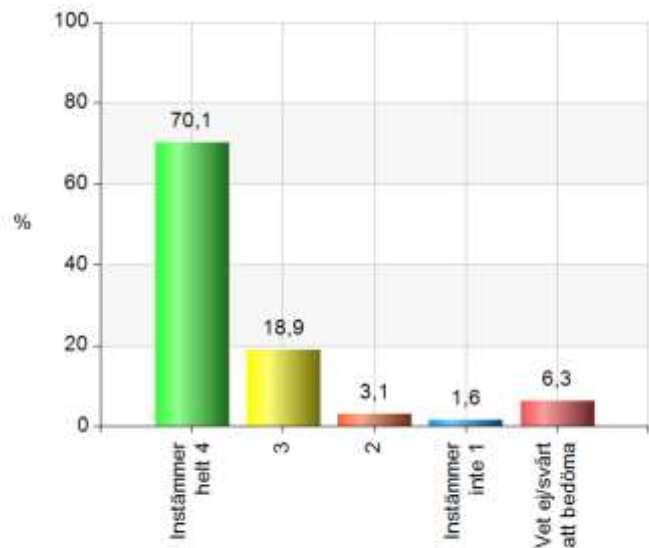
Svarsfrekvens

100% (31/31)

8. Hur väl instämmer du i följande påståenden?

- Vi är tillgängliga för bokning via personligt besök, telefon, telefonsvarare, eller e-post.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	89	70,1
3	24	18,9
2	4	3,1
Instämmer inte 1	2	1,6
Vet ej/svårt att bedöma	8	6,3
Total	127	100



Svarsfrekvens

98,4% (127/129)

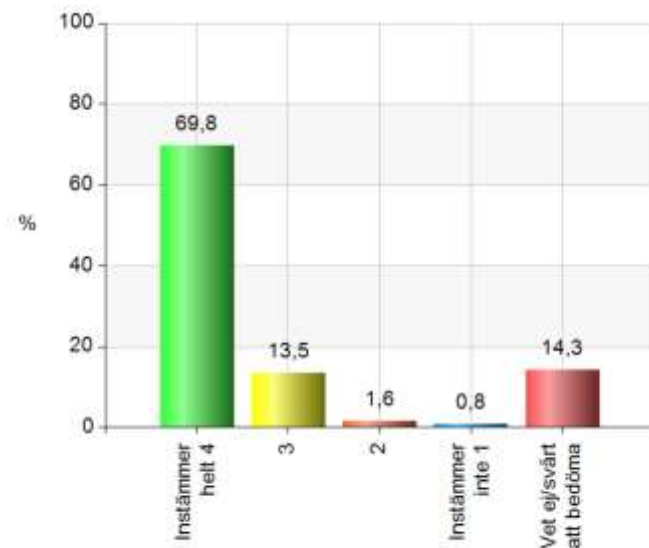
8. Hur väl instämmer du i följande påståenden?

- Vi ger besked om din boknings-förfrågan inom tre arbetsdagar.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	88	69,8
3	17	13,5
2	2	1,6
Instämmer inte 1	1	0,8
Vet ej/svårt att bedöma	18	14,3
Total	126	100

Svarsfrekvens

97,7% (126/129)

