

Resultat totalt

Tyck till om Lokalbokningen 2019

2019-12-16

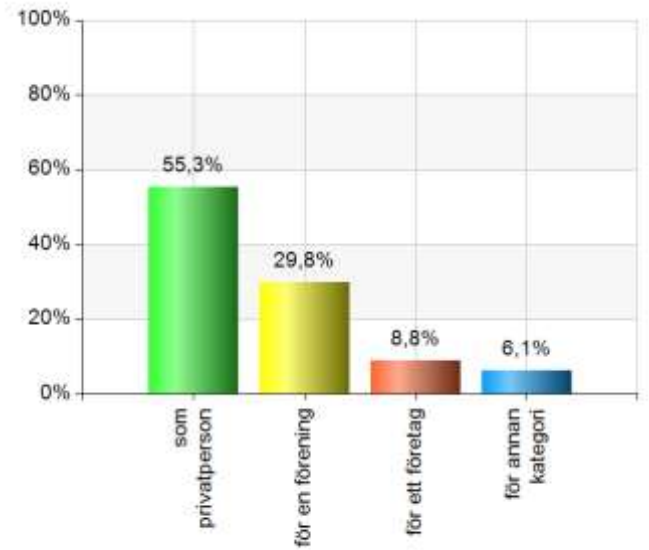


1. Bakgrundsfråga bokningskategori

Namn	Antal	%
som privatperson	63	55,3
för en förening	34	29,8
för ett företag	10	8,8
för annan kategori	7	6,1
Total	114	100

Svarsfrekvens

53,5% (114/213)

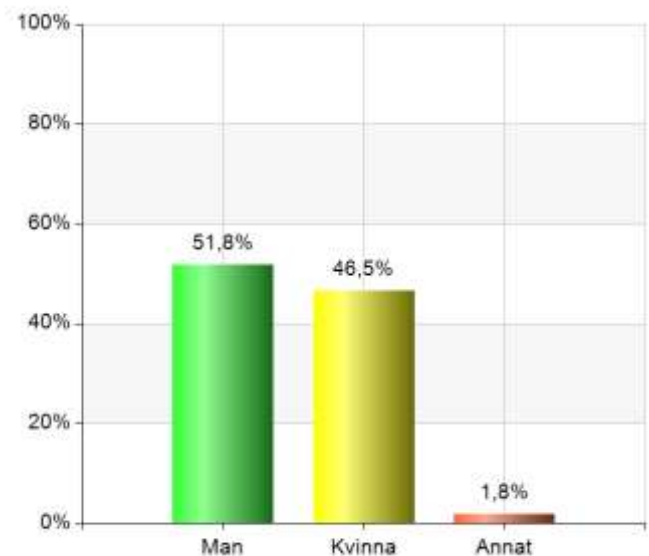


2. Bakgrundsfråga kön

Namn	Antal	%
Man	59	51,8
Kvinna	53	46,5
Annat	2	1,8
Total	114	100

Svarsfrekvens

53,5% (114/213)

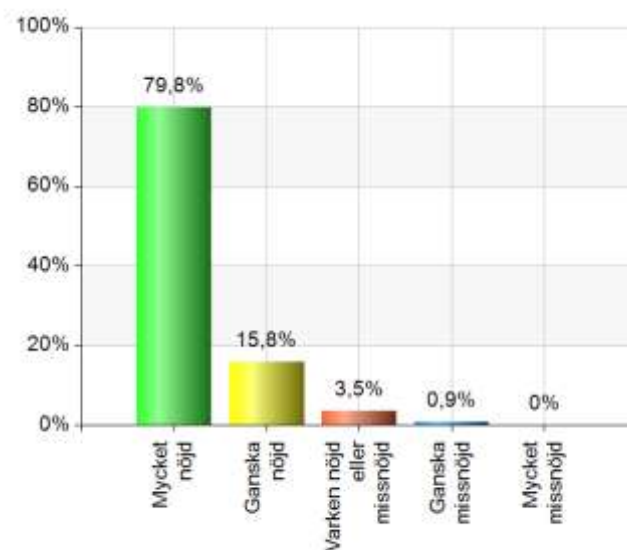


3. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av Lokalbokningens personal?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	91	79,8
Ganska nöjd	18	15,8
Varken nöjd eller missnöjd	4	3,5
Ganska missnöjd	1	0,9
Mycket missnöjd	0	0
Total	114	100

