

Resultat totalt

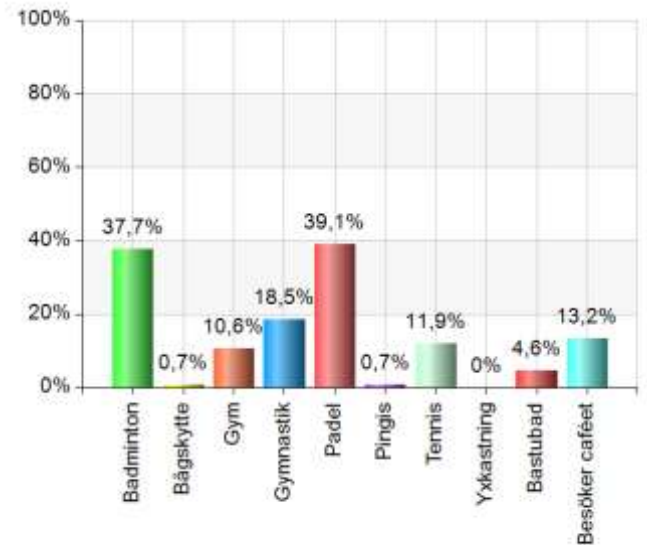
Tyck till om Stråhallen 2019

2019-12-06



1. Bakgrundsfråga Vilken aktivitet utövar du oftast i Stråhallen?

| Namn | Antal | % |
|----------------|-------|-------|
| Badminton | 57 | 37,7 |
| Bågskytte | 1 | 0,7 |
| Gym | 16 | 10,6 |
| Gymnastik | 28 | 18,5 |
| Padel | 59 | 39,1 |
| Pingis | 1 | 0,7 |
| Tennis | 18 | 11,9 |
| Yxkastning | 0 | 0 |
| Bastubad | 7 | 4,6 |
| Besöker caféet | 20 | 13,2 |
| Total | 207 | 137,1 |

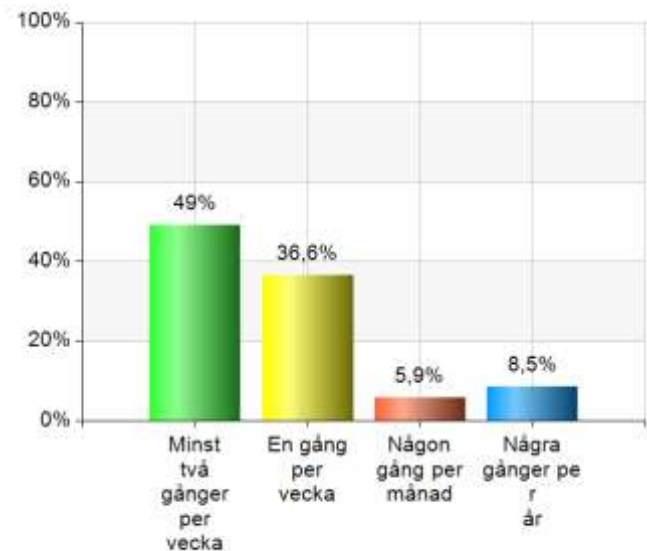


Svarsfrekvens

98,7% (151/153)

2. Bakgrundsfråga Hur ofta besöker du Stråhallen?

| Namn | Antal | % |
|----------------------------|-------|------|
| Minst två gånger per vecka | 75 | 49 |
| En gång per vecka | 56 | 36,6 |
| Någon gång per månad | 9 | 5,9 |
| Några gånger per år | 13 | 8,5 |
| Total | 153 | 100 |



Svarsfrekvens

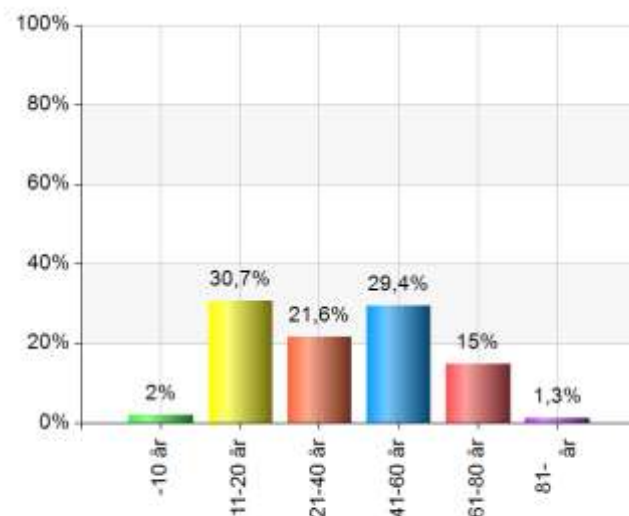
100% (153/153)