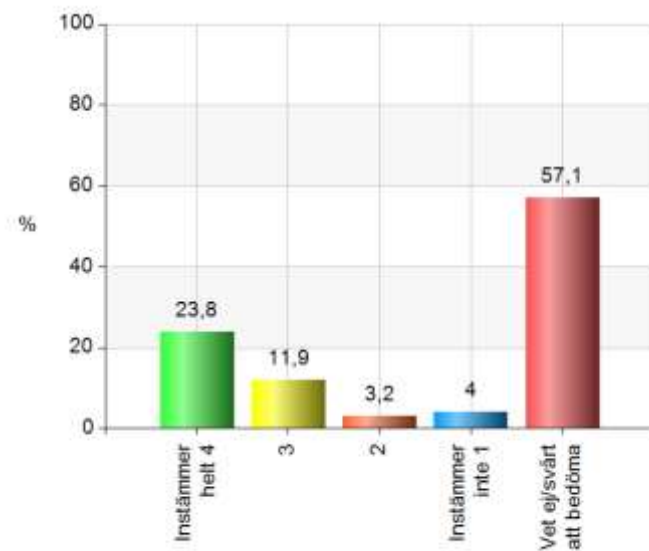


- Om problem vid uthyrningen uppstår kvällstid samt lördagar och söndagar är personal vid Nobelanläggningarna behjälplig.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	30	23,8
3	15	11,9
2	4	3,2
Instämmer inte 1	5	4
Vet ej/svårt att bedöma	72	57,1
Total	126	100

Svarsfrekvens

97,7% (126/129)



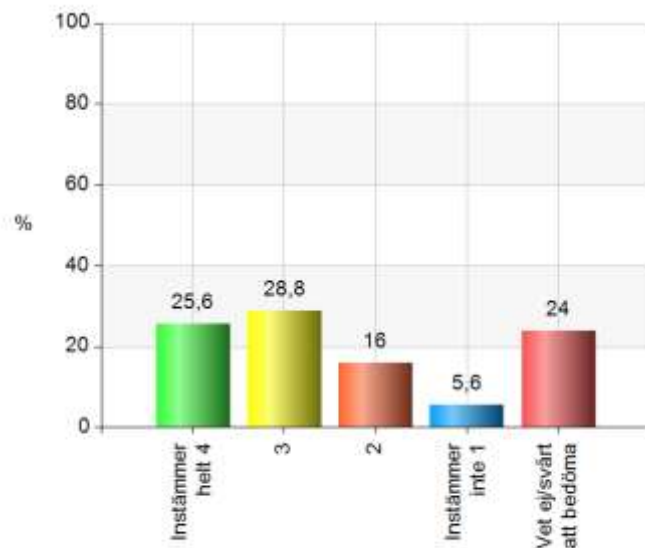
9. Information på hemsidan

- Det är lätt att hitta information om att boka lokal på kommunens hemsida.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	32	25,6
3	36	28,8
2	20	16
Instämmer inte 1	7	5,6
Vet ej/svårt att bedöma	30	24
Total	125	100

Svarsfrekvens

96,9% (125/129)

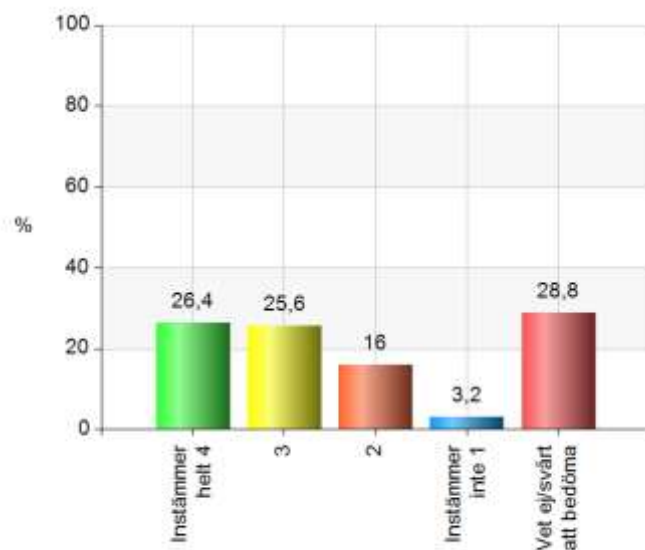


- Informationen om att boka lokal som ges på kommunens hemsida är bra.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	33	26,4
3	32	25,6
2	20	16
Instämmer inte 1	4	3,2
Vet ej/svårt att bedöma	36	28,8
Total	125	100

Svarsfrekvens

96,9% (125/129)