Svarsfrekvens

53,5% (114/213)

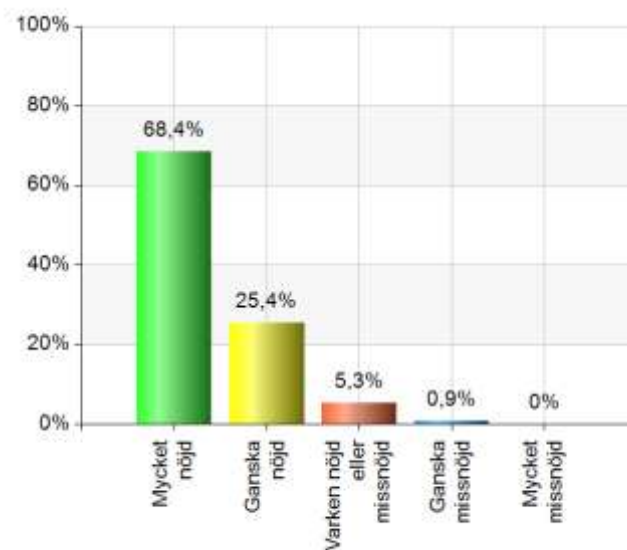


4. Hur nöjd är du med Lokalbokningen som helhet?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	78	68,4
Ganska nöjd	29	25,4
Varken nöjd eller missnöjd	6	5,3
Ganska missnöjd	1	0,9
Mycket missnöjd	0	0
Total	114	100

Svarsfrekvens

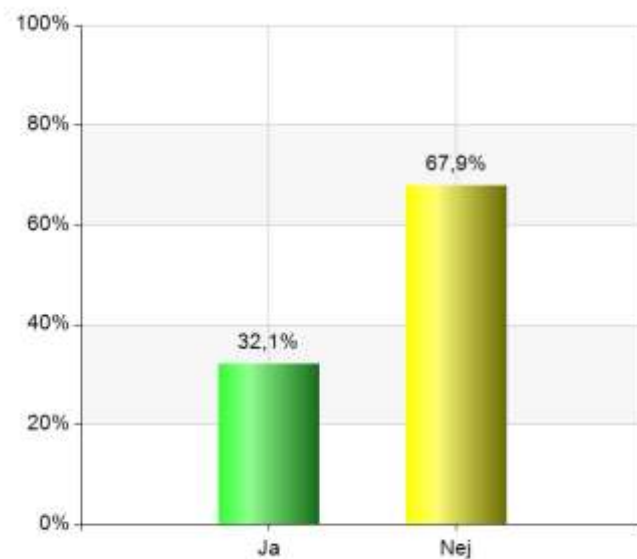
53,5% (114/213)



5. Känner du till att det finns ett kvalitetsåtagande för Lokalbokningen?

Namn	Antal	%
Ja	36	32,1
Nej	76	67,9
Total	112	100

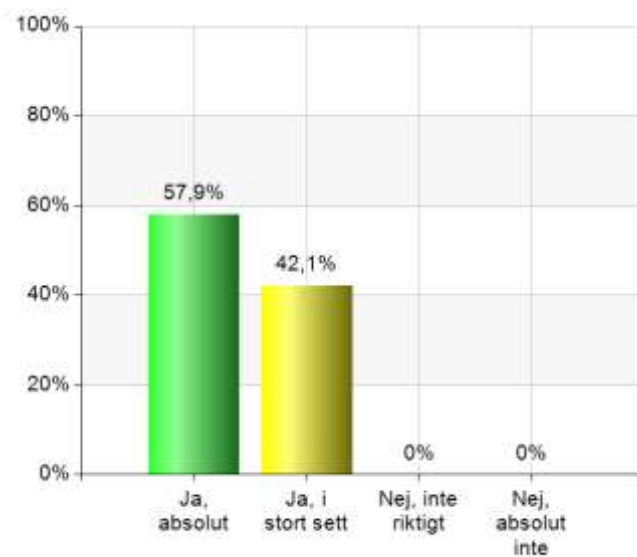
Svarsfrekvens
52,6% (112/213)