3. Bakgrundsfråga ålder

| Namn | Antal | % |
|----------|-------|------|
| -10 år | 3 | 2 |
| 11-20 år | 47 | 30,7 |
| 21-40 år | 33 | 21,6 |
| 41-60 år | 45 | 29,4 |
| 61-80 år | 23 | 15 |
| 81- år | 2 | 1,3 |
| Total | 153 | 100 |

Svarsfrekvens

100% (153/153)

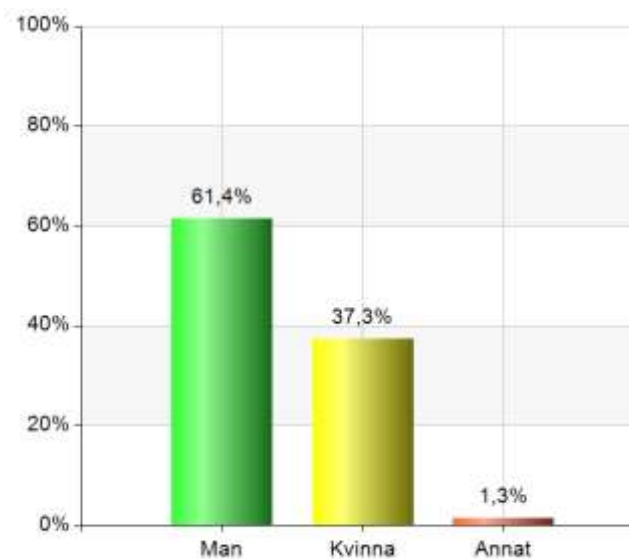


4. Bakgrundsfråga kön

| Namn | Antal | % |
|--------|-------|------|
| Man | 94 | 61,4 |
| Kvinna | 57 | 37,3 |
| Annat | 2 | 1,3 |
| Total | 153 | 100 |

Svarsfrekvens

100% (153/153)

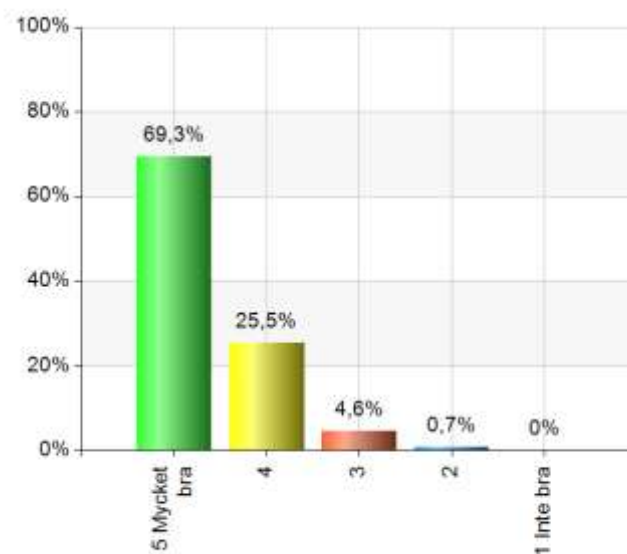


5. Hur trivs du på Stråhallen?

| Namn | Antal | % |
|--------------|-------|------|
| 5 Mycket bra | 106 | 69,3 |
| 4 | 39 | 25,5 |
| 3 | 7 | 4,6 |
| 2 | 1 | 0,7 |
| 1 Inte bra | 0 | 0 |
| Total | 153 | 100 |

| Statistik | |
|------------|------|
| Medelvärde | 4,63 |
| Median | 5 |

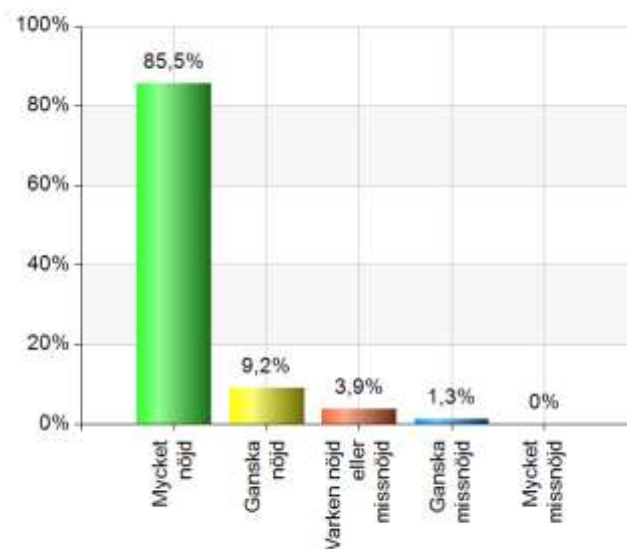
| Svarsfrekvens |
|----------------|
| 100% (153/153) |



6. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av personalen?