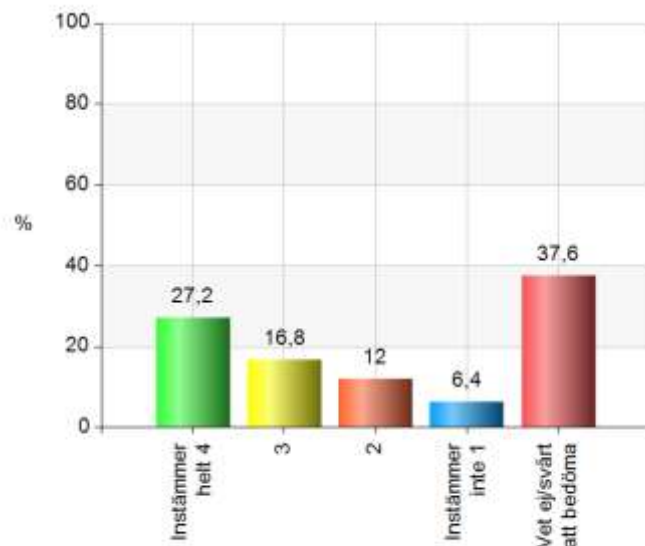
9. Information på hemsidan

- Det är lätt att göra en boknings-förfrågan online.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	34	27,2
3	21	16,8
2	15	12
Instämmer inte 1	8	6,4
Vet ej/svårt att bedöma	47	37,6
Total	125	100

Svarsfrekvens

96,9% (125/129)



10. Lämna gärna dina övriga synpunkter här

Väldigt ofta inte upplåst till bortalag samt domare på Kemab Arena. (fotboll). Vaktmästarna svårt att komma loss från Nobelhallen.

Jag har bara bokat lokal via telefon och dagtid, därav har jag svarat vet ej på flera frågor. Har fått jättebra service och information av Monica de gånger vi haft kontakt.

JÄTTEDÅLIGT att man betalar så mycket pengar och inte ens hyra av kaffebyggare ingår!

När vi hyrde en gymnastiksal i Karlskoga för kalas, kom vi inte in i salen med taggen vi fått på den tiden vi bokat. Vi hittade inget nummer på lappen som gick att ringa på helgen (det var inte bemannat under helgen). Vi fick till slut ringa räddningstjänst som hjälpte oss till rätt person. Det är lite synd om det blir så när det står ett antal barn utanför som ska in på kalas och inte är klädda för utomhusaktiviteter när det är kallt. Nu löste det sig och mannen som kom och hjälpte oss var väldigt hjälpsam!

Vi har haft några felanmälningar angående vår lokal och meddelat det till lokalbokningen som snabbt kommit och kollat felen och i sin tur lämnat till de som sköter fastigheten tyvärr så tar det lång tid för att rätta till felen. Detta bör lokalbokningen få snabbare hjälp att fixa för att undvika att kritiken felaktigt riktas mot lokalbokningen.

Vi behöver fler lokaler att boka. Investera i fler idrottshallar och anläggningar som håller måttet.

Nöjd!

När vi kom till vår bokade lokal fick vi börja med att städa. Vi ville boka en annan lokal egentligen men fick till svar att den inte hyrdes ut den månaden fast en bekant ringde några dagar senare och kunde då boka den åt deras sällskap samma månad som vi ville ha den, konstigt? Påtalade vårt missnöje i ett mail efter vår inbokade dag men har inte fått någon som helst återkoppling på det, har nu gått ca 7 månader.

Svårt att hitta vart man kan boka online och schemat ligger inte ute så långt i förväg. Blir alltid bra bemöt vid besök eller telefonsamtal av personalen.

Använder alltid telefon vid bokningar. Mindre risk för missar. Jätte trevlig personal på bokningen.

Svårt att hitta på hemsidan. Långt ned i hierarkin. då man hittar den sparar man en genväg och är lycklig en stund. Bra bemötande och service!