6. Tycker du att Kultur- och föreningsnämnden håller vad den lovar i kvalitetsåtagandet för Lokalbokningen?

Namn	Antal	%
Ja, absolut	22	57,9
Ja, i stort sett	16	42,1
Nej, inte riktigt	0	0
Nej, absolut inte	0	0
Total	38	100

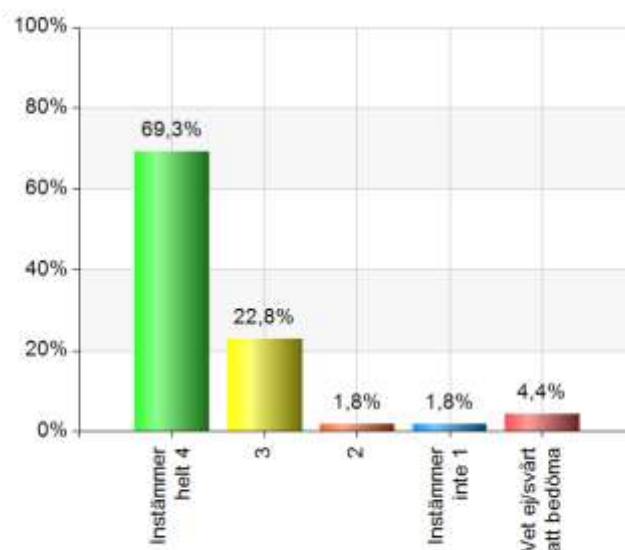
Svarsfrekvens
17,8% (38/213)



7. Hur väl instämmer du i följande påståenden?

- Vi är tillgängliga för bokning via personligt besök, telefon, telefonsvarare, eller e-post.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	79	69,3
3	26	22,8
2	2	1,8
Instämmer inte 1	2	1,8
Vet ej/svårt att bedöma	5	4,4
Total	114	100

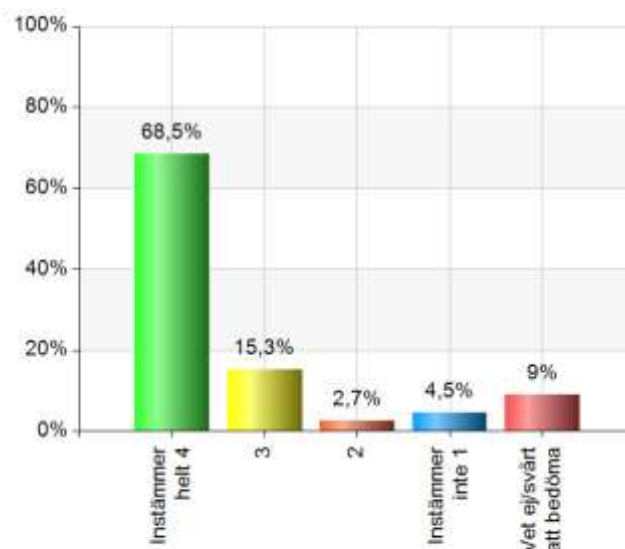


Statistik	
Medelvärde	3,67
Median	4

Svarsfrekvens
53,5% (114/213)

- Vi ger besked om din boknings-förfrågan inom tre arbetsdagar.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	76	68,5
3	17	15,3
2	3	2,7
Instämmer inte 1	5	4,5
Vet ej/svårt att bedöma	10	9
Total	111	100



Statistik	
Medelvärde	3,62
Median	4

Svarsfrekvens
52,1% (111/213)