| Namn | Antal | % |
|----------------------------|-------|------|
| Mycket nöjd | 130 | 85,5 |
| Ganska nöjd | 14 | 9,2 |
| Varken nöjd eller missnöjd | 6 | 3,9 |
| Ganska missnöjd | 2 | 1,3 |
| Mycket missnöjd | 0 | 0 |
| Total | 152 | 100 |

| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 99,3% (152/153) |

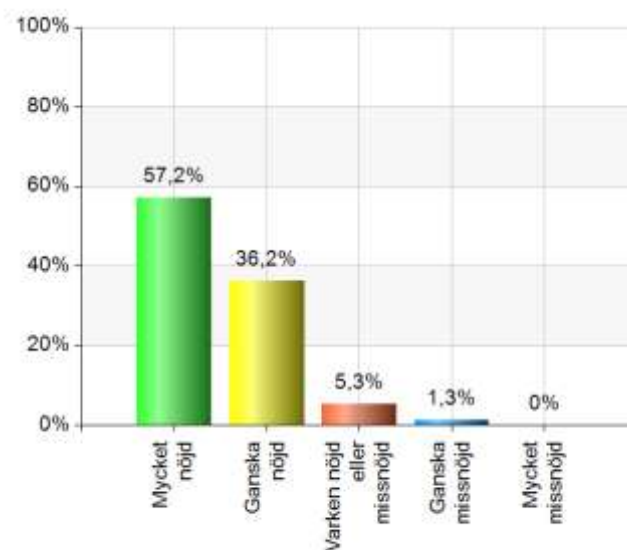


7. Hur nöjd är du med Stråhallen som helhet?

| Namn | Antal | % |
|----------------------------|-------|------|
| Mycket nöjd | 87 | 57,2 |
| Ganska nöjd | 55 | 36,2 |
| Varken nöjd eller missnöjd | 8 | 5,3 |
| Ganska missnöjd | 2 | 1,3 |
| Mycket missnöjd | 0 | 0 |
| Total | 152 | 100 |

Svarsfrekvens

99,3% (152/153)



8. Hur nöjd är du med följande?

- Hallens öppettider

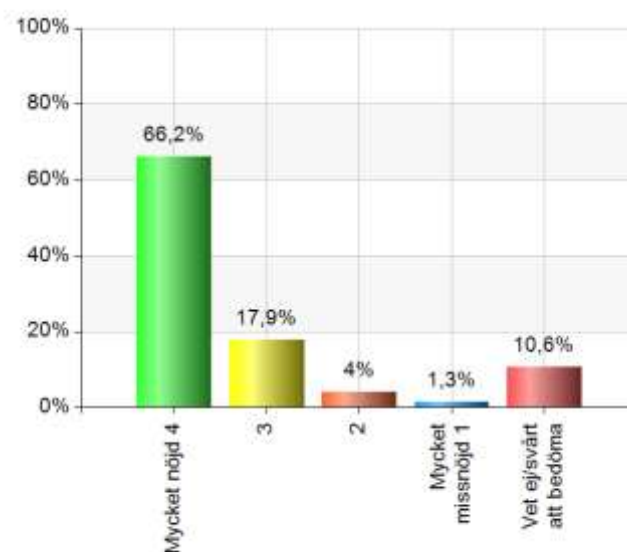
| Namn | Antal | % |
|-------------------------|-------|------|
| Mycket nöjd 4 | 100 | 66,2 |
| 3 | 27 | 17,9 |
| 2 | 6 | 4 |
| Mycket missnöjd 1 | 2 | 1,3 |
| Vet ej/svårt att bedöma | 16 | 10,6 |
| Total | 151 | 100 |

Statistik

| | |
|------------|------|
| Medelvärde | 3,67 |
| Median | 4 |

Svarsfrekvens

98,7% (151/153)



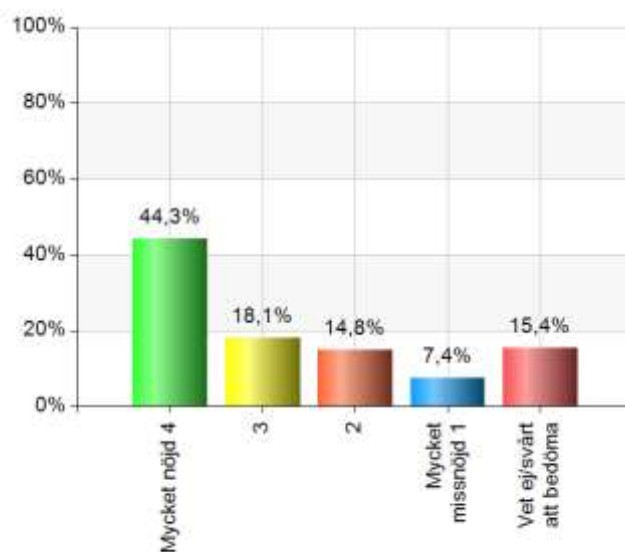
8. Hur nöjd är du med följande?