Jag tycker det är böligt att söka på lediga idrottslokaler ex. Ändrar jag tex datum så nollställer alla parametrar sig så jag måste göra om allt. Även om det är jättebra att det går att se och göra förfrågan online så känns det som att det systemet är utvecklat på 90-talet och ej uppdaterat sen dess.

Vill ha tillbaka A-salen som danslokal. Vi dansar flera gånger i veckan. Kumla, Storfors, Grums, Hällefors, och förstås Brunsparken i Örebro. Alla har ett väl fungerade Folketshus med lokaler för dans och andra större sammankomster.

Det saknas här i Karlskoga. Vi är på bio någon gång ibland, men där är ingen större trängsel. Hälsningar Ann-Britt Eriksson

Har tyvärr inte mycket att tillföra.

En tydligare hemsida för att lättare hitta till onlinebokningen, ett tydligare bokningssystem (vilket jag förstår inte är så lätt alla gånger) plus ett tydligare schema som visar när olika hallar, planer mm är uppbokade. I dagsläget är det knappt det går att få träff på specifika hallar mm och om det är bokad eller inte. Schemat känns även föråldrats och svårhanterat.

God Jul

Eftersom jag bokar helårsvis så har jag inte så mycket kontakt med lokalbokningen. Tycker allt fungerar bra!

Vi är mycket nöjda, men bekymrade över att det inte går att boka Folkets Hus under 2019... Bo Gustavsson True Entertainment AB

Jag har hyrt bråten skolans idrottshall x antal gånger. Varje gång vi kommer dit ligger det kläder och skor kvar på golven i omklädningsrummen. Eftersom att det ingår i bokningen att vi ska städa i lokalen tycker jag det är tråkigt att det redan är stökigt när vi kommer dit.

Jag har enbart haft kontakt per telefon och det har alltid fungerat utan bekymmer, väldigt bra faktiskt. Därför vet jag inget om hemsidan.

Vi från HC Flyers är supernöjda med den service vi får. Trots att vi är en liten förening blir vi alltid bemötta på ett lösningsfokuserat och proffsigt sätt och med hög servicegrad. Keep up the good work! Anders Johansson HC Flyers

Har fungerat bra under många år.

Tycker att det fungerar mycket bra.

Lite svårt att hitta rätt första gången vid besök!

Har inte försökt att boka lokal via nätet men nästa gång ska vi försöka.

Vid mottagande av nyckel till lokalen (stora Källarn) fick jag en rundvandring i lokalen som var mycket uppskattad! Bra information om regler och riktlinjer samt all utrustning som fanns att nyttja i lokalen, inkluderat information om utrymningsvägar, belysning och övrig elektronik. Ett förslag på en liten förbättring skulle vara tillgång till mer städutrustning. Då vi var tvungna att städa lokalen på natten (för att en annan hyresgäst skulle ha lokalen morgnaden därpå) var vi några som skulle hjälpas åt, men eftersom det endast fanns en uppsättning av tex sopborstar och moppar, blev det svartare att vara fler och tog mycket längre tid. Detta är det enda jag kan komma på i nuläget, överlag en mycket lyckad bokning och födelsedagsfest.

Lite tydligare information vem och vart man ska ringa om det uppstår problem på anläggningarna efter kl 16.00 och helgdagar

Tyckte det var svårt att förstå sig på hemsidan för bokningsförfrågan

Svårt att nå er. Var där två tillfällen på dagtid vardagar men "just" då var ingen där.

Det vore önskvärt med en beskrivning om de olika lokalerna som går att boka. Tex om storlek möjlighet till ljus och ljud och utrustning som finns/inte finns. Det vore mycket bra om även bokningarna för konstgräsplanerna gick att se. Ungdomarna åker ofta dit och spelar men det har minskat tyvärr, eftersom det inte går att se i förväg om planen är ledig eller upptagen.

Fint omgjort! En bra lokal!