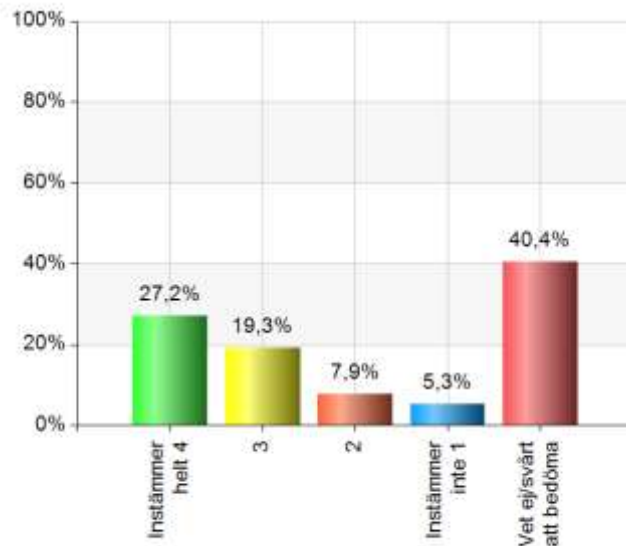
7. Hur väl instämmer du i följande påståenden?

- Om problem vid uthyrningen uppstår kvällstid samt lördagar och söndagar är personal vid Nobelanläggningarna behjälplig.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	31	27,2
3	22	19,3
2	9	7,9
Instämmer inte 1	6	5,3
Vet ej/svårt att bedöma	46	40,4
Total	114	100

Statistik	
Medelvärde	3,15
Median	3

Svarsfrekvens
53,5% (114/213)



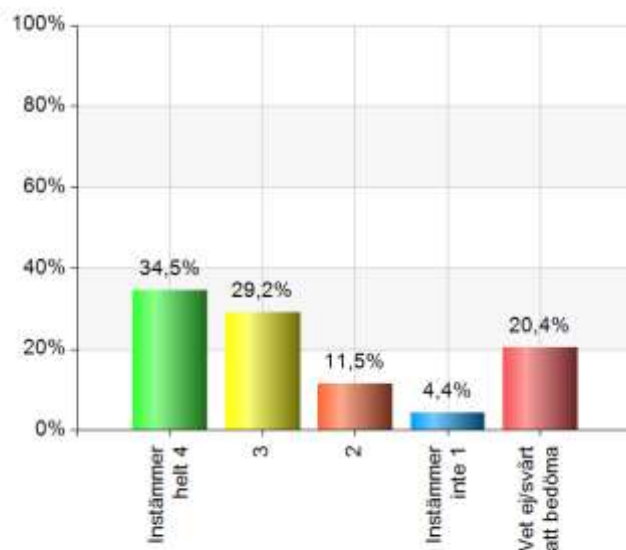
8. Information på hemsidan

- Det är lätt att hitta information om att boka lokal på kommunens hemsida.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	39	34,5
3	33	29,2
2	13	11,5
Instämmer inte 1	5	4,4
Vet ej/svårt att bedöma	23	20,4
Total	113	100

Statistik	
Medelvärde	3,18
Median	3

Svarsfrekvens
53,1% (113/213)



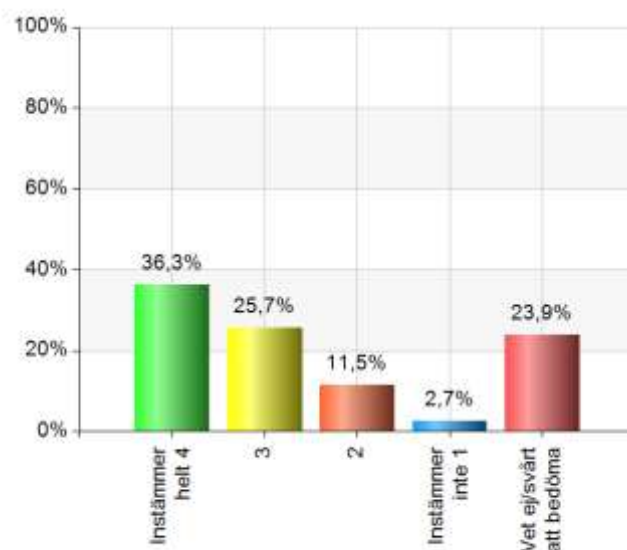
8. Information på hemsidan

- Informationen om att boka lokal som ges på kommunens hemsida är bra.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	41	36,3
3	29	25,7
2	13	11,5
Instämmer inte 1	3	2,7
Vet ej/svårt att bedöma	27	23,9
Total	113	100

Statistik	
Medelvärde	3,26
Median	3

Svarsfrekvens
53,1% (113/213)