- Möjligheten att boka tid

| Namn | Antal | % |
|-------------------------|-------|------|
| Mycket nöjd 4 | 66 | 44,3 |
| 3 | 27 | 18,1 |
| 2 | 22 | 14,8 |
| Mycket missnöjd 1 | 11 | 7,4 |
| Vet ej/svårt att bedöma | 23 | 15,4 |
| Total | 149 | 100 |

| Statistik | |
|------------|------|
| Medelvärde | 3,17 |
| Median | 4 |

| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 97,4% (149/153) |

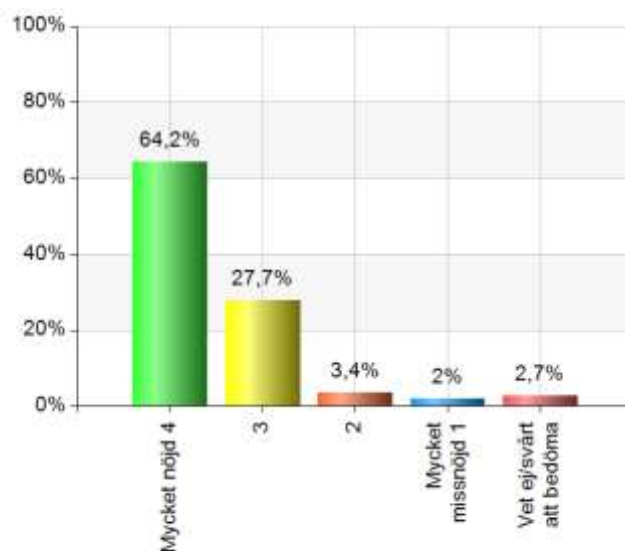


- Städningen

| Namn | Antal | % |
|-------------------------|-------|------|
| Mycket nöjd 4 | 95 | 64,2 |
| 3 | 41 | 27,7 |
| 2 | 5 | 3,4 |
| Mycket missnöjd 1 | 3 | 2 |
| Vet ej/svårt att bedöma | 4 | 2,7 |
| Total | 148 | 100 |

| Statistik | |
|------------|------|
| Medelvärde | 3,58 |
| Median | 4 |

| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 96,7% (148/153) |



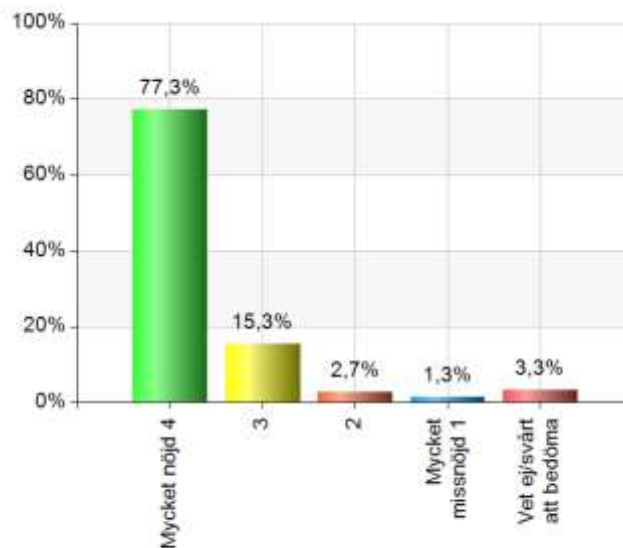
8. Hur nöjd är du med följande?

- Personalens serviceförmåga

| Namn | Antal | % |
|-------------------------|-------|------|
| Mycket nöjd 4 | 116 | 77,3 |
| 3 | 23 | 15,3 |
| 2 | 4 | 2,7 |
| Mycket missnöjd 1 | 2 | 1,3 |
| Vet ej/svårt att bedöma | 5 | 3,3 |
| Total | 150 | 100 |

| Statistik | |
|------------|------|
| Medelvärde | 3,74 |
| Median | 4 |

| Svarsfrekvens |
|---------------|
| 98% (150/153) |

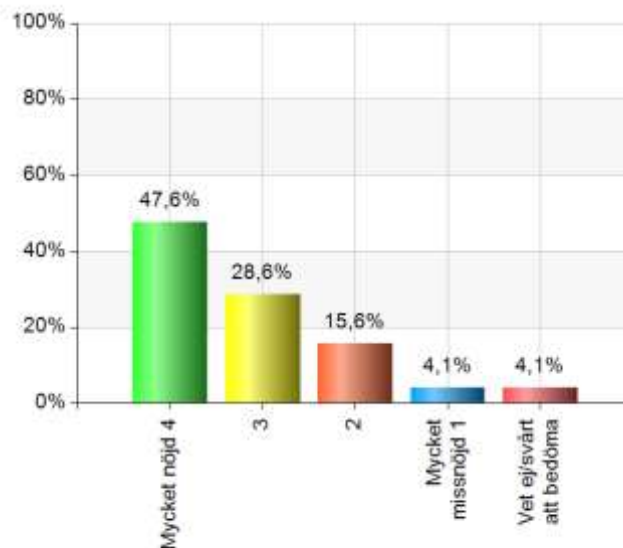


- Spelytan

| Namn | Antal | % |
|-------------------------|-------|------|
| Mycket nöjd 4 | 70 | 47,6 |
| 3 | 42 | 28,6 |
| 2 | 23 | 15,6 |
| Mycket missnöjd 1 | 6 | 4,1 |
| Vet ej/svårt att bedöma | 6 | 4,1 |
| Total | 147 | 100 |

| Statistik | |
|------------|------|
| Medelvärde | 3,25 |
| Median | 3 |

| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 96,1% (147/153) |



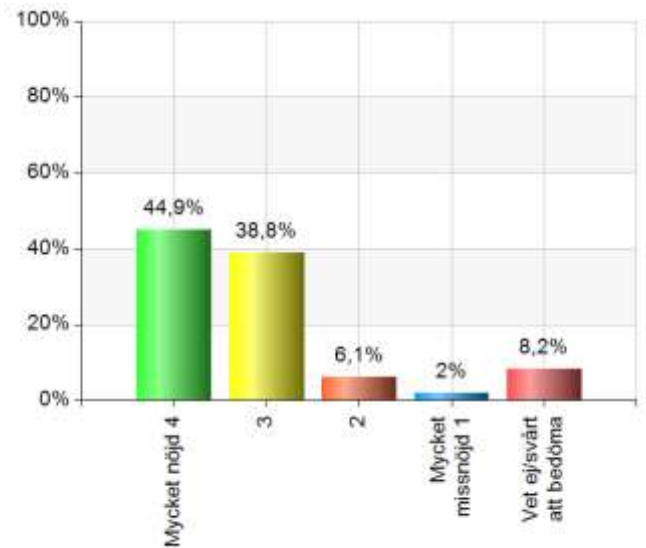
8. Hur nöjd är du med följande?

- Omklädningsrum, dusch och bastu

| Namn | Antal | % |
|-------------------------|-------|------|
| Mycket nöjd 4 | 66 | 44,9 |
| 3 | 57 | 38,8 |
| 2 | 9 | 6,1 |
| Mycket missnöjd 1 | 3 | 2 |
| Vet ej/svårt att bedöma | 12 | 8,2 |
| Total | 147 | 100 |

| Statistik | |
|------------|------|
| Medelvärde | 3,38 |
| Median | 3 |

| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 96,1% (147/153) |

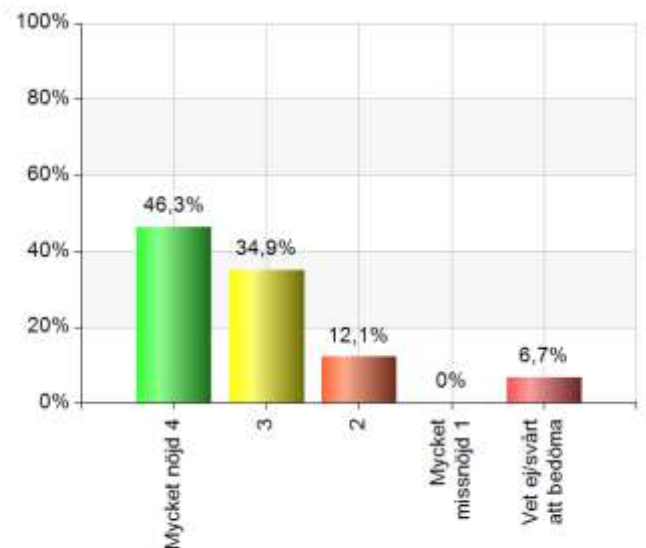


- Caféet

| Namn | Antal | % |
|-------------------------|-------|------|
| Mycket nöjd 4 | 69 | 46,3 |
| 3 | 52 | 34,9 |
| 2 | 18 | 12,1 |
| Mycket missnöjd 1 | 0 | 0 |
| Vet ej/svårt att bedöma | 10 | 6,7 |
| Total | 149 | 100 |