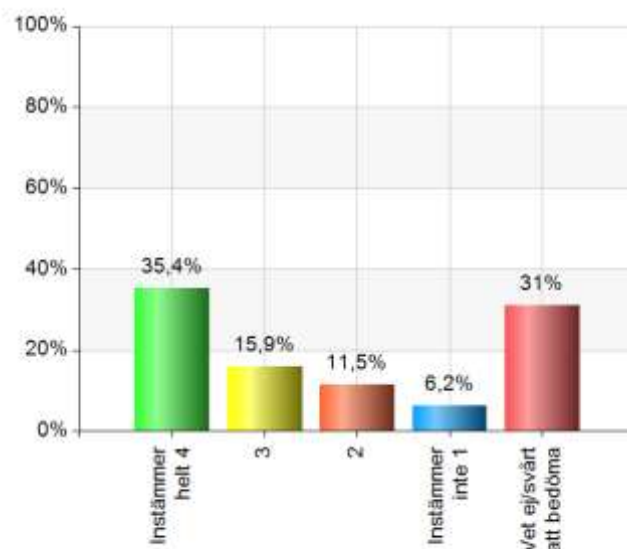


- Det är lätt att göra en boknings-förfrågan online.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	40	35,4
3	18	15,9
2	13	11,5
Instämmer inte 1	7	6,2
Vet ej/svårt att bedöma	35	31
Total	113	100

Statistik	
Medelvärde	3,17
Median	4

Svarsfrekvens
53,1% (113/213)



9. Lämna gärna dina övriga synpunkter här

Städ och underhåll i teatersalongen saknas. Vaktmästare behövs! Sagabio har inga gäster ändå upptar de större delen av bokningar?!

Städning av lokalen behöver förbättras

Fokus även på fotbollsverksamheten önskas vid Nobel. Inte bara hockey. Ljuset fungerade inte/blev inte påslaget vid ett flertal tillfällen på Kemab förra året.

Lokalen är belägen på en plats som är svårt att hitta. Det skulle kanske en stor skylt mot gatan hjälpa att den hittas snabbare. Eller en skylt vid BIO huvudentré som pekar på var den lokalen ligger. Med att ange bara adressen hjälpte inte mina gäster att hitta lokalen. Men till slut hittade de rätt i alla fall eftersom jag hade skyltat vid lokalens dörr. Detta med att plocka fram och tillbaka möblerna på källan är litet stressigt när man kommer från andra stad än Karlskoga. Särskilt när det är bara en person som ska fixa det. Om den personen inte har god fysiska hälsa är det påfrestande att flytta tunga bord fram och tillbaka på källan. Annars lokalen är jättebra och personalen har ett trevligt bemötande.

Hej, gärna en status på KEMAB konstgräs, en web-camera kanske

På frågan om kön man är kvinna undrar jag vad är annat?

Städning är inte alltid ok.

Vi använder Stråskolans idrottshall för innebandy, och det är varierande nivå på golvstädningen. Konditionen på golvet renhet varierar beroende på vilken aktivitet som varit närmast under dagen. Ibland kommer hallanvändarna in genom sidodörrarna och då får de med sig grus in.

Jättetrevlig personal som har hand om telefonbokningen.

Gör inga bokningar online

Ungdomar som ringer med frågor dit blir betydligt sämre bemötta än vuxna som bokar tyvärr.....

Städningen av främst omklädnings/dusch borde vara bättre.

Lokal vi hyr Aggerudshallen är väldig smutsig dåligt städad o det är från skolan inte vi på kvällarna är gammal smuts.

Lokalen jag bokade fyllde funktionen vi letade efter. Dock var omklädningsrummen ordentligt nedskräpad när vi kom. Mycket kvarglömda saker från skolbarnen gissar vi.

Jag är väldigt nöjd som helhet.

Personligen tycker jag att Monica Kindgren har gjort ett jättebra jobb. Professionellt bemötande och hon svarar oftast fort när vill ha frågor.

Ett önskemål om att det ska bli tydligare hur man hittar eller vem man kontaktar vid problem under kvällar och helger

Allt fungerar bra!

Vi gärna på alla sett eras grejer fullt och bra för oss och vi är avtural dina idea .Vi hoppas ni också nöjda av oss. Tack