| Statistik | |
|------------|------|
| Medelvärde | 3,37 |
| Median | 3 |

| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 97,4% (149/153) |



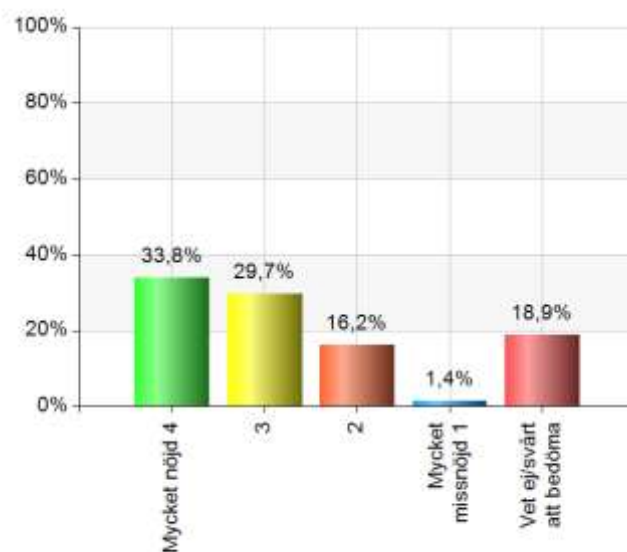
8. Hur nöjd är du med följande?

- Shopen

| Namn | Antal | % |
|-------------------------|-------|------|
| Mycket nöjd 4 | 50 | 33,8 |
| 3 | 44 | 29,7 |
| 2 | 24 | 16,2 |
| Mycket missnöjd 1 | 2 | 1,4 |
| Vet ej/svårt att bedöma | 28 | 18,9 |
| Total | 148 | 100 |

| Statistik | |
|------------|------|
| Medelvärde | 3,18 |
| Median | 3 |

| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 96,7% (148/153) |

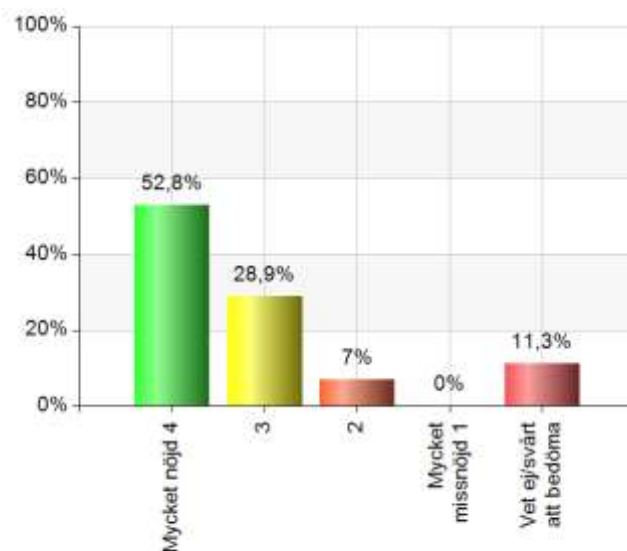


- Utbudet av aktiviteter

| Namn | Antal | % |
|-------------------------|-------|------|
| Mycket nöjd 4 | 75 | 52,8 |
| 3 | 41 | 28,9 |
| 2 | 10 | 7 |
| Mycket missnöjd 1 | 0 | 0 |
| Vet ej/svårt att bedöma | 16 | 11,3 |
| Total | 142 | 100 |

| Statistik | |
|------------|------|
| Medelvärde | 3,52 |
| Median | 4 |

| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 92,8% (142/153) |



9. Kommentera gärna dina svar, så vi vet vad vi kan förbättra

| |
|--|
| Skulle vilja ha fler padel banor eller fler tider som ej är abonnerade så det går att spela. |
| Skulle vilja ha fler padel banor eller fler tider som ej är abonnerade så det går att spela. |
| Spelar Padel, önskar att belysningen på Padel bana nr 2 korrigeras. Fel på belysning? Bollen försvinner PGA detta. |
| Mycket trevlig personal. |
| Duschrumsgolvet för halt. |
| Hala golv i bastu och dusch.Bländande ljus från Padel bana, spelar på bana 7. |
| Störande att man ej kan omboka tiden via Matchi utan att betala en avgift. |
| Möjligheter att boka tid är bra, men svårt att få en tid. |
| Hyrköp av badmintonracket tycker jag borde vara en självklarhet. |
| Bättre städning duschar.Badmintonbanor står för tätt. |
| Allt jättebra! |
| Mer godis och större chips påsar. |
| Mer godis. |
| Kan ni lägga till innebandy. |
| Trevlig personal! |
| Det är toppen!Mycket bra bemötande. |
| Trevlig personal som " alltid" hälsar och säger några ord när vi kommer. |
| Nej orkar inte. |
| Några i personalen är otrevlig. |
| Allt är jätte bra. |
| Svårt att boka Padel tid PGA tillgång på banor.Det vore roligt med ett utbyggt café och loungeutrymme. |
| Kunde varit öppet på morgon, typ 9.30 kunde det öppna så man kan utnyttja gymmet även då. |
| Jag tycker gymmet har för lite redskap. |
| Mer saker i shopen till exempel, mer rack badminton och padel.Mer drickor. |
| Skulle vilja ha lite mer utbud både i café och shop.Saknar Squash. |
| Fördelning av utbud/efterfrågan.Mer Padel banor.Padel tiderna bör justeras till 1.5 h pass, då skulle fler kunna utöva.Nu bokar man oftast 2 h, ingen skulle boka 3 h (gäller även abonnemang).Ljusen bana 2 katastrof, fixa omgående. |
| Ljuset på tennisbanan är störande på Padel-banan. |
| Behov av fler Padel banor och större utbud i shop. |
| Mer utbud i cafét. |
| Möjligheten att boka Padel bana mycket dåligt.Absolut för få bokningsbara tider, för mycket abonnemang. |
| Minst en Padel bana till.Eller två en inne och en ute.Ytor finns på insidan av hallen. |
| Mera Padel. |
| Behövs fler Padel banor. |
| Bra. |
| Vet inte. |
| Bokningssystemet. |
| Inget. |
| Era jävla fiskmåsar! |
| Fler Padel banor.Dålig belysning bana 2 (Padel). |
| Bra och trevlig personal. |
| Dålig belysning Padel 2. |

| |
|--|
| Större utbud café. |
| Större utbud av café (något i matväg). |
| Padel bana 2: dålig belysning, rörigt runt buren. |
| Skulle önska fler Padel banor eftersom trycket är stort. |
| Städning gymtrustning-tveksam. Mycket hög ljudnivå Padel, tennis svart att vara ledare att göra sig hörd och även svårt för barnen då det aldrig blir lugnt. |
| Fler Padel banor. |
| Synd att shopen inte får sälja skor till tennis och badminton. |
| Ha mer mellanrum vid planerna. |
| För litet gym, annars toppen. |
| Omlädningsrum kunde göras mer " hemtrevliga" genom ny/annan färg. |
| Ljusen på Badmintonplanerna. Fixa golvet på badmintonplanerna, innan allt går sönder. |
| Dom som spelar den där Padel tennisen (dom som spelar i en glasbur) borde dämpa sig |
| Gör om hela tjejernas omlädningsrum. Mindre sallad på smörgåsarna. |
| Önskemål fler Padel banor och event/evenemang till exempel lunchträningar, americans. |
| ? |
| Att Padel tennisen skriker väldigt mycket men skäller på oss. |
| Bättre fjäder bollar till träning. |
| Stänga dörrarna till omlädningsrummen. |
| Fantastiskt bemötande och servicekänsla från personalen i alla lägen. Ni gör skillnaden! Skulle vilja ha skor (tennis) i shopen. |
| Fler Padel banor. Fixa ljuset från tennisbana 2, prio 1! |
| Fler Padel banor. |
| Mer vattenmöjligheter. |
| Golvet i duschen är för halt. Ljuset är störande på banorna. |
| Padel tennisen skriker för mycket! Vilket stör! |
| Padel utebana. Fasta rejäla cykelställ. |
| Fler Padel banor. |
| Lite mer städning på gymmet kanske... Annars är det perfekt! |
| Det skulle behövas flera Padelburar. |
| Lite trångt vid badmintonbanorna, samt duscharna kan göras fräschare. |
| Lite dåliga priser på smörgåsarna i café. |
| Litet. |
| Allt är bra. |
| Dåligt med Padeltider. |
| Stäng dörren till omlädningsrummen. |
| Allt är toppen. |
| Bländande belysning! Man får ljuset i ögonen i visa vinklar, fel armatur typ. |
| Fler badrum för tjejer. |
| Jag har för lite erfarenhet av att vara här för att ha så mycket specifika åsikter. |
| Bästa servicen hos personal! Vill ha mer Padel och kanske något nyttigt i café. |
| Mer Padel banor. |
| En trevlig hall som erbjuder bra utbud av allt. |

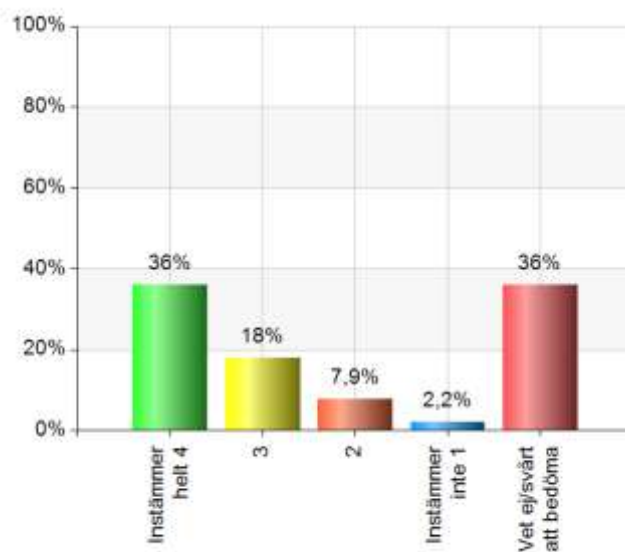
10. Information på hemsidan

- Det är lätt att hitta information om Stråhallen på kommunens hemsida.

| Namn | Antal | % |
|-------------------------|-------|-----|
| Instämmer helt 4 | 50 | 36 |
| 3 | 25 | 18 |
| 2 | 11 | 7,9 |
| Instämmer inte 1 | 3 | 2,2 |
| Vet ej/svårt att bedöma | 50 | 36 |
| Total | 139 | 100 |

| Statistik | |
|------------|------|
| Medelvärde | 3,37 |
| Median | 4 |

| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 90,8% (139/153) |

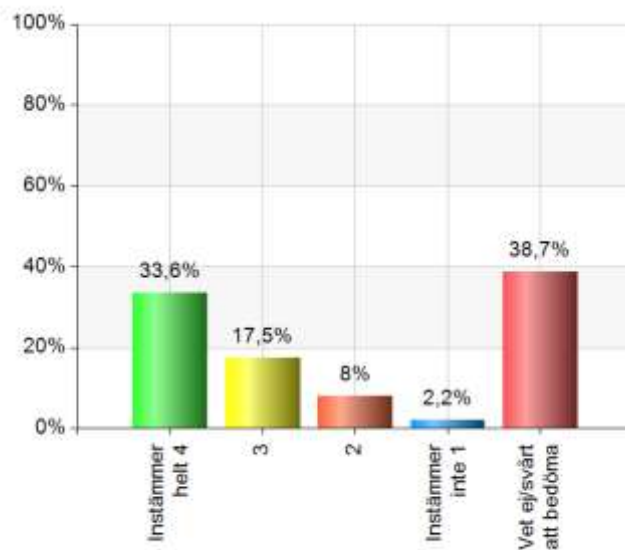


- Stråhallens information på kommunens hemsida är bra.

| Namn | Antal | % |
|-------------------------|-------|------|
| Instämmer helt 4 | 46 | 33,6 |
| 3 | 24 | 17,5 |
| 2 | 11 | 8 |
| Instämmer inte 1 | 3 | 2,2 |
| Vet ej/svårt att bedöma | 53 | 38,7 |
| Total | 137 | 100 |

| Statistik | |
|------------|------|
| Medelvärde | 3,35 |
| Median | 4 |

| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 89,5% (137/153) |



11. Lämna gärna dina övriga synpunkter här

| |
|---|
| Padel överfullt, för få banor?Korrigeras belysning på bana 2, ej ok! |
| Bra hoppgruppar. |
| Bra personal är A-O. |
| Har spelat i hallen sen den öppnades på 1900-talet.Var verksam och spelade tre dagar i veckan på den tiden och då var hallen riktigt bra. |
| Bra personal. |
| Jag tycker att hallen är riktigt bra men besviken på att ni tagit bort hyrköp av racket. |
| Inför hyrköp av badmintonracket igen, det skulle alla tjäna på.Bra att kunna testa och fler skulle köpa sina rack på Stråhallen! |
| BRAA! |
| Känner sig alltid välkommen av all personal när man vistas i hallen.Rent och snyggt i alla lokaler. |
| ? |
| Bara bra. |
| Vet inte vad jag ska säga. |
| Har inga. |
| Större utbud i gymmet, större plats samt större yta. |
| Sätt upp resultatavlor på gamla Padel banan. |
| Hemsideadressen? |
| Minska abonnemangs tider. |
| Bra och rolig personal.Bra ställe att gå till. |
| Bra service. |
| Är aldrig inne. |
| Kollar aldrig den. |
| Bra och trevlig personal. |
| Mer i matväg. |
| Mycket trevlig personal. |
| Fler Padel banor skulle uppskattas. |
| Fler Padel banor, ha öppet längre mån-fre.Öppna tidigare på helger. |
| Ha en utbildad gyminstruktör på plats vid olika tillfällen i veckan.Genomgång då i vanliga gymaktiveter och gren-specifik, till exempel övningar för Padel. |
| Saknar skor i utbudet. |
| Fler Padel banor! |
| Mycket nöjd med tillgängligheten, ofta ledigt.Trevlig personal. |
| Tack! |
| Har inga, ha en bra dag. |
| ? |
| Stänga omklädningsdörrarna.Padel sluta skrika |
| Jättebra! |
| Jag tycker att man skulle utöka gymmet med fler maskiner och att man kan ha ett skynke man kan dra över fönstret. |
| Fler Padel banor; tack! |
| +++++++ |
| Padeltennisen skriker för mycket! |
| Mer speglar i gymmet. |



Stråhallen skulle marknadsföras mer och bättre på sociala medier.

Vet ej har inte besökt hemsidan.

Jättebra.

Bra allmänt.

Mycket bra i sin helhet.

Saknar Kexchoklad.